



**SARDEGNA
DISTRICT**

Risultati
di due anni
di lavoro
e progetti
per il futuro

Polaris Edificio 1

Lunedì 29 Giugno
ore 15.30 · 19.00

**SARDEGNA
DISTRICT**



**SARDEGNA
RICERCHE**

**CATALOGO DEI PRODOTTI SVILUPPATI
DALLE IMPRESE NEL QUADRO DEL PROGRAMMA
SARDEGNA DISTRICT**

**POR SARDEGNA 2000-2006
MISURA 3.13**



INDICE

INDICE.....	3
PREFAZIONE	7
PROGETTI DI RICERCA E SVILUPPO	9
Aeronike s.r.l.	11
Agiletec s.r.l.....	12
Arioline s.r.l. – A.p. Systems s.r.l.	13
Athena s.r.l. – Elettronica Professionale s.r.l.	15
Axis Strategic Vision s.r.l.	16
Bioeng s.r.l.....	17
Cap s.p.a.....	18
Carlo Parodo D.l.	20
CBC Sardegna s.r.l. – 2C Technologies s.r.l.....	21
Consorzio di Bioingegneria Informatica Medica – Faticoni p.a.....	22
Consorzio Nazionale Interuniversitario per le Telecomunicazioni.....	24
ConsulMedia s.r.l.....	26
Data Analysis	27
Didatek di Calabrese Olga	28
Ecofidence S.r.l.....	30
E-res s.r.l.....	32
F2 S.r.l.....	33
FATICONI S.P.A.	34
FC Consulting Group s.p.a.	35
FlossLab s.r.l.	36
Futurmatica Creatività Digitale s.r.l.	37
GLOBI S.a.s. di V. Chiarabini	38

Inf. Tel S.r.l.	39
Ingenia s.r.l.....	40
Insight s.r.l.– Tertium Technology s.r.l.	41
Intecs Informatica e Tecnologia del Software S.r.l.	43
Item s.r.l. – Interforum s.a.s.	45
Laboratori di Informatica Applicata di G. Capasso - BCS Biotech S.p.a.	47
Lookup.tv s.r.l.....	48
Mashfrog s.p.a.	49
Metso s.r.l.	50
Neatec s.p.a.	52
Nice s.r.l.	53
Noematica s.r.l. – Zetasei s.r.l.....	54
Nor d.i.	55
NoviserviceS.r.l.	56
Oghenoa s.r.l.....	57
Pronetics S.p.a.	58
ReiLabs s.r.l.	59
Retis s.p.a.....	60
S.BIO - T.S. S.a.s.	61
Seawind s.p.a.	62
Si.Ge.Co s.p.a.	63
Softfobia s.r.l.....	65
SPACE S.P.A.....	67
TD Nuovetecnologie s.p.a.....	69
TELEVIDEOCOM S.R.L.....	71
Unicity s.p.a.	72
Zetesis s.r.l.	74
PROGETTI DI SPERIMENTAZIONE E TRASFERIMENTO TECNOLOGICO PER DISTRETTI O CLUSTER DI IMPRESE.....	75

FETALHEART	76
DYSPAN	77
SERVIZI DI INNOVAZIONE E TRASFERIMENTO TECNOLOGICO.....	79
A.L.B. S.R.L.....	80
A.S.D. Graniti	81
ABCLEX S.r.l.	81
ADDV COMUNICAZIONE S.R.L.....	82
Applidea Editrice S.r.l.	83
BLUE MARLIN S.R.L.....	83
CANTINE SARDUS PATER COOP. AGR. A R.L.....	84
C.M. S.r.l.....	85
Co.In.Al di Marco Monni	85
CONDAGHES S.N.C.	86
Cooperativa Allevatori Ovini	86
Creative di Cabras & C. S.a.s.	87
Dal Pont Engineering S.r.l.....	87
DIGITABILE SOC. COOP. ONLUS.....	88
Eco Riciclo di Murru M. Bruna & C. S.n.c.	89
EDILMODERNA S.R.L.	90
EDILFER S.R.L.	90
Eurozinc s.r.l.	91
Elettronica Professionale	91
FATTORIE GIRAU S.N.C.....	92
G.M. S.n.c. di Basoni Giovanni Antonio & C.....	94
Globi S.n.c.....	94
Horse Country S.r.l.	95
iTerative S.r.l.	96
Karel di Luca Melis	97

Inox Sardegna s.n.c.	97
INTEGRA SISTEMI	98
Lungo&Largo S.a.s.	98
M.G. Gioielli di Moi Giancarlo.....	99
Nice S.r.l.	100
Noviservice S.r.l.	101
Pastificio F.Ili Cellino S.r.l.	102
Poddda Vetri S.r.l.	103
Salumificio Murru S.p.a.	103
Sardegna.com S.r.l.	104
SARDANTINCENDI S.N.C.	104
SARDEGNE S.R.L.....	105
Sa.Res. S.r.l.....	106
Si.Ge.Co. S.r.l.....	107
SINERGICA3 S.R.L.	108
Sintur S.a.s.	108
Smeralda S.A.S.	109
Sud Company S.r.l.....	110
TD Nuove Tecnologie.....	111
Teamlogic S.r.l.....	112
TEK REF S.R.L.....	112
Teikos S.r.l.....	113
Terme di Sardegna S.r.l.....	113
Vega Service S.r.l.....	114
Virgilio Graffina S.r.l.....	114
Zetesis S.r.l.....	115
Zichi Graniti snc di Zichi Mario & C.	116
Soc. Cons. zone interne Galydhà a r.l.	117

programmi regionali hanno voluto attivare, prosegue il suo effetto nel tempo.

PREFAZIONE

Il Distretto Tecnologico “Sardegna DistrICT” rappresenta un importante passo nella realizzazione della strategia regionale per la ricerca, con l’obiettivo di focalizzare le competenze di punta presenti in Sardegna nei settori della ricerca avanzata, dello sviluppo e della produzione sull’informatica, le telecomunicazioni ed i sistemi multimediali, in un sistema integrato a supporto di uno sviluppo innovativo e competitivo del territorio.

In questo catalogo sono raccolti i progetti realizzati dalle imprese che hanno partecipato ai programmi di sviluppo promossi dal Distretto e rappresentano una dimostrazione tangibile della effettiva disponibilità delle imprese a cogliere le opportunità offerte dalla Regione e nel contempo la loro volontà a seguire il percorso dell’innovazione per sostenere la sfida competitiva. Nell’ambito di Sardegna DistrICT sono stati attivati strumenti di incentivazione diversi per adeguare la proposta alle diverse realtà presenti sul territorio:

Realizzazione di **Progetti di Ricerca e Sviluppo** che ha finanziato 50 Progetti.

Realizzazione di **Progetti di Sperimentazione e Trasferimento Tecnologico per Distretti o Cluster di Imprese** che ha portato al finanziamento di 2 progetti.

Realizzazione **Servizi di Innovazione e Trasferimento Tecnologico** che ha visto il finanziamento di ben 90 Servizi.

Attività che hanno, tra l’altro, stimolato investimenti diretti da parte delle aziende stesse aumentando così la massa critica delle entità economiche messe in gioco.

Siamo certi che dalla lettura delle realizzazioni portate a termine dalle aziende partecipanti potranno nascere nuove occasioni di sviluppo, nuove occasioni di scambio e di collaborazione tra imprese perchè l’azione di stimolo che i

PROGETTI DI RICERCA E SVILUPPO

Progetti cofinanziati dalla U.E. – P.O.R.
Sardegna 2000/2006 – Misura 3.13





LE AZIENDE

AERONIKE SERVIZI AEREI: da quarant'anni opera con soddisfazione nel campo dell'osservazione analitica e descrittiva del territorio, attraverso rilevazioni panoramiche, aerofotogrammetriche e cartografiche. L'AERONIKE, costituita nel 1966, è in possesso del disciplinare per Lavoro Aereo che comprende: voli pubblicitari, voli di riprese fotogrammetriche, voli cinematografici e televisivi, voli di rilevamenti e osservazioni, voli per spargimento sostanze.

GEOMIND: società di progettazione e sviluppo di tecnologie, prodotti e servizi nel campo della visualizzazione 3D di contenuto geografico e dell'elaborazione delle immagini. L'offerta GeoMind si basa su competenze altamente esclusive. La tecnologia 3DMap sviluppata da GeoMind sta diventando gran parte del suo core business.

IL PROGETTO: "Automatizzazione di processo per lo sviluppo di 3D City Models"

In applicazioni come i sistemi informativi territoriali, la rappresentazione in 3D permette agli utenti di svolgere attività di analisi territoriale, pianificazione urbana, simulazione di interventi di protezione civile, progettazione, studio di impatto ambientale in modo molto realistico e preciso. Le moderne tecniche di rilevamento integrato laser - fotogrammetrico assolvono appieno alle esigenze del rilevamento e della rappresentazione di oggetti complessi, anche nel caso di uno spazio urbano e territoriale di notevole estensione. Sia i sensori LIDAR sia gli apparecchi fotografici sono totalmente integrati con sensori di posizionamento ed assetto GPS/INS che, determinando in continuo e con notevole precisione posizione e assetto del velivolo, consentono di ottenere dati correttamente georeferenziati in maniera totalmente automatica. Nell'ambito del progetto si è quindi modificato il classico approccio fotogrammetrico per la restituzione manuale degli elementi vettoriali, con un nuovo sistema basato sul riconoscimento automatico delle features a partire dalla nuvola di punti del rilievo LIDAR. Gli algoritmi individuati

automatizzano in misura importante le procedure di estrazione delle features dell'edificato, identificando i singoli edifici e la loro forma. Si è quindi proceduto ad implementare gli algoritmi all'interno di un prototipo software da integrare nella pipeline di processo, consentendo un alto livello di industrializzazione delle procedure. L'obiettivo del progetto è stato, quindi, l'identificazione di un processo semi-automatico ed industrializzato, per la produzione e distribuzione di 3D CityModel reality-based a partire da rilievi aerei LIDAR ed immagini oblique. Il progetto si è concentrato sulla identificazione di una pipeline di processo standardizzata che prevedesse e fosse in grado di gestire completamente il ciclo di vita del 3D CityModel, a partire dalla pianificazione dei rilievi fino alla distribuzione del prodotto finito su Web ed in locale, attraverso sistemi, quale GeoFlyer di GeoMind, già in dotazione alla Regione Sardegna.

Contatti: Aeronike S.r.l.

Via Calamattia, 10 – 09123 Cagliari (CA)
Tel: +39 070 504818 – Fax: +39 070 240039
web: www.aeronike.com
mail: info@aeronike.com

Contatti : Geomind S.r.l.

Viale del Tirreno 143, 56010 Pisa (PI)
Tel: +39 050 9911062 – Fax: +39 050 9911063
web: www.geomind.it
mail: geomind@geomind.it

L'AZIENDA

AgileTec S.r.l. è una software house nata, nel 2004, da un progetto dei suoi soci fondatori che hanno messo a frutto la loro esperienza nel campo dell'analisi, progettazione, sviluppo e integrazione di sistemi software complessi e nella gestione di progetti con team co-locati e distribuiti. AgileTec basa il suo modello di business sull'Open Source. Infatti è il mantainer di un progetto nato in Sardegna, chiamato jAPS (java Agile Portal System). AgileTec gestisce la comunità di sviluppatori del progetto in collaborazione con l'Università di Cagliari, con la quale collabora attraverso tesi, percorsi di formazione universitari in ambito OS, seminari e consulenze in ambito OS; è attiva nell'ambito della formazione su tecnologie Open Source (corsi IFTS per la formazione di tecnici dell'Open Source), e fornisce consulenza e servizi in ambito Open Source ad importanti aziende e Pubbliche amministrazioni.

IL PROGETTO F.O.S.P.A.

Il progetto "F.O.S.P.A." (*Framework Open Source per la Pubblica Amministrazione*) si propone di sviluppare metodologie di valutazione della qualità e sostenibilità di progetti Open Source, e di integrazione di progetti Open Source eterogenei, con particolare riguardo allo sviluppo di un framework generale per l'utilizzo nelle PP.AA. In particolare il progetto vuole definire una metodologia che valuti e quindi garantisca la qualità dei prodotti e dei sistemi Open Source che devono essere adottati, adattata a quelle che sono le esigenze specifiche del progetto, questo per evitare di adottare ed integrare progetti Open Source che possono poi fallire nel breve periodo, oppure che sono non maturi da un punto di vista architetturale e/o applicativo. Inoltre vuole sviluppare una architettura di approccio all'integrazione che tenga conto della eterogeneità dei sistemi e della loro specificità nell'ambito dei processi consolidatosi nel tempo.

Il progetto FOSPA., framework Open Source per la Pubblica Amministrazione, ha consentito di sviluppare una metodologia di valutazione della qualità e sostenibilità di progetti Open Source

finalizzata all'individuazione di componenti riusabili open e, soprattutto, alla realizzazione di una piattaforma tecnologica prototipale, open source per la PA. Questa piattaforma è stata progettata per favorire l'integrazione fra applicativi esistenti, eterogenei e con un modello architetturale flessibile che garantisca l'espandibilità, adattabilità e personalizzazione sulle esigenze specifiche attuali e future di un ente. La fase di analisi ha consentito di affrontare in maniera sistematica le criticità derivanti da specifiche esigenze di integrazione di sistemi software eterogenei che tipicamente si presentano all'interno di un ente. Il progetto ha consentito di identificare i progetti open source che più si addicono all'attività di una pubblica amministrazione, integrarli e costruire un'infrastruttura che si contraddistingua per snellezza e semplicità, ispirata ad una filosofia d'adattamento alle esigenze, facilmente integrabile e personalizzazione. E' stata definita e sviluppata una architettura del framework, basata su un approccio all'integrazione, che tiene conto della eterogeneità dei sistemi e della loro specificità nell'ambito dei processi consolidatosi nel tempo nell'ambito delle PPAA. La vera sfida del progetto è stata modellare il framework di integrazione basandosi interamente su strumenti Open Source esistenti nel rispetto degli standard internazionali. La scelta del layer di base del framework è ricaduta sulla piattaforma jAPS. Il layer di base rappresenta il "core" dell'intero sistema poiché funge da integratore di tutti i sistemi open source individuati. Per poter integrare i singoli sottosistemi verticali, è stato progettato, modellato e implementato uno specifico pattern d'integrazione basato su interfacce definite. La sperimentazione e applicazione di questo pattern e delle interfacce è stata effettuata attraverso il prototipo costruito su diversi scenari tipo di integrazione e interoperabilità che sono stati individuati. Il prototipo del framework è stato testato, in particolare, simulando due scenari di funzionamento reali. Il primo, riguarda l'interoperabilità dei sottosistemi verticali all'interno di un singolo ente, mentre il secondo coinvolge i sistemi di due enti distinti e di conseguenza avviene in modalità SPCoop ossia tramite un'infrastruttura di Cooperazione Applicativa.

Contatti: AgileTec S.r.l.

Viale Elmas, 142 09122 Cagliari (CA)

Tel. 070/2110220

web: www.agiletec.it - mail: info@agiletec.it

LE AZIENDE

Arionline nasce nel 1994 ed opera in Sardegna, progettando e realizzando sistemi informativi complessi e fornendo servizi evoluti e qualificati in Amministrazioni Pubbliche di diverse tipologie e dimensioni. La società, con sede operativa a Cagliari, progetta e realizza sistemi informativi integrati e fornisce servizi di supporto sistemistico, formazione e consulenze alle Amministrazioni Pubbliche isolate. Arionline progetta e realizza le proprie soluzioni software in ambienti database independent multi standard (ovvero migrabili indifferentemente su diversi RDBMS quali MySQL, Ms-SQL Server, Oracle, Informix ecc). Le diverse linee di sviluppo realizzano soluzioni scalabili e integrabili sia su piattaforme client/server che in modalità ASP totalmente web based. Lo sviluppo avviene utilizzando le migliori piattaforme di software development proprie di ambienti GNU e Open Source, quali ad esempio Java, e linguaggi e metodi di ambienti proprietari Microsoft e .Net.

L'Azienda Partner del progetto Jack - APSystems

APSystems nasce dall'idea di creare uno strumento informatico per ottimizzare il processo lavorativo della Pubblica Amministrazione. Sin da allora, questa idea era basata su obiettivi cardine quali: banche dati integrate, indipendenza dalle piattaforme hardware e software di base, facilità d'uso e potenza di elaborazione. Da prime sperimentazioni effettuate oltre 20 anni fa, il gruppo originario di ingegneri è riuscito a progettare un sistema che si è costituito come "prodotto" dedicato agli Enti Pubblici insieme alla nascita dell'azienda APSystems nel 1986. L'animo tecnico e tecnologico ha da sempre caratterizzato lo staff APSystems che nel corso degli anni ha risposto positivamente e tempestivamente alle sempre nuove e crescenti innovazioni dell'informatica adeguando la suite software gestionale per la P.A.L. alla tecnologia di riferimento del momento: da mainframe a 4GL, da ambienti CUI a standard grafici fino alle odierne soluzioni intranet/internet implementate con tecnologia web-oriented e fruizione dei servizi in modalità ASP (Application Service Provider) e sfruttando anche tecniche di webservice e XML.

IL PROGETTO "JACK"

I meccanismi di diffusione della "cultura" dell'open source e dei suoi strumenti di sviluppo hanno contribuito a creare o sviluppare fin dal loro esordio tali modelli. In particolare, nello specifico che riguarda questo progetto sotto l'aspetto informatico e tecnologico, le recenti aperture dimostrate da parte delle più note aziende informatiche verso logiche non proprietarie, vede affermarsi sempre più il successo di modelli aziendali così orientati.

L'obiettivo che il progetto JACK ha inteso conseguire è stato quello di creare le basi per lo sviluppo e la diffusione di applicativi OSS nelle Pubbliche Amministrazioni Locali, attraverso un'attività di ricerca tendente allo sviluppo di un kernel composto da oggetti e librerie di base personalizzati e verticalizzati sulle logiche di sviluppo aziendali che potessero essere utilizzabili per futura la creazione di software gestionali (in ambiente open source Java based) per lo specifico mercato di riferimento del soggetto attuatore ovvero le Pubbliche Amministrazioni Locali in Sardegna e in Italia.

Il progetto JACK contribuirà secondo le linee di sviluppo aziendali al miglioramento del processo produttivo di realizzazione di nuovi prodotti/servizi aziendali ad alto valore aggiunto, introducendo nuovi e possibili software e servizi in ASP (Application Solution Provider) erogabili verso le pubbliche amministrazioni in modo agevole attraverso le risorse internet/intranet su tutto il territorio nazionale.

Tali servizi ASP saranno infatti basati su nuove piattaforme OSS e ambienti standard aperti, proprio per garantire e agevolare l'aderenza alle nuove logiche di cooperazione applicativa per l'eGovernment nella P.A. e permetteranno il completamento di un catalogo di offerta aziendale di soluzioni software proprio in uno dei settori attualmente meno coperti in Italia e in Sardegna.

IL PROGETTO "SOC – Sardinia Open Cinema"

Il progetto SOC (Sardinia Open Cinema) ha visto la realizzazione del prototipo di una piattaforma integrata emulticanale denominata SOC-Platform sviluppata in ambienti software open source con moderne tecnologie object oriented e Java based e l'acquisizione di contenuti digitali multimediali audiovideo, destinata in particolare alla gestione di una digital library per la cultura audiovisiva e la

cinematografia della Sardegna. Il prototipo in questione è software per la gestione di una libreria multimediale e audiovisiva regionale, accessibile attraverso un portale web di progetto (che permetta l'utilizzo delle funzionalità di front-office) e un modulo di back-office specifico orientato alla gestione, digitalizzazione, fruizione e condivisione del patrimonio audiovisivo cinematografico storico e contemporaneo presente nell'isola. E' utile ricordare come questo progetto sorga da un'attenta analisi aziendale di quei bisogni emergenti e sempre più presenti nel mercato che sono propri sia delle pubbliche amministrazioni (per la loro attività

istituzionale di valorizzazione della cultura) che dei semplici cittadini che ricercano la fruizione di contenuti multimediali e audiovisivi di tipo culturale.

La nostra isola vanta da tempo una lunga storia di attività artistiche indipendenti e non, che ha visto la realizzazione di molte opere di cinematografia e riconoscimenti sia in termini di pubblico che di critica, molto spesso anche fuori dai confini regionali.

Uno strumento tecnologico aperto e indipendente come questo permette di realizzare la messa in rete e la condivisione dei contenuti digitali e delle esperienze, diventa un ulteriore stimolo alla creatività e al dinamismo culturale che contraddistingue la nostra isola. Permette di rintracciare e fruire rapidamente attraverso i diversi canali mediatici proposti, delle molte opere cinematografiche, dei contenuti digitali o delle informazioni ad esse correlati (film, documentari, cinema di animazione, cortometraggi di breve e medio formato, sceneggiature, interviste agli autori, colonne sonore, spot e trailers, making-off di produzione, book fotografici ecc.) realizzate e ambientate in Sardegna.

Contatti: Arionline S.r.l.

Viale Marconi, 74 - 09131 Cagliari (CA)

Tel: +39 070 482878 – Fax: +39 070 4525272

web: www.arionline.it – mail: info@arionline.it

Contatti: A.P. Systems S.r.l.

Via E. Pagliano, 735 – 20149 Milano (MI)

Tel: +39 02 972261 – Fax: +39 02 97226339

web: www.apsystems.it –

mail: staff@apsystems.it



LE AZIENDE

ATHENA: è presente sul mercato dell'informatica da più di 20 anni, è cresciuta con costanza e regolarità investendo continuamente nell'innovazione e nello studio delle nuove tecnologie. Oggi con circa 40 dipendenti ed un fatturato di oltre 5 milioni di euro, è uno dei maggiori fornitori di infrastrutture e servizi IT in Sardegna.

ELETTRONICA PROFESSIONALE: presente sul mercato dal 1976 è un'impresa di consulenza e assistenza tecnica per sistemi elettronici, diagnostici e scientifici e dal 1984 è un solido punto di riferimento in Sardegna nei servizi di Information & Communication Technology. Da oltre 30 anni offriamo soluzioni ad alto contenuto tecnologico con partner di rilevanza internazionale.

IL PROGETTO: "Sistema open source per l'assistenza protesica"

Il progetto nasce dall'analisi dei processi tipici dei servizi di assistenza protesica erogati dal Servizio Sanitario Nazionale e dalla constatazione dell'evidente carenza nel mercato attuale di riferimento di strumenti informatici utili per la registrazione dei dati, per il controllo delle attività e per il monitoraggio della spesa. La rilevanza innovativa di questo progetto consiste nel fatto che le ASL stesse manifestano da tempo l'esigenza di avere uno strumento con il quale razionalizzare e migliorare sensibilmente la qualità dei servizi offerti agli assistiti. Elettronica Professionale ha curato la fase di analisi e reingegnerizzazione dei processi e le attività di testing finali del prodotto, mentre Athena si è occupata di installare la piattaforma di sviluppo, realizzare la base dati, realizzare i moduli software applicativi e i connettori ed effettuare il refactoring e la revisione grafica del prodotto. In questa fase gli esperti di Elettronica Professionale hanno effettuato una prima analisi dei processi tipici dei servizi di assistenza protesica del SSN, verificando nel contempo la normativa e le carenze organizzative dei servizi attivati a livello nazionale. Le soluzioni tecnologiche adottate sono frutto di una valutazione basata sui migliori strumenti software di infrastruttura e sviluppo disponibili nel panorama dell'Open Source e orientati alla realizzazione di web

application. L'applicazione è stata progettata secondo il modello MVC (Model View Control) su tecnologia J2EE (Java 2 Enterprise Edition) e risulta quindi portatile, modulare e flessibile. La tipologia di architettura applicativa scelta per la gestione dei dati, consente tuttavia di utilizzare un qualunque RDBMS presente attualmente sul mercato, sia di tipo commerciale che di tipo Open Source: PostgreSQL, MySQL, Oracle, MS SQL Server, per fare alcuni esempi. Nella fase di testing sono stati ripetuti tutti i test globali sul prodotto, completo di tutti i componenti, e quindi sono stati eseguiti i test di integrazione, volti a verificare che tutti i moduli fossero in grado di comunicare in maniera corretta. Infine sono stati svolti dei test di pre-produzione mediante simulazione in un ambiente di staging, grazie al quale si sono potute verificare (e migliorare) le prestazioni medie del prodotto. I risultati che si intendono perseguire con il prodotto che è stato realizzato sono coerenti con gli obiettivi che l'ATI si era posta all'inizio del progetto. Il principale obiettivo era, ed è ancora adesso, quello di coprire la lacuna del mercato italiano che tuttora non offre software di gestione e controllo dei servizi di assistenza protesica: il raggiungimento di questo primo obiettivo potrebbe consentire alle ASL che si doteranno del prodotto di ottimizzare i propri processi, sia per quanto riguarda la qualità dei servizi offerti, sia per quanto riguarda l'aspetto economico e la riduzione della spesa. Il passo successivo dovrebbe invece dare un vigoroso impulso al più ambizioso progetto della creazione di centri di eccellenza, che potrebbero rivoluzionare il concetto stesso di assistenza protesica raggiungendo standard qualitativi superiori a quelli attuali in termini di efficienza ed efficacia.

Contatti: Athena S.r.l.

Z.I. Predda Niedda, Str. 28 – 07100 S.a.s.sari (SS)

Tel: +39 079 2638500 – Fax: +39 079 2638528

web: www.athenasardegna.it

mail: mcoosu@athenasardegna.it

Contatti: Elettronica Professionale S.r.l.

S.S. S.a.s.sari Fertilia, Km 2,200 – 07100

S.a.s.sari (SS)

Tel: +39 079 2637300 – Fax: +39 079 262574

web: www.elprof.it – mail: p.ferrara@elprof.it



L'AZIENDA

Axis Strategic Vision è attiva sul mercato ICT dal 1997. Da web agency specializzata nello sviluppo di interfacce web usabili, Axis si è evoluta fino a diventare una knowledge company focalizzata in applicazioni avanzate per il web. La società è radicata nel tessuto economico sardo, grazie alla presenza di una propria sede operativa presso Polaris, il Parco Scientifico e Tecnologico della Regione Sardegna, alla partecipazione attiva all'interno del settore terziario dell'Associazione degli Industriali di Cagliari, ed alle varie collaborazioni con l'Università ed i centri di ricerca locali. La clientela di Axis è distribuita sul territorio nazionale ed equamente ripartita tra piccole e medie imprese ed enti pubblici. Alla base di ogni lavoro di Axis vi è una puntuale analisi delle esigenze della propria clientela, alla quale viene offerta sia la consulenza lato mercato che la soluzione personalizzata.

IL PROGETTO Mo.Bo.Lo.Ba

Il progetto "Mo.Bo.Lo.Ba" (*Mobile booking localization based*) punta, in una situazione di forte diffusione delle tecnologie mobile, sulla possibilità di realizzare una ricerca basata sulla possibilità di avere su cellulare un sistema di booking on line per la prenotazione on the road di una accommodation, di un servizio turistico o la semplice richiesta di informazioni, con la possibilità di localizzare preventivamente l'utente.

Tale sistema deve avere la caratteristica di essere semplice da utilizzare per l'utente oltre che performante nel fornire le informazioni.

Il progetto vuole ricercare soluzioni e applicazioni lato client, con funzioni di geolocalizzazione mobile dell'utente che consentano, attraverso l'utilizzo di un dispositivo cellulare, la prenotazione una volta che ci si trova in una località turistica, senza aver preventivamente effettuato la prenotazione utilizzando i tradizionali canali (agenzie di viaggi, Internet etc.).

Il progetto verte inoltre sullo sviluppo di un framework lato server con un database che si agganci ai dati di disponibilità dei servizi localizzati

nel punto più vicino al turista che usufruisce di tale servizio. Deve essere altresì realizzata una applicazione innovativa lato client che comunichi con il server dando in tempo reale la propria posizione. Infatti progetto si prefigge di raggiungere i risultati inerenti la possibilità di erogare un servizio di booking in mobilità su dispositivi wireless, fornendo i dati necessari al turista che si trova già nella località di destinazione, senza dover fargli specificare il punto in cui si trova per poter prenotare un servizio turistico in loco.

Sfruttando le particolari condizioni di isolamento ambientale della Sardegna, il progetto ha inoltre l'obiettivo di creare un patrimonio di informazioni (turistiche, ambientali, enogastronomiche, sui beni culturali etc...) tra loro integrate e organizzate in una piattaforma, suscettibile di future applicazioni industriali e di ricerca con particolare riferimento ad applicazioni produttive nei settori legati all'industria turistica della Sardegna.

Contatti: Axis Strategic Vision S.r.l.

Viale Azuni, 46 – 09124 Cagliari (CA)

Tel: +39 0706402435 – Fax: +39 070 6403886

web: www.axis-sv.it

mail: andrea.pili@axis-sv.it



L'AZIENDA

BIOENG S.R.L. nasce nel luglio 2007, come Start Up della bcs Biotech S.p.A. azienda impegnata nella ricerca, sviluppo e produzione di biotecnologie in particolare di In Vitro Diagnostics Devices (IVDs), allo scopo di supportare anche da un punto di vista strumentale ed informatico la diagnostica molecolare. Essa dispone di ampi laboratori, siti in V.le Monastir 110/112 a Cagliari, dove personale altamente specializzato si dedica alla creazione e sviluppo di apparecchiature e prodotti biomedicali da applicare in particolare alla diagnostica molecolare, alla genetica e allo studio della biologia cellulare. A gennaio del 2009 ha depositato una domanda di brevetto internazionale per un particolare sistema di acquisizione e lettura applicabile e piattaforme diagnostiche miniaturizzate. Collabora a livello nazionale e internazionale con importanti gruppi di ricerca pubblici e privati.

IL PROGETTO CRLABMOLICT

L'Information and Communication Technology (ICT) rappresenta un importante strumento per integrare ed elaborare l'elevatissimo numero di informazioni che ogni giorno sono prodotte in campo sanitario a livello locale, regionale e nazionale e quindi, per indirizzare scelte strategiche che, da una parte, siano volte a ridurre il crescente costo della sanità e il suo impatto sul bilancio del paese e dall'altra, esaltino le potenzialità di un servizio sanitario più vicino alle esigenze dell'utenza e all'avanguardia da un punto di vista tecnologico e scientifico. Tuttavia una grossa criticità per la penetrazione di prodotti ICT nell'organizzazione delle aziende sanitarie, è proprio rappresentata dalla loro organizzazione, ovvero un elevato numero di dipartimenti, unità operative, reparti, laboratori e servizi, spesso dotati di ampia autonomia decisionale. Questo ha comportato una proliferazione di sistemi informativi e strumentali molto difforni tra di loro sia in termini architetture (piattaforme hardware, tecnologie software), sia in termini applicativi e funzionali (interfacce, comandi e processi) a cui è seguita una elevata differenziazione sul territorio dei processi e

della qualità delle prestazioni erogate sul territorio nazionale.

In tale contesto si è inserito il progetto della BIOENG S.R.L. che ha avuto come obiettivo primario la ricerca e lo studio di un modello generale, integrato, uniforme e multiutente, di strumenti e applicazioni di rete a supporto delle criticità legate all'accesso remoto di strumenti e laboratori di diagnostica, con particolare attenzione alla risoluzione delle criticità legate ai laboratori che eseguono diagnostica molecolare. Il modello è stato disegnato usando come esempio il controllo a distanza di strumenti ad alta tecnologia e processività dedicati allo screening molecolare per il carcinoma della cervice uterina. Esso consta di soluzioni semplici e fattibili volte all'integrazione, all'interoperabilità e alla condivisione dei dati, fruibili in diversi ambiti da utenti con diversi livelli di accesso e a distanza. Il modello di controllo remoto studiato e progettato ha un ROI (return on investment) certo e dimostrato dal momento che è stato verificato sul campo su strumentazione di laboratorio prototipo dimostrando la sua potenziale idoneità a costi relativamente bassi con evidenti vantaggi quindi economici e gestionali per la struttura sanitaria e per i fornitori del servizio.

Il modello studiato definisce:

un sistema generale di controllistica remota semplice e applicabile potenzialmente a tutte le apparecchiature di un laboratorio di diagnostica molecolare

le modalità di catalogazione dei dati in uscita dalla strumentazione in appositi spazi accessibili con diversi gradi di libertà ai diversi utenti interconnessi al fine di eseguire analisi statistiche e/o refertazione

Tutti gli ambienti virtuali sono conformi alle norme in vigore sulla privacy e sul trattamento dei dati sensibili e prevedono dei livelli di accesso consentito studiati in modo differente per i vari utenti.

Contatti: Bioeng S.r.l.

V.le Monastir 110/112 – 09123 Cagliari (CA)

Tel. 070 281636 - Fax 070 281668

web: www.biocs.it

mail: research.development@biocs.it

L'AZIENDA

CAP nasce a Genova nel 1978 le sue attività vanno dalla fornitura di sistemi hardware e software, progettazione di sistemi e architetture Client/Server, reti di PC, di LAN e WAN, alla gestione di sistemi ERP e la fornitura di servizi di consulenza, supporto, integrazione di sistemi, lo sviluppo di architetture e soluzioni Web (intranet, enterprise portal), la realizzazione di progetti in area CRM, SFA, BI. CAP da tempo persegue una strategia di sviluppo mirata alla realizzazione di prodotti innovativi, individuando come principali mercati di sbocco: il mondo del trasporto pubblico; la logistica avanzata; i sistemi per lo sci; la sicurezza; la sanità all'interno della struttura ospedaliera e sul territorio. Nel settembre 2005 ha costituito, insieme ad altre 11 PMI liguri, il Consorzio LigurSanitech, con l'obiettivo di contribuire all'evoluzione in ambito ICT della Sanità in Liguria, coadiuvando la Regione e collaborando con le aziende del settore quali ASL e Ospedali. Da tempo inoltre collabora con Istituti di Ricerca e Strutture Sanitarie, insieme ai quali ha sviluppato numerosi progetti di ricerca.

PROGETTO MEDI.SI.DO. - AMBIENT INTELLIGENCE IN MEDICINA: SISTEMA DOMICILIARE INTEGRATO.

Obiettivo del progetto è stato realizzare una piattaforma integrata in grado di migliorare le possibilità di vita indipendente di soggetti che necessitano di assistenza domiciliare.

- Coadiuvando l'assistito nella conduzione delle sue attività quotidiane, e nell'osservanza di eventuali terapie prescritte
- -Consentendo attività a distanza di telemonitoraggio e telediagnosi
- -Archiviando e rendendo immediatamente disponibili tutti i dati relativi alla condizione dell'assistito

Sviluppato da febbraio a dicembre 2008, ha portato, alla sua conclusione, alla implementazione di un primo prototipo per l'assistenza domiciliare in uno scenario selezionato. Si prevedono suoi

successivi sviluppi in ambito domiciliare e ospedaliero, nell'arco del triennio 2009-2011.

L'Architettura

Home Digital Assistant (HDA) : implementa le funzionalità hardware/software PERIFERICHE per il monitoraggio, il supporto dell'assistito ed il controllo dell'ambiente

Monitoring Center (MC) : implementa le funzionalità hardware/software CENTRALI per per il monitoraggio, il supporto dell'assistito ed il controllo dell'ambiente.

Le tecnologie impiegate

Riconoscimento dei potenziali comportamenti anomali del paziente: attraverso l'analisi di uno stream video permette di:

- Tracciare gli spostamenti dei soggetti nell'ambiente;
- Individuare comportamenti anomali (tecniche di classificazione)
 - L'individuazione di un soggetto immobile sul pavimento dell'ambiente.
 - L'individuazione di un soggetto reattivo sul pavimento dell'ambiente.
- Implementare differenti logiche di gestione a seconda del comportamento individuato:
 - stimolazione del paziente con messaggi audio e video per indurre una sua reazione.
 - invio di un messaggio di alert sulla base del comportamento anomalo e dell'eventuale azione dell'utente.

Interfaccia utente avanzata: basata su sintesi e riconoscimento vocale, abbinati all'animazione facciale.

Sistema di monitoraggio intelligente : basato su due componenti fondamentali:

- Cartella Clinica per
 - Fornire il quadro clinico del paziente
 - Gestire il piano terapeutico
- Motore di Regole per
 - Coadiuvare l'assistito nelle sue attività quotidiane

- Guidarlo nell'osservanza della terapia
- Gestire il flusso di comunicazione paziente -medico
- Gestire gli alert

Gli sviluppi futuri

Acquisizione automatica di parametri vitali e controllo dell'ambiente: attraverso l'uso di sensori e microprocessori specializzati (mobile data log), permetterà:

- L'acquisizione automatica di parametri vitali del paziente (temperatura corporea, pressione, battito cardiaco, etc.)
- -Il controllo dell'ambiente (temperatura ambiente, illuminazione, etc.)
- -Implementazioni di sicurezza (controllo accessi, antiincendio, etc.).

Contatti: CAP S.p.a.

Z.I. Predda Niedda Str.17 n. 5 07100 S.a.s.sari (SS)

Tel: +39 079 260317 – Fax: +39 079 260376

web: www.cap.it - mail: info@cap.it

Carlo Parodo D.I.

L'AZIENDA

Carlo Parodo è una ditta individuale che fonde la propria esperienza sul quella del proprietario che dopo la laurea in Scienze Informatiche ha collaborato in diversi progetti per vari Comuni della Sardegna nell'ambito della consulenza informatica e realizzazioni 3D.

IL PROGETTO OVUNQUE IN SARDEGNA

Il progetto "Ovunque in Sardegna", nasce con l'intenzione di trovare soluzioni tecnologiche innovative per la fruizione delle risorse peculiari del territorio della Sardegna. Si è arrivati quindi a realizzare un sistema innovativo a supporto del turismo, costituito da una guida virtuale interattiva con contenuti multimediali che permette ad ogni elemento rilevante del territorio di poter "parlare" ai visitatori che transitano presso di essi.

Ogni oggetto che riguarda la visita territoriale, quali elementi di interesse storico, culturale, naturalistico, viene identificato da un'etichetta intelligente di dimensioni minime (minori di 5 cm). Un dispositivo mobile (palmare), in dotazione al visitatore, grazie ad un opportuno software dedicato, potrà riconoscere le varie etichette (e quindi i vari oggetti del territorio) situate in prossimità del visitatore e riprodurre le relative informazioni con "racconti multimediali".

La competitività del territorio viene migliorata attraverso le componenti più innovative del sistema, ovvero l'interattività e il metodo di comunicazione dei contenuti. L'interattività è garantita dalle caratteristiche tecnologiche innovative del sistema, che permettono al visitatore di conoscere il territorio, seguendo percorsi prestabiliti o in tutta libertà, esplorando tra le sue peculiarità.

Il metodo di comunicazione dei contenuti permette al visitatore di instaurare un dialogo personalizzato con il territorio con un'esposizione in forma di "racconto nel racconto" nuova, accattivante ed attraente. Sostenibilità: il coinvolgimento degli operatori commerciali. Ma non è tutto. Per garantire al sistema sostenibilità e maggiore penetrazione nel territorio, si è lavorato sul coinvolgimento degli operatori commerciali. Questi partecipano attivamente alla visita turistica non con semplici spot, ma come protagonisti nel "racconto

multimediale" divulgato a supporto delle informazioni sul territorio.

La creazione di un sistema di gestione di una rete di strutture commerciali che contenga le indicazioni più dettagliate per la fruizione delle stesse, unito ad una guida virtuale che accompagna costantemente il visitatore nel suo percorso, può portare ad una maggiore propensione del turista ad "addentrarsi" in percorsi culturali o naturalistici poco diffusi.

Per gli esercenti, l'inserimento nella rete sarebbe rapido ed economico e garantirebbe una precisa localizzazione. Sarebbero avvantaggiate anche le località lontane dalle coste, che con le loro potenzialità in termini di cultura, ambiente e storia, possono espandere la stagione turistica oltre quella estiva. L'idea è che questo sistema, a medio termine, possa coinvolgere una rete di operatori commerciali, siano essi appartenenti a categorie già presenti o ancora, ispirando nuove opportunità di business per realtà territoriali ancora inutilizzate in ambito commerciale.

Contatti: Carlo Parodo D.I.

Via Abruzzi, 42 – 09122 Cagliari (CA)

Tel: +39 070 284156 - Fax: +39 070 284156

mail: carloparodo@gmail.com

LE AZIENDE

I ricercatori e i tecnici che fanno capo alla ATI tra le società CBC Sardegna S.r.l. e 2C Technologies S.r.l., sono da tempo impegnati in attività di ricerca, sviluppo e prototipazione di medical devices adatti all'acquisizione non invasiva, anche su soggetti in movimento e individuano indicatori funzionali di apparati vitali quali quello respiratorio e quello cardiovascolare. Per quest'ultimo, la ricerca applicata viene sviluppata dal gruppo di lavoro da oltre dieci anni ed ha portato all'attuazione di diversi prototipi.

IL PROGETTO "Remcare"

Il trasferimento tecnologico dei prodotti della ricerca verso la produzione di medical devices dedicati alla diagnosi e cura delle patologie cardiovascolari è ormai una solida realtà che consente sempre più di attuare protocolli di diagnosi e terapia personalizzata su pazienti. Le malattie cardiovascolari sono ancora la prima causa di morte nella regione Oms Europa, dove negli ultimi anni il numero di decessi ad esse correlati è salito drammaticamente. Grazie all'eccezionale sviluppo dei medical devices risulta sempre più a portata di utente la medicina personalizzata e quindi anche la home care. REMCARE è un prodotto-servizio che comprende un medical device portatile: il core (Cardiac Output Recorder, che basandosi sui principi della Thoracic Electrical Bioimpedance (TEB) consente il monitoraggio della portata cardiaca battito per battito e in modo non invasivo per periodi prolungati, e quindi particolarmente adatto al monitoraggio del profilo cardiodinamico in pazienti cardiopatici in condizioni di home care. Il Core è inserito all'interno di un network di monitoraggio remoto tramite tecnologia bluetooth che costituisce il sistema di telemedicina: il REMCARE, e connette il paziente ad un centro medico esperto il quale acquisisce le informazioni relative alle variabili cardiodinamiche rilevate con il device core e restituisce indicazioni di diagnosi e terapia allo stesso paziente, a distanza. La funzione principale dell'apparato cardiocircolatorio è quella di modulare continuamente la disponibilità di ossigeno (oxygen delivery – DO₂) per gli organi ed apparati in

attività. Il software sviluppato e' stato implementato in linguaggio C++ su ambiente Linux - Ubuntu sotto forma di librerie statiche. E' stato scelto lo strumento delle librerie statiche da collegarsi ad un programma eseguibile per la semplicità e la agevole portabilità nei diversi applicativi che queste presentano. La parte di interfaccia grafica implementata su apposito server Linux dispone di una applicazione user friendly per l'utente finale.

Contatti: CBC Sardegna S.r.l.

Via Pergolesi, 28 - 09122 Cagliari (CA)

Tel: +39 070 493590 – Fax: +39 070 493590

Contatti: 2C Technologies S.r.l.

Via Alberti, 21 – 09123 Cagliari (CA)

Tel: +39 070 304623– Fax: +39 070 304326

web: [HTTP://2CT.IT](http://2CT.IT)

L'AZIENDA

CBIM - Consorzio di Bioingegneria e Informatica Medica - è un ente di ricerca no-profit finalizzato alla promozione ed allo sviluppo di applicazioni di ICT nell'ambito sanitario. La sua mission è la progettazione e sviluppo di prodotti software e applicazioni web, la consulenza per la progettazione di sistemi informativi medico sanitari e promozione di attività di formazione nei campi di propria competenza. Da oltre 15 anni la missione di CBIM si è concretizzata in attività di ricerca che hanno permesso di:

- Progettare Sistemi Informativi Ospedalieri;
- Sviluppare soluzioni gestionali per gli acquisti in sanità;
- Realizzare progetti informativi basati sulle nuove tecnologie web;
- Definire modelli organizzativi orientati alla gestione di strumentazioni e tecnologie biomediche avanzate;
- Promuovere percorsi formativi per operatori sanitari.

PROGETTO DEA-RFid - Identificazione sicura del paziente e localizzazione tramite tecnologia RFid all'interno di un DEA di II livello

Il progetto ha visto la realizzazione un sistema per l'identificazione e localizzazione dei pazienti in un DEA di II livello. Il sistema realizzato per la localizzazione del paziente si basa sull'utilizzo della tecnologia WiFi. Avendo distribuito un numero di hot-spot WiFi lungo le aree del Pronto Soccorso è possibile, tramite un software sviluppato da terze parti e acquisito dai proponenti con licenza commerciale, localizzare con buona approssimazione chiunque sia in possesso di un opportuno apparecchio di comunicazione WiFi. Inoltre è stata sviluppata una nuova funzionalità in tecnologia web che consente ai reparti cui è richiesta una consulenza da parte del Pronto

Soccorso di emettere il referto in formato elettronico e inviarli verso il gestionale del pronto soccorso. Quanto sviluppato ha avuto come obiettivo la misurazione dei livelli di servizio e la quantificazione delle prestazioni rese da diversi reparti, valori attualmente non misurati dai sistemi informativi ospedalieri. La tecnologia RFid è stata infine utilizzata per l'identificazione del paziente in Osservazione Breve Intensiva (OBI), cui viene consegnato un braccialetto contenente i dati essenziali alla sua identificazione nei diversi ambulatori e reparti presso i quali si deve recare per effettuare gli accertamenti prescritti dal Pronto Soccorso.

Entrando nel Pronto Soccorso ai pazienti viene consegnato un dispositivo WiFi "Ekahau T301-A Wi-Fi tag". Questo dispositivo comunica con gli hot spot e tramite triangolazione consente la localizzazione del paziente con un'approssimazione che dipende dal numero e dalla posizione delle antenne, nonché dalla conformazione del locale. Queste informazioni sono integrate all'interno di un server in tecnologia web che si interfaccia con il programma PIESE di gestione del Pronto Soccorso, programma sviluppato da CBIM e utilizzato dal 1999 fino a pochi mesi fa presso l'AO Brotzu.

Al fine di identificare i pazienti che sono soggetti a Osservazione Breve Intensiva (OBI), il progetto ha proposto l'utilizzo di braccialetti RFid nei quali memorizzare i dati essenziali di identificazione del paziente, identificazione che può avvenire mediante palmare equipaggiato con lettore RFID. L'identificazione è utile non solo all'interno dell'area OBI del Pronto Soccorso, ma anche per l'identificazione del paziente da parte degli specialisti afferenti ad altri reparti dello stesso ospedale la cui consulenza è richiesta dal Pronto Soccorso.

All'interno del progetto, oltre alle attività di sperimentazione di tecnologie per autenticazione e identificazione dei pazienti, è stata sviluppato un adeguamento del gestionale PIESE in tecnologia web. Questa attività ha permesso la comunicazione con il gestionale da parte degli specialisti dell'ospedale esterni all'area del Pronto Soccorso cui viene richiesta una consulenza dal Pronto Soccorso. Gli specialisti attraverso questo modulo possono accedere alla richiesta di consulenza del Pronto Soccorso con allegati i dati del paziente, e inserire a loro volta i referti delle consulenze richieste dal

Pronto Soccorso. In questo modo il Pronto Soccorso ha immediatamente accesso alla consulenza dello specialista che viene allegata alla scheda del paziente. Questo aspetto è utile per le aziende ospedaliere al fine di contabilizzare le attività svolte dai reparti a favore del Pronto Soccorso, attività spesso assenti nella valutazione della produttività dei reparti.

Il processo di identificazione del paziente oggetto della sperimentazione parte dal momento in cui il paziente viene dimesso dal Pronto Soccorso ed accettato in OBI (Osservazione Breve Intensiva). Il sistema oggetto della sperimentazione gestisce il seguente processo di identificazione:

- Scrittura di alcune informazioni (dati anagrafici e codice urgenza dimissione) del paziente in dimissione da Pronto Soccorso sul braccialetto RFID.
- Associazione paziente - braccialetto RFID (ed inizializzazione) durante la fase di dimissione del paziente da Pronto Soccorso. La procedura di Pronto Soccorso CBIM consente di realizzare questa associazione a livello informativo.
- Accettazione del paziente in OBI (mediante procedura CBIM) mediante la lettura del braccialetto RFID apposto sul paziente.
- Lettura al letto del braccialetto RFID mediante palmare. Il Palmare, inoltre, avendo accesso alla rete locale, è in grado di recuperare informazioni del paziente registrate nel sistema informativo del Pronto Soccorso mediante rete Wifi.
- Dimissione dall'OBI e dis-associazione informativa del legame paziente - braccialetto RFID.

**Contatti: Consorzio di Bioingegneria
Informatica e Medica**

P.le volontari del Sangue, 2 – 27100 Pavia (PV)
Tel: +39 0382 525100 – Fax: +39 0382 526622
web: www.cbim.it mail: info@cbim.it

Contatti: Faticoni S.p.a.

Via Calamattia, 10– 09134 Cagliari (CA)
Tel: +39 070 52921 – fax: +39 070 5292201
web: www.faticoni.it - mail: info@faticoni.it



**Consorzio Nazionale Interuniversitario per le
Telecomunicazioni**

L'AZIENDA

Il Consorzio Nazionale Interuniversitario per le Telecomunicazioni è un consorzio di ricerca senza fini di lucro con personalità giuridica riconosciuta dal Ministero dell'Università e della Ricerca. Attualmente è costituito da 37 unità di ricerca locali, dislocate presso le università, e due laboratori nazionali: il primo, sulle Reti fotoniche, ha sede a Pisa, mentre il secondo, sulle Comunicazioni multimediali, ha sedi a Napoli e Cagliari. Il Consorzio promuove e coordina ricerche fondamentali e applicative nel campo delle telecomunicazioni e del elettromagnetismo e presta supporto interdisciplinare a enti e aziende su tematiche inerenti alle tecnologie dell'informazione e delle comunicazioni.

IL PROGETTO ARDDIS

ARDDIS (Accesso Radio Dinamico e DIStribuito) riguarda lo studio, valutazione, test e confronto di tecniche di modulazione adattative - multi portante per l'impiego in un contesto di accesso dinamico alla risorsa radio. Al momento, tale tema è di estremo interesse sia per la comunità scientifica sia per il mondo industriale: sta infatti per costituirsi un comitato di standardizzazione dell'IEEE che avrà il compito di regolamentare le diverse soluzioni tecnologiche proposte.

Le modulazioni adattative - multi portante, il cui rappresentante principale è l'Orthogonal Frequency Division Multiplexing (OFDM), sembrano essere una possibile soluzione a tale problema in quanto abbastanza mature per poter essere scelte come tecnologia base di reti avanzate ad accesso dinamico decentralizzato.

Allo stesso tempo, però, le loro potenzialità in termini di ottimizzazione nell'impiego in tale contesto non sono state ancora del tutto investigate rendendole appetibili per uno studio in tal senso.

In particolare, la modulazione Frattale nota anche come Wavelet Modulation (WM) ed il Wavelet Packet Division Multiplexing (WPDM) già note alla comunità scientifica da una decina d'anni, sembrano poter soddisfare molte delle specifiche richieste dal livello fisico di una rete ad accesso decentralizzato e distribuito, mostrando di poter superare i limiti (limitata efficienza spettrale, problemi di sincronizzazione temporale) degli schemi attualmente in uso quali l'OFDM.

Il progetto è fortemente orientato alla ricerca industriale con la presentazione di proposte di implementazione del livello fisico per reti ad accesso radio distribuito e decentralizzato basate su WM e WPDM. IEEE è l'acronimo di Institute of Electrical and Electronic Engineers.

Nell'ambito di IEEE gli Standards Coordinating Committee (SCC) hanno il ruolo di coordinamento nello sviluppo degli standard. Nel Marzo 2007 il board IEEE ha costituito l'IEEE SCC41 on Dynamic Spectrum Access Networks (DyS.P.A.N) con l'obiettivo di sviluppare uno standard per le reti wireless ad accesso dinamico per un utilizzo più efficiente dello spettro elettromagnetico.

L'intento principale del gruppo di ricerca del CNIT coinvolto in ARDDIS è quello di seguire lo sviluppo dello standard partecipando alle riunioni del comitato IEEE partecipando attivamente alle attività con la proposta di soluzioni d'accesso radio dinamico e distribuito basate su WM e WPDM.

IL PROGETTO MISCITU

All'interno del progetto MISCITU, CNIT ha sviluppato un sistema client-server per l'erogazione di contenuti e l'interazione tra cliente e centro servizi mediante terminali mobili (telefonini evoluti) che sono collegati al server con trasmissione radio in prossimità (Bluetooth).

Il sistema è stato progettato per l'erogazione di informazioni di mobilità e turistico - culturali agli utenti di un sistema di trasporto pubblico, e per l'interazione cliente-centro di controllo ai fini della validazione dei documenti di viaggio.

Il progetto MISCITU si prefigge di contribuire al raggiungimento di tale obiettivo per tramite della tecnologie Bluetooth e RFID, impiegate come vettori di informazioni nell'ambito dei trasporti pubblici.

Lo scenario progettuale consiste di un insieme di unità compatte dotate di un sistema di comunicazione Bluetooth/RFID, sono installate sulle unità veicolari della flotta per il trasporto pubblico. Tali unità svolgono funzioni di Bluetooth/RFID Server e sono in grado di creare una rete Bluetooth/RFID gestendo tutti dispositivi presenti, o in fase di accesso/rilascio, e il trasferimento di dati/informazioni (anche multimediali) verso tutti i dispositivi presenti nella rete.

Ogni unità veicolare ospita una piccola rete che comprende il server e tutti i dispositivi mobili abilitati al Bluetooth, ovvero tutti i tag RFID, che siano raggiunti dalla sua copertura. E' stato realizzato un dimostratore hardware - software dell'architettura proposta per l'erogazione di contenuti eterogenei tramite tecnologia Bluetooth e di monetica tramite tecnologia RFID.

Tale intervento permette l'erogazione di informazioni sulla mobilità, sui siti di interesse turistico e sulle manifestazioni culturali che sono localizzate nei pressi dei percorsi serviti da una flotta di trasporto pubblico.

Il mercato dei servizi di infomobilità sta mostrando una crescita esponenziale, stimolato sia dalla necessità di ottimizzazione del trasporto pubblico sia dalla richiesta sempre più pressante di strumenti a sostegno delle problematiche di mobilità. Tali esigenze portano come conseguenza un impiego crescente di tecnologie ICT-ITS, ovvero confluenza di informatica e telematica per la trasmissione delle informazioni orientate all'Intelligent Transportation Systems (ITS).

Il sistema è innovativo in quanto realizza una comunicazione diretta e attiva tra utente e centro servizi, in grado di consentire sia il pagamento automatizzato dei documenti di viaggio e sia di ottenere informazioni costantemente aggiornate sulla situazione turistico - culturale e di mobilità della zona che si sta percorrendo.

**Contatti: Consorzio Nazionale
Interuniversitario per le Telecomunicazioni**
Polaris Ed. 1 Loc. Piscinamanna - 09010 Pula
(CA) Tel: +39 070 9243.2642
web: www.cnit.it mail: direzione@cnit.it

L'AZIENDA

La ConsulMedia S.r.l. opera dal 1997 nel campo dell'ICT con l'obiettivo di fornire il suo know-how ad imprese e enti pubblici. È una software house in grado di gestire la progettazione e sviluppo di software applicativi, sistemi multimediali e soluzioni web, attività per cui ha ottenuto la certificazione UNI EN ISO 9001:2000. Offre un servizio integrato client oriented, pronta a rispondere alle esigenze di un mercato competitivo e concorrenziale; svolge attività di consulenza finalizzata al finanziamento di progetti e alla riorganizzazione dei sistemi informatici; opera nel campo della formazione professionale; progetta soluzioni efficaci, grazie alla capacità di sviluppare con il committente un'ottima partnership.

IL PROGETTO "(CMS)2"

Il progetto (CMS)2 ha come obiettivo la realizzazione di estensione del sistema Open Cms attraverso l'implementazione di una serie di moduli per applicazioni multicanale. La diffusione di differenti dispositivi di accesso al web, derivata dall'evoluzione della tecnologia della telecomunicazione e in particolare quello della telefonia mobile. I differenti dispositivi di accesso sono caratterizzati da peculiarità molto differenti, per quanto riguarda dimensioni, prestazioni, interazioni con l'utente. Tali differenze impongono che le modalità di organizzazione delle applicazioni, almeno relativamente ai layers di presentazione siano sviluppate in funzione del dispositivo. Esistono due diverse modalità per soddisfare questo requisito: sviluppo derivato, sviluppo dedicato. Nel primo caso la presentazione dell'applicazione per i diversi tipi di dispositivi deriva dall'applicazione per un dispositivo specifico. Nel secondo caso l'applicazione viene sviluppata per un dispositivo specifico. In entrambi i casi però sarà necessario implementare delle modalità di accesso multicanale ovvero, delle modalità di accesso attraverso le quali l'utente faccia una richiesta univoca e il server sia in grado di riconoscere la tipologia di sistema richiedente e indirizzi la richiesta all'applicazione sviluppata ad hoc. L'obiettivo del progetto è quello

di definire delle modalità automatiche per derivare da un portale generico, portali di contenuti equivalenti ma adatti alla consultazione tramite diverse tipologie di dispositivi. Vengono inoltre sviluppati una serie di templates standard che consentono di soddisfare le esigenze di coloro i quali intendono realizzare portali con questo sistema di gestione dei contenuti. I templates inoltre riescono ad adattare l'esposizione dei contenuti sulla base delle esigenze del gestore. Gli strumenti di accesso come Pc, PDA, telefoni cellulari, permettono di visualizzare i contenuti secondo le modalità di volta in volta adeguate al dispositivo del richiedente.

Contatti: ConsulMedia S.r.l.

Sede di ORISTANO
via Mattei 72 - 09170 Oristano
Tel.+39 0783 71405 Fax: +39 0783 301727
e-mail: info@consulmedia.it
skype: consulmediasrl

Sede di POLARIS
Parco scientifico e tecnologico della Sardegna
Sezione DTV Lab, Edificio 2
Località Piscinamanna 09010 Pula (CA)
Tel. +39 070 92432296
Fax: +39 070 92432297

Data Analysis

L'AZIENDA

La DATA ANALYSIS S.n.c. è stata costituita nel 1993 ed opera nel settore IT con specializzazione nei servizi informatici alle PMI. La compagine sociale si compone di 2 soci laureati in Economia e Commercio che uniscono alle loro specifiche competenze maturate nel corso del loro percorso formativo la specializzazione in servizi informativi occupandosi prevalentemente di realizzazione di sistemi informativi aziendali attraverso piattaforme gestionali e relativi servizi complementari a valore aggiunto (quali quelli di networking, servizi web e di sicurezza).

IL PROGETTO "LIA'NTI"

Il progetto Liànti, dal gallurese Vento di Levante, è un progetto integrato che ha come obiettivo la realizzazione di soluzioni operative per agevolare l'accesso ai mercati internazionali da parte di piccole realtà imprenditoriali e del settore no profit, operanti in territori svantaggiati. Il concetto alla base del progetto prevede che LIÀNTI consenta la promozione non solo dei prodotti, ma anche dei contenuti di "saper fare" e di conoscenza che hanno portato alla loro realizzazione, presentando una descrizione puntuale del territorio e del contesto ambientale nel quale essa opera, nonché dei legami con la tradizione popolare e con la cultura del luogo che hanno portato allo sviluppo dei prodotti tipici della zona. La soluzione operativa individuata dal progetto consiste nella realizzazione di una piattaforma digitale per la diffusione internazionale della conoscenza dei prodotti e delle tipicità regionali. Tale strumento, consultabile in edizioni multilingua, costituisce il front-end del progetto; utilizzata come portale di accesso per la comunicazione diretta tra i visitatori/clienti finali e gli utilizzatori del servizio, consentirà attraverso le due modalità di consultazione (web e mobile) la comunicazione e diffusione dei contenuti digitali inerenti al territorio interessato.

Oltre ai contenuti digitali pubblicati sul portale, la piattaforma integra in sé le funzionalità di un CRM e un potente gestore di comunicazioni VOIP: in tal

modo verrà offerta la possibilità agli interessati di comunicare direttamente via VOIP con il back-office, ovvero con un operatore dell'ufficio export virtuale, desk di operatori in lingua estera che offrono servizi di supporto, svolgendo tutte le funzioni tipiche di un ufficio commerciale export ma con i servizi erogati in modalità outsourcing e gestiti su base multi azienda tramite il CRM.

Contatti: Data Analysis s.n.c. -

Via Simeto 13, 09122 Cagliari

Tel.: +39 070 7736238

Fax: +39 070 7731145

www.data-analysis.it

e-mail: info@data-analysis.it

L'AZIENDA

DidaTek, il cui nome deriva dal binomio inscindibile di "didattica" e "tecnologia", è un'azienda nata dalla consapevolezza che le tecnologie informatiche possono costituire l'elemento differenziale per la competitività delle aziende. L'interesse crescente da parte delle imprese per le applicazioni web-based, ha portato DidaTek a puntare sulla multimedialità e sull'integrazione tra contenuti e comunicazione. DidaTek affronta il tema della "conoscenza" in tutti i suoi aspetti, informazione, formazione comunicazione utilizzando tutte le potenzialità offerte dalle tecnologie dell'ICT (Information Communication Technology).

PROGETTO E-children: ICT to learn" Le nuove tecnologie nel processo di apprendimento

Il progetto è un software didattico innovativo per l'apprendimento delle abilità di base (scrittura e lettura). E' una nuova forma di interazione uomo-macchina, che trasforma il rapporto con il computer in una relazione paritaria tra due "menti che pensano" una strategia di alfabetizzazione mediata dalle nuove tecnologie ICT, che costituisce un valido ausilio didattico per bilanciare il livello formativo dei bambini in situazioni di svantaggio (disabilità di ordine fisico, sensoriale o psichico, situazioni di disagio e di emarginazione sociale e culturale).

Complessi algoritmi di riconoscimento grafico e vocale consentono al software di interpretare ed analizzare le attività di scrittura e di lettura compiute dall'utente.

Il progetto è destinato a bambini in età prescolare e scolare (4 / 8 anni); disabili (utenti con problemi di dislessia – disgrafia – disortografia); bambini costretti a lunghi periodi di degenza ospedaliera; soggetti svantaggiati (stranieri che, a causa delle diversità culturali del Paese d'origine, manifestano difficoltà nell'apprendimento della lingua italiana); scuole; centri di riabilitazione; educatori (genitori / tutor).

Attraverso il gioco, il bambino viene coinvolto in attività didattiche di avvio alla scrittura e alla lettura.

Il bambino interagisce con il computer senza l'ausilio di periferiche (tastiera e mouse), evitando così le frustrazioni derivanti dall'affannosa ricerca dei comandi necessari per procedere con l'applicazione. La sua attenzione è mantenuta viva grazie alla presenza costante di un avatar che lo guiderà durante le tutte attività didattiche. Tutte le azioni compiute dal bambino (scrittura e lettura) vengono monitorate in tempo reale e, di ognuna, viene tenuta traccia nel database (a disposizione del tutor per la successiva fase di valutazione dell'apprendimento).

Nelle attività di avvio alla scrittura, il bambino ha la possibilità di vedere la lettera che dovrà scrivere ed ascoltarne la pronuncia; vedere una parola che inizia con quella lettera, associata ad un'immagine che la identifica, ed ascoltarne la pronuncia; assimilare la corretta modalità di tracciamento della lettera (riproduzione del segno grafico); ascoltare le istruzioni dell'avatar, che lo guiderà poi nelle attività di scrittura; effettuare l'esercizio nello stesso modo in cui lo farebbe a casa o a scuola (scrivere con la penna su un comunissimo foglio di carta, oppure direttamente sul touch-screen, come se fosse la lavagna – in alternativa è possibile utilizzare il mouse); avere un riscontro immediato delle proprie azioni.

Nelle attività di avvio alla lettura, il bambino ha la possibilità di vedere la parola scritta, associata ad un'immagine che la identifica; ascoltare la pronuncia corretta della parola che dovrà leggere, grazie al contributo di un "umano parlante" (il pagliaccio Didi), il cui ruolo è quello di attirare l'attenzione del bambino sulle labbra, allo scopo di fargli osservare anche il corretto posizionamento degli organi dell'apparato fonatorio coinvolti durante la pronuncia; ripetere la parola; avere un riscontro immediato delle proprie azioni.

Per quanto riguarda l'aspetto relativo ai tutor, essi potranno:

1. Decidere quale percorso didattico (pregrafismo – scrittura – lettura) assegnare al bambino, in base all'età e alle specifiche esigenze di apprendimento;
2. Creare un percorso personalizzato (intercalando, a discrezione, unità didattiche di avvio alla scrittura e/o alla lettura) e assegnare al bambino, in base

all'età, al livello di apprendimento e/o al deficit cognitivo eventualmente riscontrato.

3. Monitorare in tempo reale il livello di apprendimento del bambino.

Nelle attività di avvio alla scrittura, il tutor ha la possibilità di visualizzare e stampare la scheda relativa a ciascuna unità didattica svolta dal bambino; “rivedere” la modalità di tracciamento del segno grafico da parte del bambino, come se fosse stato fisicamente presente durante l'esecuzione dell'esercizio. Ciò è di fondamentale importanza per diagnosticare eventuali problemi di disgrafia e/o disortografia; modificare e/o personalizzare il punteggio assegnato dal programma. Nelle attività di avvio alla lettura, il tutor ha la possibilità di “riascoltare” le parole pronunciate dal bambino, come se fosse stato fisicamente presente durante l'esecuzione dell'esercizio. Ciò è di fondamentale importanza per diagnosticare eventuali problemi di dislessia; modificare e/o personalizzare il punteggio assegnato dal programma.

Contatti: Didatek di Calabrese Olga
Sede operativa: Via Cavour n. 58/a – 09045
Quartu Sant'Elena (CA)
Telefono: +39.070.862368
www.didatek.it info@didatek.it

L'AZIENDA

ECONFIDENCE S.r.l. realizza da 5 anni servizi Internet attraverso i propri professionisti con esperienza pluriennale. Ultimamente si sta concentrando sulla realizzazione di piattaforme telematiche che consentono una concreta e completa espressione delle dinamiche del Web 2.0 all'ambito delle informazioni sanitarie che interessano i pazienti on line; i nostri progetti integrano informazioni scientificamente qualificate delle più importanti banche dati internazionali con applicativi Web in grado di esplicitare le dinamiche di dialogo e di mediazione culturale solitamente ricomprese sotto la sigla Web 2.0.

IL PROGETTO A.I.R.

Il progetto ha avuto un esito positivo e ci ha permesso di testare concretamente la fattibilità tecnica dell'oggetto della ricerca: la realizzabilità di "interfacce" Web tra le grandi banche dati Web gratuite e gli utenti non professionisti tecnici che si possano voler avvalere sia della mediazione conoscitiva esplicita dalle community attraverso applicativi di forum multilingua, sia di strumenti di ausilio alla traduzione, attraverso la possibilità di salvare le proprie traduzioni per avvalersene in occasioni successive, e di avvantaggiarsi delle traduzioni effettuate da altri soggetti interessati alle stesse tematiche, che per ciò stesso si potranno individuare come community.

In pratica creeremo siti con elenchi di parole chiave prestabilite che corrispondano ad argomenti di interesse di ciascun ambito ed ageveremo la aggregazione di utenti in community che finalmente potranno far emergere ed esprimere le proprie dinamiche informative ben conosciute.

Tipologia Utenti

Il nostro progetto vuole essere funzionale alla scelta di business di Econfidence: la realizzazione di portali Web di grande traffico, che attraggano il massimo numero possibile di navigatori targettizzati per contenuti di interesse, per "vendere" questa audience agli inserzionisti pubblicitari.

Inseguendo i grandi volumi di traffico su Internet ci siamo accorti che sulla Rete ci sono contenuti di tutti i tipi, ma molti di quelli che più interessano i navigatori non smanettoni, quelli verso cui sono rivolte la gran parte delle ricerche sul Web (ambito medico, ambito giuridico, in generale tutti i contenuti tecnico-scientifici etc.), sono aggregati in banche dati internazionali di norma difficoltosamente fruibili dal navigatore medio per problemi di lingua e di assenza di una mediazione culturale che invece sul Web è esercitata in maniera molto efficiente ed efficace dalle Community: nelle Community i contenuti vengono sviscerati da utenti con lo stesso background culturale ed il risultato è una nettissima crescita della fruizione consapevole dei contenuti da parte di tutti i partecipanti alla stessa.

La tipologia di utenti cui si rivolge il progetto quindi è il navigatore "medio", quello non smanettone, quello che usa Internet come enorme enciclopedia in cui può trovare tutto, od almeno spera.

E' un utente che ha esigenze informative specifiche e mirate, non sta navigando per piacere ma per risolvere una esigenza informativa "pressante".

Su Internet i contenuti spessissimo esistono, ma abbiamo individuato due fondamentali difficoltà della tipologia di utente mirata:

1. difficoltà linguistiche nell'affrontare informazioni in lingua straniera (solo il 30 % degli Italiani pratica tranquillamente l'inglese);
2. la difficoltà a soddisfare l'esigenza, che resta spesso insoddisfatta, di discutere degli argomenti di interesse con altri soggetti interessati, per acquisire ulteriori elementi informativi e di confronto: pressoché in tutti gli ambiti di interesse si sente l'esigenza di confrontarsi con altri soggetti che abbiano i nostri stessi interessi.

Funzionalità principali

Nell'ambito della sperimentazione, per rispondere alle difficoltà sopra descritte, abbiamo progettato fondamentalmente tre funzionalità principali:

1. Una funzionalità che permette ai navigatori di cercare i contenuti delle banche dati internazionali nella propria lingua ed accedere ai contenuti in lingua straniera ma con la tranquillità che si

riferiscano allo stesso identico argomento di interesse: attualmente le banche dati internazionali sono pressoché inaccessibili ai soggetti che conoscono i termini degli argomenti di interesse solo nella propria lingua quando questa non sia l'inglese; digitando un termine italiano si otterrebbero pochissimi risultati, perdendo la possibilità di consultare contenuti che si riferiscono agli stessi concetti ma in altre lingue. Pertanto abbiamo progettato un applicativo che collega le traduzioni dei termini tecnici di un ambito di interesse (ad esempio per le tematiche di salute i nomi delle malattie o per altri ambiti tecnici i termini che si riferiscono ai concetti chiave) in un unico "imbuto": ciascun navigatore potrà digitare in una maschera di ricerca il termine nella propria lingua e l'applicativo consulterà la banca dati di interesse nella lingua della stessa banca dati, consentendo all'utente di ottenere con sicurezza tutte le informazioni disponibili.

2. Una funzionalità che consente di riproporre il contenuto degli articoli della banca dati di interesse suddiviso in periodi; tali schermate dispongono di form in cui ciascun partecipante alla community potrà inserire una propria traduzione; in tale funzionalità è compresa la possibilità di salvare più versioni di traduzioni da parte di più aderenti alla community, in quanto non si è riusciti ad individuare un sistema che garantisca la selezione automatica della qualitativamente migliore tra le varie traduzioni inserite. In pratica abbiamo pensato che un modo sicuro di sollecitare la discussione su un argomento è renderlo più accessibile agli altri soggetti potenzialmente interessati: tradurre un testo straniero nella lingua della propria community è sicuramente un modo di agevolare la nascita della stessa.

3. Infine abbiamo progettato un applicativo di glossario on line molto intuitivo che permette la generazione della lista dei termini che costituiscono ciascun articolo a lato dello stesso; ciascun utente registrato avrà la possibilità di collegarvi e salvarvi la propria traduzione letterale e potrà vedere anche le traduzioni degli altri soggetti interessati agli stessi contenuti; in pratica ciascuno avrà la possibilità di archiviare tutti i singoli sforzi di traduzione degli articoli della banca dati e di avvantaggiarsene in occasione delle consultazioni successive; inoltre avrà la possibilità di avvantaggiarsi degli sforzi di traduzione degli altri appartenenti alla community.

Contatti: Ecofidence S.r.l.

Polaris, Ed. 2 - Loc. Piscinamanna - 09010 Pula (CA)

Tel: +39 070 9243.2261

Web: www.econfidence.it

L'AZIENDA

E-res è una società che opera nell'ambito delle ricerche di mercato e dei sondaggi d'opinione, proponendo qualificati servizi di rilevazione dati ad altri player del settore.

Oltre ad utilizzare tecniche di somministrazione di tipo tradizionale (es. interviste telefoniche con sistema CATI da 50 postazioni), E-res è specializzata nella gestione di rilevamenti via Internet ed ha definito una partnership commerciale esclusiva con i leader mondiali di Survey Sampling International.

IL PROGETTO OpiniONTV

Il progetto *OpiniONTv* consente di rilevare opinioni e giudizi "sulla" TV "attraverso" la TV. Grazie all'interattività del digitale terrestre, è possibile proporre la compilazione di questionari usando il telecomando. Nasce il T-response: una nuova modalità di data collection nell'ambito delle ricerche di mercato e dei sondaggi di opinione, che affianca ed integra efficacemente le metodologie tradizionali (es. interviste telefoniche, personali ed online). Consiste in una tecnica di campionamento secondo criteri di scientificità e rappresentatività, a disposizione di istituti di ricerca, broadcaster, concessionarie ed utenti pubblicitari. La compilazione dei questionari potrà essere effettuata durante la visione dei contenuti televisivi oppure all'interno di canali dedicati.

Nell'ambito del progetto *OpiniONTv* sono stati sviluppati due applicativi principali. Il primo ("Overlay") consente la gestione di questionari brevi e semplici, con una grafica che occupa 1/3 dello schermo, consentendo di visualizzare le domande congiuntamente al flusso audio/video in onda al momento, che spesso rappresenta l'oggetto della valutazione. Il secondo ("Full Screen") è accessibile attraverso un T-site e consente la gestione di questionari più lunghi ed articolati, con visualizzazione a piena pagina e la possibilità di inserimento di immagini-stimolo in relazione ai temi dell'indagine (che possono anche non riguardare il mondo della televisione). Al termine della compilazione è possibile inviare i dati attraverso il

canale di ritorno (senza sostenere alcun costo) oppure con un SMS gratuito dove inserire i codici di risposta.

Nell'ambito del progetto *OpiniONTv*, E-res ha avviato la costituzione di un panel: una community di possessori di decoder DTT compatibili con lo standard MHP 1.0.2, che potranno ricevere inviti alla valutazione di nuovi programmi (anche in anteprima) o contribuire al miglioramento della qualità di prodotti e servizi.

Le applicazioni interattive MHP del progetto *OpiniONTv* sono state sviluppate da TIMB, l'operatore di rete del Gruppo Telecom Italia Media.

Contatti: E-RES S.r.l.

Via Bellini n. 26 – 09128 Cagliari (CA)

Tel: +39 070 491446 – fax: +39 070 4560816

web: www.e-res.it mail: e-res@e-res.it

L'AZIENDA

F2 ha sviluppato in passato, e sta tuttora sviluppando numerosi progetti di ricerca in proprio o in collaborazione con altri partner partecipando a progetti di ricerca industriale, di sviluppo precompetitivo e di verifica sul campo a livello regionale, nazionale ed europeo, tutti centrati su temi strategici per l'innovazione nel settore culturale. L'impresa ha creato un piccolo team di specialisti in attività di ricerca, in parte interni e in parte basati su collaborazioni esterne attivate *ad hoc*.

PROGETTO EDLocal

Il titolo del progetto è "Definizione di una architettura innovativa di repository digitale per la gestione di collezioni distribuite interoperabili con la Biblioteca Digitale Europea". Il progetto si rivolge all'ampia tematica della digitalizzazione e fruizione in rete delle risorse digitali relative al patrimonio culturale e delle conoscenze storiche e scientifiche europee.

Il progetto ha definito un'architettura di repository digitale che può essere utilizzata dalle strutture periferiche (musei, comuni, etc) per la conservazione del patrimonio culturale in formato digitale. Il sistema da un lato prevede le funzionalità tipiche di un sistema per la schedatura e memorizzazione di un contenuto digitale, seguendo gli standard di schedatura italiani. Da l'altro, volendo essere uno strumento che consenta l'interoperabilità con le iniziative a carattere nazionale ed europeo, sono stati realizzati una serie di strumenti di conversazione delle schede dai diversi formati previsti in diversi ambiti dagli standard nazionali (biografico, archivistico, etc) ai formati previsti dagli standard europei. In particolare, in alcuni casi i formati standard di interscambio non sono ancora formulati utilizzando il linguaggio XML. In questi casi sono state proposte delle possibili codifiche di interscambio. Volendo essere un sistema ad uso di strutture locali, i requisiti richiesti al progetto sono: minimi requisiti tecnici in termini di hardware, semplicità di suo e manutenzione, utilizzo di programmi con codice aperto.

Il sistema consente dunque di memorizzare contenuti digitali con i metadati appropriati associati secondo il formato proprio, nonché la conversazione di tali metadati secondo lo schema Dublin Core così da consentire l'interrogazione del repository attraverso lo standard OAIS-PMH.

Le parti più peculiari del sistema sono:

- la gestione da parte del repository di annotazioni semantiche e geografiche (geocoding) in grado di assicurare la coerenza con il modello di interoperabilità semantica di EDL 2010.
- la gestione da parte del repository di metadati analitici al livello object, in grado di assicurare la coerenza con lo standard nazionale dei metadati amministrativi gestionali (MAG 2.01) e con il modello emergente degli oggetti riusabili e scambiabili OAI-ORE (Object Reuse and Exchange) della Open Archives Initiative.

Il progetto è stato completato attraverso la realizzazione di un prototipo per la verifica dei risultati della ricerca, basato su tecnologie di tipo open source.

Il progetto è stato integrato con la realizzazione di un ASP (Application Service Provider) nazionale, nel quale le biblioteche possano riversare i dati, pur mantenendo attive le proprie teche locali circoscritte alle ristrette realtà territoriali, ma non impegnate nell'erogazione di servizi di gestione e fruizione delle risorse digitali, che potrebbero risultare per loro eccessivamente onerosi e complessi.

Contatti: F2 S.r.l.

Via S. T. d'Aquino 17– 09134 Cagliari (CA)

Tel: +39 348 3509417– fax: +39 0574 31595

web: www.f2group.it - mail:

flavio.tariffi@f2group.it



L'AZIENDA

Faticoni S.p.A. è da trent'anni specializzata nella consulenza informatica e nelle soluzioni su misura per la Pubblica Amministrazione, Piccola media Impresa (PMI) e professionisti.

IL PROGETTO TARV

La Società Faticoni S.p.a., sfruttando la propria esperienza nel settore ICT, da tempo si è posta tra i suoi obiettivi, quello di far propri i principi dell'Accessibilità indicati della legge n°4 del 2004, denominata legge Stanca, diretta a favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici.

In una visione Comunitaria, sempre all'interno dell'Information & Communication Technologies, Faticoni persegue altresì le iniziative Europee nell'ambito dell'e-Inclusion relativamente "alle iniziative i2010 atte ad offrire a tutti la possibilità di partecipare alla società dell'informazione".

Rifacendosi a queste linee guida, la Faticoni ha pensato di realizzare un progetto di ricerca e sviluppo, utilizzando la tecnologia innovativa RFID, per favorire l'Accessibilità delle persone con disabilità. Tale tecnologia potrà dare un contributo concreto al superamento della "social exclusion", consentendo alle persone con diversa abilità di avere, da un lato, una maggiore facilità di accesso a contenuti e servizi di natura eterogenea e, dall'altro un miglioramento della loro "partecipazione" alla vita sociale.

Così è nato il progetto ricerca e sviluppo sperimentale TARV, orientato a facilitare l'accessibilità alle persone con disabilità visive, all'interno di una determinata struttura. Nello specifico, la sperimentazione è stata condotta all'interno della Basilica di Santa Giusta, che è anche un polo di attrazione turistica essendo simbolo del Romanico in Sardegna. Per la prima volta una Chiesa in Italia si è resa completamente accessibile alle persone con disabilità visive.

L'esperienza maturata in questo progetto di ricerca ha dato alla Faticoni un contributo fondamentale all'acquisizione di know-how tecnologico, di

metodologie di analisi e sintesi progettuale nel settore della tecnologia RFID.

A questo aspetto prettamente tecnologico si affianca pariteticamente l'aspetto umano e sociale, grazie alla strategica collaborazione con l'Associazione Ciechi Ipovedenti Retinopatici Sardi RP Sardegna.

L'RFID rientra tra le tecnologie più comunemente denominate di identificazione automatica, tra cui sono da annoverare le smart card, il codice a barre, il riconoscimento vocale e la tecnologie biometriche, quali per esempio il riconoscimento dell'iride.

RFID rappresenta l'acronimo di Radio Frequency Identification, ossia identificazione di oggetti, persone o animali tramite comunicazioni basate sulla trasmissione di onde radio e conseguente digitalizzazione delle informazioni acquisite. La tecnologia RFID consente, in particolare, di identificare gli oggetti o le persone provviste di tag in maniera notevolmente veloce e sicura.

I campi di applicazione di questa tecnologia sono molteplici, basti pensare alle autostrade con il Telepass, al tracciamento degli animali, e ancora ai vari sistemi di controllo accessi, apertura porte, etc.

La soluzione realizzata dalla Faticoni s.p.a. utilizza una tecnologia definita in 2 macro-componenti:

- un sistema di trasmettitori radio, denominati "tag" RFID, inseriti nell'ambiente, che inviano il loro codice identificativo.
- una audioguida dotata di piattaforma multimediale capace di rilevare e ricevere informazioni via radiofrequenza dai tag posti nel percorso, elaborare i loro contenuti, informare l'utilizzatore attraverso una voce sintetizzata, sia della posizione in cui si trova, sia del percorso da seguire e di tutto ciò che lo circonda.

Contatti: Faticoni S.p.a.

Via Calamattia, 10- 09134 Cagliari (CA)

Tel: +39 070 52921 – fax: +39 070 5292201

web: www.faticoni.it

mail: info@faticoni.it

L'AZIENDA

FC Consulting Group S.p.A. è un team di professionisti, manager e consulenti specializzato nella consulenza di direzione, nella formazione manageriale, nella comunicazione e nei servizi tecnologici ad esse associati. La risposta alle esigenze dei Clienti del Gruppo avviene attraverso l'articolazione in quattro diverse divisioni: Formazione e Consulenza Organizzativa; Seminari ed Eventi; Information Technology; Media & Communication

IL PROGETTO Tracciamento Pazienti in Sanità - TraceHealth

Da diversi anni si sente l'esigenza, nell'ambito degli ambienti sanitari, di smaterializzare l'enorme mole di dati cartacei prodotta dall'utilizzo della cartella clinica. Una cartella clinica digitale non è una semplice riproposizione dei contenuti che caratterizzano la cartella cartacea, ma è frutto di studi approfonditi e di una reingegnerizzazione dei processi. FC Consulting Group S.p.a. ha ideato una serie di servizi che si integrano come addone su infrastrutture di gestione di cartella clinica digitale. Tali servizi sono integrabili con le cartelle cliniche oggi presenti sul mercato. Gli addone sono indipendenti dunque dall'infrastruttura utilizzata, ma integrabili, grazie all'utilizzo di protocolli standard HL7 e all'utilizzo del Master Patient index. Fondamentalmente tali addone consentono di :

- velocizzare le operazioni di accettazione;
- abilitare al tracciamento e all'identificazione univoca del paziente;
- permettere la localizzazione in tempo reale di pazienti o oggetti;
- consentire l'utilizzo della cartella clinica elettronica in mobilità, ossia in assoluta libertà per il personale medico.

Tali servizi possono essere riassunti in:

- sistema per l'identificazione e il tracciamento dei degenti con tecnologia RFID;
- sistema per la localizzazione in tempo reale di degenti o beni all'interno delle strutture sanitarie.

Il sistema si presenta dicotomico. Da una parte utilizza la tecnologia RFID, dall'altra sfrutta un sistema di localizzazione RTLS basato su tecnologia di trasmissione WiFi. Ogni degente in accesso al triage viene dotato di un braccialetto cartaceo contenente un Tag RFID HF ISO 15693. Tale braccialetto, sul quale è comunque riportata l'anagrafica dell'utente, costituirà la carta d'identità del paziente all'interno dell'ospedale, e sarà rimosso solo alla dimissione del paziente. Il Tag contenuto nel braccialetto infatti contiene un codice identificativo del degente. Tale codice si fa custode delle informazioni legate al paziente, contenute nel repository della cartella clinica digitale. Il personale medico potrà accedere a tali informazioni, utilizzando una tablet pc o un semplice palmare, dotati di opportuno reader RFID. Ciò consentirà il retrieval immediato delle informazioni legate ad un paziente.

Un secondo sistema sfrutta invece le reti WiFi, oggi presenti nella totalità delle strutture, per consentire il tracciamento e la localizzazione di beni, quali le stesse Tablet PC o palmari, piuttosto che di degenti sotto osservazione. Se opportunamente utilizzato, il sistema WiFi consentirebbe altresì la localizzazione di strumentazioni elettromedicali mobili, spesso soggette a trasferimento di reparti e difficilmente reperibili in caso di bisogno. È possibile inserire differenti regole che tramutino il servizio di localizzazione in servizio di monitoraggio automatico, attraverso la predisposizione di alert nel caso alcuni beni o utenti escano dal controllo di determinate aree. Il tutto avviene senza inficiare la possibilità di movimento del degente attraverso l'uso di tag WiFi delle dimensioni di una carta di credito. Punti di forza degli addone sono:

- l'integrabilità, in struttura preesistenti, strutture applicative software flessibili;
- l'indipendenza del software sviluppato e degli strumenti utilizzati. Rende possibili rapide sostituzioni o upgrade di software e dispositivi;
- l'estensibilità: gli applicativi sono abilitanti per lo sviluppo di ulteriori servizi a valore aggiunto, quali
- applicazioni data mining per la gestione efficiente delle risorse disponibili.

Contatti: FC Consulting Group S.p.a.

Via Anagnina, 314 – 00118 Roma (RM)

Tel: +39 06 79848494 **web:** www.fc-S.p.a..it

mail: segreteria.amministrativa@fc-S.p.a..it



L'AZIENDA

FLOSS-Lab S.r.l. è una spin-off dell'Università di Cagliari, derivata dalle attività e competenze dell'Agile Group, gruppo di ricerca sull'ingegneria del software e sul software open source. La società è stata fondata il 14 marzo 2007, ed ha come soci, oltre all'Università e ai docenti del gruppo Agile, la Società Finanziaria Industriale Rinascita Sardegna s.p.a.

IL PROGETTO MEFAD

Il progetto MEFAD ha riguardato l'effettuazione di attività di ricerca per affrontare e risolvere le problematiche legate allo sviluppo, personalizzazione e gestione di sistemi open source, con lo specifico obiettivo anche di sviluppare un progetto FLOSS relativamente a un sistema per la gestione documentale (DMS) rivolto al mercato italiano, scegliendo e personalizzando un DMS FLOSS esistente di elevata qualità architeturale.

Il progetto è stato organizzato in tre sotto-attività.

Il work-package 1 si è principalmente articolato su due fronti: individuare quali siano le esigenze del mercato di riferimento in relazione al prodotto da personalizzare (fork) e ideare una metodologia che consenta all'azienda Flosslab di valutare la maturità, qualità e portabilità di successo di un progetto open source. Più in dettaglio, si è dapprima svolto uno studio delle necessità degli utenti finali di un sistema di Gestione Documentale, sia facendo un'analisi sulla normativa italiana per poterne dedurre dei requisiti che il DMS deve soddisfare, che facendo un'analisi delle funzionalità presenti nei principali prodotti di Gestione Documentale, compresi quelli proprietari, partendo dall'assunto che sistemi già consolidati rispondessero già alle richieste del mercato. Si è poi svolto uno studio comparativo delle caratteristiche dei principali prodotti DMS FLOSS e proprietari sia da un punto di vista tecnico/funzionale che relativamente alla comunità che gestisce e mantiene il sistema e alla qualità del software prodotto. Si sono infine determinate le

36

specifiche di un prototipo di sistema DMS avanzato da realizzare.

Il work-package 2 ha portato allo sviluppo di varie metodiche di aiuto all'entrata in progetti open source, all'effettuazione di "fork", al processo di sviluppo open source, al testing automatico di sistemi open source. Il risultato è stata l'elaborazione di nuove metodiche che hanno unito alcune pratiche agili allo sviluppo distribuito e open source. Più in dettaglio, si sono dapprima studiati i "pattern" di fork da progetti open source, puntando su due aspetti principali: quello tecnico-architeturale e quello più legato alle questioni sociali e organizzative. E' stata poi definita una metodologia specifica per integrare i pattern di fork architeturali e organizzativi definiti, basata sulle metodologie agili di sviluppo del software e sui loro valori fondanti. L'ultima parte del WP2 è stato lo studio e la definizione di tecniche di testing automatico per progetti open source, in particolare affrontando le problematiche del testing di sistemi sviluppati in modo distribuito come quelli FLOSS. E' stato anche affrontato il problema specifico dello sviluppo di test automatici in caso di fork da un progetto esistente.

Le attività del work-package 3 hanno riguardato lo sviluppo di un prototipo di DMS di ultima generazione per il mercato italiano, derivante da una fork di un DMS esistente, e la validazione del prototipo sviluppato. Più in dettaglio, sono stati confrontati vari DMS open source, e la scelta è caduta sul sistema Alfresco (versione Community). Sono stati attivati i legami con la comunità FLOSS di Alfresco arrivando a risultati specifici come la localizzazione italiana di Alfresco. Si è sviluppato in forma prototipale un fork per la localizzazione italiana del DMS Alfresco. Il nuovo sistema software dimostrativo implementa i requisiti definiti nel WP1, ed è stato sviluppato seguendo le metodologie del WP2, con un approccio agile incrementale e iterativo. Si sono studiati e realizzati due moduli in forma di prototipo:

- interfaccia ad Alfresco compatibile con le direttive della legge italiana n 4/2004 nota come Legge Stanca sull'accessibilità;
- integrazione con sistema di protocollo informatico open source.

Contatti: FlossLab S.r.l.

Viale Elmas, 142 - 09122 CAGLIARI (CA)

Tel: +39 070 240149 – fax: +39 070 2128955

web: www.flosslab.it mail: info@flosslab.it



L'AZIENDA

Futurmatica Creatività Digitale S.R.L. è nata nel novembre 2005. L'impresa nasce dall'incontro di professionalità esperte nei campo dell'Information & Communication Technology e dell'Advertising: programmatori, sviluppatori web, sistemisti, art director ed esperti commerciali uniti per il raggiungimento di uno scopo comune, il confezionamento di un prodotto-servizio in campo informatico-telematico e pubblicitario.

L'offerta si orienta alla comunicazione globale implementando l'advertising e lo sviluppo di applicazioni Internet avanzate per le aziende, con l'obiettivo dichiarato di fornire a queste ultime soluzioni per il loro business, come il lancio sul mercato di un nuovo prodotto, le campagne istituzionali, lo sviluppo di canali di vendita alternativi attraverso il commercio elettronico e gli annessi strumenti complementari per aumentarne l'efficacia (marketing elettronico e tradizionale, strategie di vendita, organizzazione interna, logistica, ecc.), ma anche progettazione e sviluppo di sistemi editoriali per l'aggiornamento assistito di aree testuali e grafiche grazie all'utilizzo e alla manipolazione di banche dati relazionali.

IL PROGETTO DIGITAL CARE

L'azienda ha realizzato una piattaforma hardware che dovrebbe consentire al singolo assistito, anzitutto, di poter essere monitorato semplicemente e continuamente per quanto riguarda gli aspetti fisiologici essenziali, di accedere ad una funzione di allarme, di comunicare al bisogno con un centro di assistenza continuamente presidiato che funge da snodo per ogni esigenza di carattere pratico (spesa, pulizia personale e della casa, pratiche, ...), sanitario (acquisto farmaci, visite mediche ed esami, ...) e relazionale (aiuto, compagnia, intrattenimento, ...). Tale piattaforma dovrebbe inoltre consentire la comunicazione a distanza fra l'assistito e persone di sua fiducia (ad es. familiari), oltre alla realizzazione di una comunità virtuale.

L'utente ha la possibilità di accedere tramite touch screen ad un menù ove osservare e calendarizzare l'intero mese, inserendo eventi di varia natura (visite, spese, cura persona e casa, pratiche da svolgere, compagnia, ecc...). L'utente inoltre può avviare una chat sia con l'operatore al centro di assistenza, che con altri assistiti o persone scelte. La chat include anche la possibilità di inviare e ricevere stream audio e video, e l'utente può autorizzare l'accensione da remoto (esclusivamente dal client) della webcam.

L'azienda si occupava principalmente di WEB Design, anche finalizzato alla comunicazione, marketing e commercializzazione, e con questo progetto ha sicuramente cominciato ad acquisire nuove competenze nell'ambito degli ambienti di sviluppo open source, nello sviluppo di GUI

Contatti: Futurmatica Creatività Digitale S.r.l.

Via Dante, 44- 09127 Selargius (CA)

Tel: +39 070 5489193 – fax: +39 070 5434665

web: www.futurmatica.it

mail: info@futurmatica.it

L'AZIENDA

L'impresa opera nel campo dell'informatica e si occupa di sviluppo software. Dall'inizio del 2007 ha avviato un processo di incremento dell'offerta di prodotti, passando dalla vendita di servizi di sviluppo SW alla commercializzazione di propri applicativi.

IL PROGETTO GRID4PMI

Il progetto sviluppato ha avuto come obiettivo *“rendere disponibile la tecnologia del GRID computing a PMI di produzione e servizi che vogliono fornire servizi e componenti applicativi in strutture software complesse e interaziendali, in modalità tale da mantenere il controllo completo sul singolo componente e sulla sua proprietà intellettuale, fornendo agli utilizzatori dei componenti e dei servizi un'interfaccia applicativa unificata e indipendente dalle peculiarità specifiche dell'infrastruttura informatica del fornitore”*. Lo sviluppo del progetto, con la stretta collaborazione scientifica del Prof. Ing. Enrico Grosso (D.E.I.R. dell'Università degli Studi di S.a.s.sari) e del Prof. Ing. Mauro Migliardi (attualmente operativo presso l'Università degli Studi di Padova, mentre all'epoca della Domanda era attivo presso il Centro Interuniversitario per l'ingegneria delle Piattaforme Informatiche - C.I.P.I. di Genova), ha permesso alla società, di realizzare un software in grado di affrontare il mercato delle Grid di servizi interaziendali.

L'utilizzo di un'architettura Grid Service, accresce, quindi, il grado di innovazione dell'impresa e permette l'accesso a nuovi mercati. L'attuazione di un piano di “dispiegamento” di una Grid per servizi interaziendali si realizza attraverso tre passi fondamentali, ognuno dei quali è supportato da appositi moduli software.

Il primo passo è l'aggregazione delle risorse computazionali, presenti all'interno di una PMI, in una Grid computazionale. Il progetto ha, pertanto, sviluppato i moduli software specifici che permettono:

- L'aggregazione di nodi computazionali non dedicati in una struttura atta ad ospitare moduli applicativi;
- Il monitoraggio dello stato di carico computazionale e di rete di tali nodi;

- La descrizione delle caratteristiche di tali nodi in un linguaggio basato su XML.

Il secondo passo è lo sviluppo di applicazioni costituite da insiemi di componenti distribuiti e paralleli, cooperanti al raggiungimento del risultato. Il progetto ha, pertanto, sviluppato i moduli software specifici che permettono:

- La descrizione delle caratteristiche computazionali e di connettività dei moduli costituenti l'applicazione;
- Lo sviluppo di euristiche capaci di automatizzare la pianificazione del “dispiegamento” dei componenti di un'applicazione parallela distribuita sui nodi della Grid che meglio rispondono ai requisiti dei componenti stessi.

Il terzo passo è l'esportazione in tecnologia Web Service dell'interfaccia di utilizzo dell'applicazione, precedentemente assemblata e “dispiegata”. Il progetto ha, pertanto, sviluppato i moduli software specifici che permettono:

- Il riconoscimento automatico del modulo software che esprime l'interfaccia di utilizzo dell'applicazione;
- La traduzione dell'interfaccia funzionale di tale modulo in un descrittore in standard W3C WSDL;
- La pubblicazione di tale descrittore tramite un server web.

Il sistema si appoggia sul framework H2O per l'assemblaggio della Grid computazionale interna. La sicurezza intra Grid delle applicazioni è garantita da un robusto strato di user authentication ed è in grado di prevenire l'interazione illecita tra le applicazioni. La sicurezza della pubblicazione dei descrittori in standard WSDL è garantita dall'autenticazione del server web Apache e permette di impedire l'accesso non autorizzato a tali descrittori.

Contatti: Globi s.a.s.

Via Ippolito d'Aste, 8/11 16121 Genova (GE)
Tel: +39 348 2665760 – Fax: +39 010 93431137
web: <http://web.globi.it>
e-mail: info@globi.com

L'AZIENDA

La società nasce nel 1984 con l'obiettivo di operare nell'emergente mercato dell'ICT. In 20 anni di attività i due soci fondatori hanno potuto seguire con molta attenzione l'evoluzione del settore, riuscendo ad adeguare in tempo reale l'offerta di servizi e prodotti alle richieste del mercato. L'azienda attualmente offre servizi di progettazione e realizzazione di reti telematiche, sviluppo di siti web, sviluppo di software applicativi, realizzazione di Vpn (virtual private network, ovvero rete privata instaurata da un soggetto utilizzando un mezzo di trasmissione pubblico e condiviso. Gli standard di trasmissione di rete utilizzati), realizzazione di mail server e server dati.

IL PROGETTO

Il progetto **EWORK** è finalizzato alla realizzazione di una piattaforma tecnologica di Enterprise Telephony Software e Open Media, basata su software open source, capace di integrare funzionalità di tracking e reporting con tutte le interazioni multicanale (fax, e-mail, sms, web, chat ecc.), del contact center con il back office dell'azienda ed i processi di business degli altri reparti.

EWORK è stato sviluppato implementando gli attuali standard multimediali (SIP, Java, Sql, xml, Radius etc) all'interno di un'architettura modulare e flessibile tramite l'utilizzo di web services per realizzare interfacce verso le realtà aziendali proprietarie già in essere ed un sistema a plug-in per la integrazione lato Database.

Il telephony system consente all'utente telefonico o al visitatore di un sito internet di essere messo in comunicazione con la figura aziendale più competente a rispondere alle sue esigenze tramite l'integrazione di un contact center. Viene inoltre garantita un'elevata qualità di trasmissione della voce per colloquiare con l'operatore senza perdita di dati o ritardi nella comunicazione sia in ingresso che in uscita.

E' possibile effettuare trasmissioni in videochat avendo la possibilità di riconoscere l'operatore con il

quale interloquisce tramite una webcam per instaurare un rapporto diretto e amichevole. L'utente/navigatore e l'operatore dovranno poter eventualmente instaurare una comunicazione mediante chat.

La comunicazione via e-mail dovrà essere instradata tramite il sistema direttamente dall'addetto che meglio soddisfa le richieste e stabilire dalla e-mail stessa una comunicazione in voce, per velocizzare e rendere più semplice l'interazione.

In caso sia necessaria un'iterazione relativa a servizi WEB sia l'operatore EWORK che l'utente navigatore devono poter guidare la navigazione con la possibilità di riprendere il controllo della navigazione in ogni momento, condividendo la pagine web in visualizzazione.

Anche un tradizionale metodo di comunicazione come il FAX può essere gestito, consentendo ad ogni utente di poter inviare, direttamente dallo "sportello virtuale" integrato, un documento a un qualsiasi dispositivo della struttura dell'azienda. I fax vengono quindi smaterializzati riducendo costi, tempi di gestione ed impatto ambientale.

L'utente/navigatore è sicuro che le informazioni che transitano attraverso lo sportello virtuale non siano intelligibili a terzi; i dati scambiati sono protetti con meccanismi di crittografia sicuri ed efficaci.

L'accesso al sistema di gestione e di amministrazione di EWORK è consentito con un comune browser web senza che l'utente debba installare alcun programma esterno sul proprio computer.

E' possibile inoltre l'integrazione di moduli software di terze parti quali gestione clienti in logica CRM, gestione contact center inbound (numeri verdi, help desk, URP, raccolta ordini), gestione di call center outbound (Telemarketing, sondaggi, teleselling), gestione interviste e sondaggi, gestione agenti, operatori, committenti e segnalatori, gestione agenda appuntamenti, etc.

Contatti: Inf.Tel S.r.l.

Via Pergolesi 28/A - 09100 Cagliari (CA)

Tel: +39 070 383056 – Fax: +39 070 383310

web: www.infstel.it - mail: info@infstel.it

L'AZIENDA

Ingenia è una società di ingegneria fondata nel 1996 da tecnici provenienti da diverse esperienze per rispondere in modo organico alle esigenze del mondo dell'industria. La società progetta e realizza opere nei settori della produzione di energia da fonti rinnovabili, nell'impiantistica elettrica e nell'automazione dove sviluppa sistemi software di visione artificiale per misura e controllo qualità. Con l'utilizzo e l'acquisizione di tecnologie innovative la società è in grado di proporre soluzioni anche a problematiche complesse distinguendosi quale partner in grado di offrire soluzioni complete.

IL PROGETTO SIVICOD

Il contesto applicativo in cui si inserisce il progetto SIVICOD è quello relativo alle attività di controllo post-produzione di minuteria meccanica e pezzi speciali di piccole dimensioni, si propone come strumento di verifica per produzioni meccaniche di precisione. Il progetto SIVICOD è dotato di un sistema di "Visione Artificiale" appositamente sviluppato che permette di effettuare ispezioni senza contatto dei campioni da sottoporre a verifica. Il sistema è totalmente digitale. La sua forma tipica, che coincide anche con il prototipo/dimostratore sviluppato, è quella di un banco di misura stand-alone sul quale opera un tecnico specializzato allo scopo di effettuare misure a campione in post-produzione. Le varie fasi di cui si compone l'analisi sono completamente gestite da un innovativo software sviluppato ex-novo, le cui principali funzioni sono:

Configurazione. E' previsto un sistema di settaggio atto a rilevare automaticamente numero e caratteristiche delle telecamere collegate (plug and play) e definire una regolazione standard di tali dispositivi. E' comunque offerta la possibilità di regolare attraverso interfaccia grafica parametri quali: otturatore, guadagno, luminosità e risoluzione di acquisizione. E' inoltre offerta la possibilità di effettuare il salvataggio su file di tali impostazioni al fine di un loro successivo riutilizzo.

Programmazione. Le misure vengono effettuate secondo modalità programmabili dall'utente

attraverso un menù di configurazione che permette di realizzare la scelta e la personalizzazione delle operazioni da svolgere. La gestione dei programmi utente (eseguendo salvataggio su file), prevede la possibilità di riutilizzare un programma già generato, di modificarlo o di eliminarlo. E' previsto il funzionamento sia con singola che con doppia telecamera. Nel secondo caso si potrà assegnare a ciascuna telecamera un insieme di misure da effettuare, con possibilità di combinare i risultati tramite AND e OR logici. Terminata questa fase il sistema sarà pronto ad effettuare misure in serie secondo le specifiche stabilite, rilevando in automatico la presenza del pezzo e, se necessario, calcolandone la corretta orientazione, al fine di iniziare l'elaborazione. I risultati dell'elaborazione potranno essere comunicati ad apposita scheda I/O.

Calibrazione. E' previsto uno strumento di calibrazione della misura che permette la taratura del sistema desumendo da un pezzo campione (confacente allo standard desiderato) i parametri necessari ad effettuare le operazioni, garantendo l'affidabilità delle misure effettuate in ogni condizione di funzionamento.

Statistiche. E' prevista la generazione automatica di uno storico di statistiche concernenti percentuali di pezzi idonei e scartati, corredata dal set di configurazione all'interno del quale la statistica verrà elaborata. Il sistema di gestione delle statistiche permetterà la visualizzazione attraverso interfaccia grafica, la stampa su carta dei contenuti e l'eliminazione di statistiche di scarso interesse, nonché la messa a disposizione dei dati attraverso interfaccia di rete, grazie ad una formattazione dei contenuti di tipo xml o csv. Le flessibilità introdotta dalle molteplici possibilità di configurazione, permette il suo utilizzo anche in contesti applicativi lontani da quelli che ne hanno ispirato la realizzazione. Un esempio eclatante è l'applicazione del sistema in un calzaturificio siciliano di medie dimensioni che realizza calzature su misura. L'utente appena indicato, pur non necessitando di precisioni micrometriche nelle misurazioni da realizzare, è particolarmente interessato a poter effettuare, in modo automatico, misurazioni standard di buona precisione (larghezza e lunghezza della pianta,

Contatti: Ingenia S.r.l.

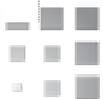
Via Giovanni XXIII, 20/1 – 15069 Serravalle
Scrvia (AL)

Tel: +39 0143 633511 – Fax: +39 0143 605100

web: www.ingenia.it - mail: info@ingenia.it



ANALISI
FORMAZIONE
SVILUPPO



TERTIUM
technology

LE AZIENDE

La società **Insight** - Analisi Formazione Sviluppo - è nata nel 1994 per valorizzare e coordinare le diverse competenze di un gruppo di esperti nella progettazione, nella consulenza e nella formazione. Lo staff di Insight è costituito da psicologi esperti nei diversi indirizzi: lavoro e organizzazioni, clinica, ricerca e sviluppo. Sono inoltre presenti professionisti con competenze pedagogiche, giuridiche, economiche e di servizio sociale.

La **Tertium Technology** nasce dall'esperienza dei soci fondatori nel campo dell'informatica industriale e delle apparecchiature elettroniche microcontrollate. La missione aziendale è quella di realizzare dispositivi/sistemi elettronici e programmi applicativi altamente confacenti alle caratteristiche degli utilizzatori. L'azienda è fortemente concentrata nello sviluppo di prodotti altamente tecnologici ed innovativi e detiene il brevetto di alcuni dispositivi elettronici di propria invenzione, in parte prodotti e commercializzati direttamente, in parte prodotti e commercializzati su licenza da primarie aziende italiane.

IL PROGETTO BOATWATCH

Il progetto si rivolge ad una categoria di porticcioli turistici, i porti stanziali, che vengono usati principalmente per parcheggiare le imbarcazioni nei periodi al di fuori dell'alta stagione. In questi porticcioli le imbarcazioni restano a lungo non custodite. Al primo evento meteorologico di rilievo si possono verificare numerosi incidenti con danni significativi. L'obiettivo di questo progetto è realizzare e sperimentare un prototipo per il monitoraggio delle imbarcazioni in porto con l'utilizzo di tecnologie innovative basate su le reti di sensori wireless. Per le loro caratteristiche le reti di sensori senza fili si prestano ad essere impiegate per monitorare ambienti difficilmente accessibili od ostili. Possono inoltre essere impiegate quando è necessario garantire la copertura di aree in modo autonomo dal controllo costante di operatori umani, anche per lunghi periodi. Nel laboratorio NMIS dell'istituto ISTI del CNR di Pisa, è stata sviluppata

una nuova soluzione (chiamata MaD-WiSe) per la gestione di reti di sensori senza fili, per cui la rete di sensori è gestita come un database. L'architettura complessiva è basata sulla tecnologia MaD-WiSe, che è stata re-ingegnerizzata per il progetto, per supportare il cambiamento del livello di sistema operativo (TynyOs) adottato, e per supportare la nuova famiglia di sensori (RedSensing) forniti dal partner TERTIUM Technology. I parametri di calibrazione relative al modello ricavato per l'applicazione di controllo delle imbarcazioni nel porto saranno esprimibili mediante query con condizioni WHERE sui trasduttori di accelerazione dei nodi sensori. Ogni query SQL può quindi essere eseguita utilizzando varie strategie dipendenti dal contesto in cui vengono utilizzate. L'ottimizzatore decide in maniera automatica la strategia migliore, senza l'intervento dell'utente, al fine di rendere minimo il consumo energetico della rete di sensori ed aumentando l'autonomia del sistema. Il software dell'ottimizzatore è stato reso compatibile con il sistema operativo TynyOs 2.0, nell'ambito del progetto, in modo da poter essere agevolmente utilizzato con i nodi prodotti da TERTIUM Technology. E' stato definito un modello dinamico che in base alle caratteristiche della barca (dimensione e peso) identifichi uno Spazio dei movimenti "ordinari" con le conseguenti soglie oltre le quali il movimento è da considerarsi "a rischio". Il modello richiede una fase successiva di campionatura sperimentale, da effettuarsi sul sito con l'utilizzo di imbarcazioni "cavia" che produrrà un set operativo di parametri. I sensori usati nel progetto appartengono alla famiglia RedSensing, e sono forniti da TERTIUM Technology. L'applicazione "client" ha come scopo supportare il monitoraggio delle barche, in base alle informazioni provenienti dalla rete di sensori, da parte dell'utente. Viene definita una nuova barca con le relative caratteristiche e gli viene associato un sensore. I parametri corretti vengono caricati sul sensore e il sensore viene posizionato. Il "client" riceve dalla rete dei sensori le segnalazioni di eventi straordinari e li registra in un database (DB). L'utente si collega all'applicazione cliente ed interroga i dati storici registrati sul DB. Tale collegamento avviene attraverso un'interfaccia WEB che quindi sarà accessibile da remoto da parte degli armatori a fronte dei loro dati identificativi quindi dietro "userid" e "password" e potranno vedere le informazioni dal loro PC o SmartPhone. Collegandosi

al sito si hanno a disposizione i dati della barca. Se ci sono delle situazioni di rischio l'armatore viene avvisato anche via SMS.

Contatti: Insight S.r.l.

Via De Gioannis, 8 – 09125 Cagliari (CA)

Tel: +39 070 345130 – Fax: +39 070 344019

web: www.insight.ca.it - mail: insight@insight.it

Contatti: Tertium Technologies S.r.l.

Via G.B. Picotti, 8 – 56124 Pisa (PI)

Tel: +39 050 576777 – Fax: +39 050 576777

web: www.tertiumtechnologies.it

mail: info@tertiumtechnologies.it



L'AZIENDA

intecs, nata nel 1974, è una società specializzata nella progettazione e sviluppo di applicazioni e componenti software per sistemi elettronici complessi in collaborazione con le maggiori organizzazioni europee ed in mercati dove affidabilità, sicurezza, innovazione e qualità sono essenziali per determinare il successo dell'azienda.

Le principali competenze coprono i seguenti settori:

- Sistemi di sorveglianza, comando e controllo
- Sistemi dependable e safety-critical
- Sistemi operativi, middleware e software di comunicazione
- Sistemi per l'osservazione della Terra e sistemi informativi geografici
- Ingegneria del software e Qualità del software

intecs dedica un grande impegno allo studio e sperimentazione di realizzazioni innovative in attività di Ricerca e Sviluppo, mantenendo così aggiornate le competenze aziendali rispetto alle tecnologie emergenti nell'ambito dell'ingegneria del SW, della qualità e della standardizzazione. In aprile 2009 le Divisioni Difesa e Controllo del Traffico hanno ottenuto la certificazione al livello 3 del Capability Maturity Model Integrated (CMMI).

IL PROGETTO METRICOS

Razionalizzazione delle Metriche di processo per l'innovazione del ciclo di sviluppo software mediante strumenti Open Source

Il progetto ha avuto l'obiettivo di identificare e sperimentare l'applicazione di tecnologie ICT per migliorare il processo produttivo, renderlo più efficiente e, soprattutto, permettere la condivisione tra gruppi di lavoro remoti degli elementi essenziali e caratteristici di tale miglioramento. L'obiettivo di miglioramento ha riguardato in particolare i processi di gestione quali il controllo e la valutazione dell'andamento dei progetti, in termini economici e

temporali, sia nella pianificazione iniziale che nel monitoraggio delle attività in corso lavori. Per tali processi sono stati definiti vari modelli.

Il processo di stima e pianificazione di un progetto software sono oggetto di studio da decenni da parte dei più autorevoli esperti di modelli economici applicati all'ingegneria del software, producendo risultati correntemente utilizzati su vastissima scala. Tra questi sono senza dubbio da citare il modello "COConstructive COSt MOdel" (COCOMO) di Barry Boehm che permette di valutare l'impegno necessario per la realizzazione di un sistema software sulla base della stima delle linee di codice da produrre; o il modello dei Function Point di Allan J. Albrecht che si pone lo stesso obiettivo a partire da una analisi dei requisiti da implementare. Per la corretta esecuzione del processo e minimizzare i rischi di errori durante le fasi di stima e pianificazione iniziale di un progetto è fondamentale utilizzare modelli come quelli sopra citati o altri analoghi, adottati singolarmente o eventualmente in combinazione tra loro.

Anche il processo di controllo dello stato di avanzamento dei lavori è stato oggetto di studio con risultati significativi e ampiamente utilizzati. Tra questi trova generale consenso il modello dell'Earned Value System, mirato alla valutazione degli scostamenti in tempi e costi rispetto alla stima iniziale. Questo modello si basa sulla valutazione di quanto è stato prodotto ad un certo istante di tempo rispetto a quanto era stato previsto di dover produrre e sulla valutazione di quanto impegno dovrà essere profuso per completare le attività, quindi come una sorta di ri-esecuzione del processo di stima iniziale e pianificazione eseguito in corso d'opera.

Elemento essenziale del progetto è stato la realizzazione di uno strumento software mediante componenti "Open Source" che possa consentire una efficace applicazione dei processi di gestione per migliorare l'efficienza tecnologica ed organizzativa del modo di operare dell'organizzazione.

Nell'ambito del progetto è stato dapprima definito il modello complessivo applicato ad una realtà organizzativa complessa, articolata e distribuita, quale la INTECS stessa. Successivamente alla definizione del modello sono stati analizzati e modellizzati in dettaglio i processi aziendali in

oggetto e quindi sono stati identificati ed adattati o realizzati gli strumenti software "Open Source" per la gestione dei processi nonché l'infrastruttura per la condivisione degli strumenti all'interno dell'organizzazione.

Contatti: Intecs Informatica e Tecnologia del Software S.r.l.

Salita del Poggio Laurentino 7 00144 Roma (RM)

Tel: +39 06 20392800– Fax: +39 06 20392859

web: www.intecs.it

mail: paolo.coppola@intecs.it



LE AZIENDE

Item è una società di consulenza che offre supporto per l'ideazione, la progettazione e l'attuazione di processi di innovazione e sviluppo nelle seguenti aree: agro-alimentare, ambiente&energia, cooperazione&internazionalizzazione, governance territoriale, ricerca&innovazione, turismo. Item il cui nome, dal latino, vuole intendersi come "andare oltre" ad indicare la sua vocazione per la progettualità e lo sviluppo, affonda le sue radici nel 1996 nell'ambito di una joint venture tra società di consulenza italiane per la realizzazione di interventi innovativi nelle filiere agroalimentari, nell'ambito di programmi di sviluppo finanziati con Fondi Europei. Da allora la società ha ampliato il campo di azione acquisendo esperienze e competenze importanti a supporto dello sviluppo territoriale e imprenditoriale.

InterForum si occupa di assistenza tecnica e progettazione nel campo della Programmazione Comunitaria agli Enti Locali, imprese e associazioni. La attività tende a porre le basi per innescare sinergie e rapporti con l'Europa e i suoi Stati per un futuro di collaborazione e sviluppo integrato, una volta rafforzate le professionalità, i sistemi di competenza e la capacità di produzione del sistema Sardegna, ritenendo di svolgere un ruolo di effettivo supporto e stimolo per il mercato di riferimento.

I principali servizi proposti sono:

- Diffusione dell'informazione sull'UE;
- Progettazione a valere su finanziamenti comunitari nazionali e regionali;
- Assistenza tecnica alla progettazione e gestione di progetti;
- Valutazione progetti realizzati;
- Formazione in materia di politiche e di diritto comunitario;
- Consulenza giuridica specifica in ordine ai rapporti esistenti tra diritto interno e diritto comunitario;
- Diffusione della conoscenza della produzione giuridica e normativa dell'UE.

IL PROGETTO Open Source e Open Content per lo sviluppo della Cooperazione Euromediterranea

Il presente progetto di ricerca, utilizzando una visione e metodologie open source e open content ha portato alla progettazione ed alla realizzazione di un sistema informatico integrato che rappresenta uno strumento unico per dare risposta ai principali bisogni ed alle fondamentali aspettative di chi opera nel settore della Cooperazione Euro mediterranea.

La ricerca ha permesso di sviluppare servizi ed applicativi innovativi che oltre a permettere una gestione partecipata dei flussi informativi secondo i modelli della cooperazione internazionale fungono anche da importante supporto ai processi di dialogo ed ai processi di progettazione comune che sono l'obiettivo prioritario di tutti i programmi di cooperazione euro-mediterranea.

Il prototipo è stato realizzato utilizzando la soluzione jAPS, un *framework open source*, sviluppato su piattaforma Java EE che ha permesso, grazie alla sua estrema flessibilità di sviluppare soluzioni soddisfacenti per tutte le diverse categorie di stakeholders e destinatari dei servizi progettati.

Sul portale realizzato sulla base del presente progetto di ricerca, gli strumenti ed i servizi presenti sono stati progettati per permettere il raggiungimento dei seguenti risultati:

- Sviluppare concrete idee di progetto sulle tematiche della cooperazione euro mediterranea per coinvolgere in maniera proattiva i partner potenziali che possono dialogare tra loro per sviluppare l'idea progettuale.
- Creare partenariati tra enti pubblici, associazioni, ong al fine di presentare progetti agli strumenti di finanziamento della cooperazione euro-mediterranea.
- Supportare con innovativi strumenti informatici gli utenti/partner al fine di preparare, in una area del portale riservata ai soli partner di progetto, tutta la documentazione ufficiale necessaria per

partecipare agli specifici bandi di finanziamento.

Contatti: Item S.r.l.

Via Ruffilli, 2 – 07100 Sassari (SS)

Tel: +39 0784 255108 – Fax: +39 0784
38446

web: www.itempro.it - mail:
info@itempro.it

Contatti: Interforum S.a.s.

Via Grazia Deledda, 39 – 09126 Cagliari

Tel: +39 070 655057 – Fax: +39 070 655057

web: www.interforum.it – mail:
info@interforum.it

LE AZIENDE

LABORATORIO DI INFORMATICA APPLICATA DI G. CAPASSO: si occupa di informatica applicata alla medicina e di Bio-Informatica, di sviluppo di soluzioni integrate per il settore pubblico, e dello studio di nuovi processi e metodi di lavoro per la realizzazione di applicazioni e strumenti innovativi di rete che fanno ausilio di tecnologie 3D e della realtà aumentata. Attraverso un team multidisciplinare di ricercatori, ad una direzione scientifica di livello internazionale e alla partnerships con aziende pubbliche, private e centri di ricerca, offre un supporto tecnologico di alta qualità per le attività e criticità intrinseche alla ricerca scientifica e all'impresa.

BSC BIOTECH S.P.A.: azienda di biotecnologie sita in Cagliari, che si occupa dello sviluppo, produzione e commercializzazione di kit per diagnostica in vitro e servizi di biotecnologie. I primi anni di preparazione e ricerca hanno portato allo sviluppo di diversi prodotti e tecnologie e la compagnia è ora pronta ad affrontare una espansione notevole del proprio volume di affari. Fin dall'inizio le attività della bcs Biotech si sono focalizzate sullo sviluppo e produzione di kit basati sulla PCR per il mercato biomedico e veterinario oltre ché per il controllo e l'analisi in campo alimentare.

IL PROGETTO: "QUALITYBIOICT – Ricerca di strumenti e applicazioni in rete per il controllo di qualità di laboratori di diagnostica molecolare".

Si tratta di un progetto interamente di ricerca, il cui piano progettuale non prevedeva alcuna attività di sviluppo pre-competitivo. Il progetto si proponeva di studiare dei metodi e algoritmi per il futuro sviluppo di strumenti informatici per il controllo di qualità in laboratori di diagnostica molecolare, per la gestione remota di dispositivi finalizzati alla diagnostica molecolare, e per la creazione di laboratori virtuali da mettere in rete. Attraverso una serie di incontri con il personale della BCS ed il suo team della Fondazione Università "G. D'Annunzio" di Chieti, sono state analizzate ed individuate le criticità e le problematiche legate al processo di gestione del

controllo di qualità dei laboratori di biologia molecolare. E' stato quindi redatto un documento che definisce, in virtù delle criticità individuate, e per ogni soggetto coinvolto, le procedure da utilizzare (standardizzazione delle procedure), le metodologie da applicare, le informazioni da trattare, la loro tipologia ed il flusso. Partendo quindi dalla definizione di un modello di processo si è arrivati alla definizione di un modello informatico per la gestione automatizzata ed integrata delle criticità legate al controllo di qualità dei laboratori. Le conoscenze acquisite attraverso lo studio delle criticità legate al controllo di qualità dei laboratori, dei processi e delle metodologie e la definizione di un modello informatico per la gestione automatizzata in rete di tali processi hanno permesso di affrontare in maniera diretta e consapevole la fase di analisi delle caratteristiche logiche, dei contenuti e dei servizi tipici di una ipotetica rivista virtuale pensata e dedicata interamente alla qualità del dato molecolare. Abbiamo quindi definito un documento contenente le specifiche per la definizione di un supporto personalizzato per la catalogazione e fruizione dei contenuti digitali multimediali prodotti, pensato e dedicato interamente alla qualità del dato molecolare. Si tratta di una rivista in ambiente web accessibile agli operatori dei diversi soggetti coinvolti facenti parte della rete (laboratorio diagnostica, organismo di controllo, impresa di assistenza tecnica), basato su piattaforme standard, per la creazione, gestione e pubblicazione sul web diretta ed autonoma di contenuti di diversa natura prevedendo anche gli accessi alle principali banche dati genomiche, alle statistiche epidemiologiche, nonché alle principali organizzazioni sanitarie e imprese biotecnologiche mondiali.

Contatti: Laboratori di Informatica Applicata di G. Capasso

Via F.lli Cairoli, 38 – 09134 Cagliari (CA)
Tel: +39 070 813218 – Fax: +39 070 8648537
web: www.labinformatica.com
mail: info@labinformatica.com

Contatti: BCS Biotech S.p.a.

Via Alberti, 9 – 09131 Cagliari (CA)
Tel: +39 070 281636 – Fax: +39 070 281668
web: www.biocs.it – mail: baldoperseu@biocs.it

L'AZIENDA

Lookup.tv nasce nel 2005 grazie alla convergenza di diverse esperienze professionali nelle telecomunicazioni, nei sistemi di sviluppo, nel "middleware" e nel broadcasting. L'obiettivo è quello di operare a fianco degli editori televisivi, dei gestori delle reti in radiofrequenza, dei produttori di applicazioni destinate alla tv, dei produttori di set-top box. La coniugazione delle esperienze ha portato alla capacità di offrire prodotti e consulenze nella realizzazione di sistemi per la nuova Televisione Digitale.

PROGETTO MISS

Il progetto MISS (Multimedia Interface System & Services) si pone quali obiettivi principali da un lato l'analisi dei fattori che governano l'interfaccia tra l'uomo e i dispositivi d'intrattenimento multimediale presenti sul mercato e dall'altro lato la proposizione di un prototipo software di interfaccia omogenea, capace di consentire agli utenti, attraverso un utilizzo facile ed intuitivo, di superare barriere di tipo culturale, fisico e comportamentale. Per conseguire queste finalità è stata operata un'articolata attività di ricerca industriale che ha seguito tre direttrici:

1. analisi dello "Stato dell'arte e delle BP dei Media, dell'ICT e dei Dispositivi Multimediali", a livello nazionale ed internazionale;
2. esame delle "Best Available Technologies" contigue al campo di attività della Lookup.Tv (DTT, SATTV, IPTV);
3. studio delle interfacce, dei metodi e dei sistemi di accessibilità ai dispositivi multimediali domestici da parte dei normodotati e dei diversamente abili.

Sono state inoltre esaminate le tipologie, le tecnologie, le funzionalità e l'ergonomia di molti "Remote Control" universali presenti sul mercato e sono stati sperimentati "sul campo" alcuni metodi omogenei di interazione uomo/macchina. La conoscenza acquisita ha consentito alla proponente di concludere l'attività di ricerca con due nuove

proposizioni, aspiranti entrambe alla successiva attività di sviluppo precompetitivo:

1. un modello di interazione uomo/macchina basato sul paradigma "master/slave";
2. un progetto funzionale ed ergonomico di un "Universal Remote Control" a unica interfaccia.

Il modello master/slave prevede che la comunicazione si diffonda da un dispositivo "master" di controllo agli altri dispositivi da controllare (ciascuno dei quali costituisce uno "slave"), tramite l'utilizzo di uno dei tre protocolli di comunicazione offerti dall'attuale tecnologia (Ethernet, Bluetooth o WiFi).

Il progetto prevede l'applicazione del modello "master/slave" al "network multimediale domestico" la cui guida è costituita da un "Universal Remote Control" di cui sono state disegnate sia le caratteristiche hardware che quelle applicative e funzionali.

Nella fase di sviluppo precompetitivo l'attività è stata focalizzata sulla prototipazione software dell'interfaccia del telecomando "MISS Universal Remote Control" di cui sono state implementate (in AS3 e Java) molte delle funzionalità previste, in modo da consentire a tutti gli utenti la selezione del dispositivo multimediale tramite un semplice workflow che inizia con la selezione del device (tra trenta tipologie differenti, centinaia di marche e migliaia di modelli) per pervenire, in poche selezioni operate attraverso uno schermo touchscreen e senza inserire codici o procedere con complicate attività di learning del "Remote Control", alla selezione dei tasti funzione del dispositivo master e degli apparecchi slave collegati.

Contatti: Lookup.tv S.r.l.

Via S. Satta, 55 – 09100 Cagliari (CA)

Tel: +39 070/92432630

web: www.lookup.tv.it - mail: info@lookup.tv.it

L'AZIENDA

Nata operativamente nel 2005, VASMine S.p.A. ha cambiato denominazione nel gennaio 2008 in Mashfrog S.p.A. Esplorando le potenzialità legate alle nuove tecnologie della Rete, mashfrog S.p.A. accompagna le aziende nella progettazione, allo sviluppo e al consolidamento della loro presenza su Internet e sui nuovi media, garantendo esperienza, capacità di innovazione e competenza.

La proposta dell'azienda spazia dai servizi di consulenza alla redazione e gestione di contenuti per il Web e per il Mobile, alla progettazione di Siti e Portali Internet e dei servizi ad essi collegati, alla realizzazione di soluzioni di e-business, alla progettazione di reti geografiche e LAN, sistemi informativi complessi e servizi di progettazione ed erogazione per hosting.

Mashfrog S.p.A. progetta e realizza applicativi personalizzati e soluzioni chiavi in mano per:

- Siti e Portali
- Web Communication e Contents
- Web Advertising e Mobile Solutions
- Social Network e animazione Community

I servizi di consulenza per il Web di mashfrog S.p.A. garantiscono professionalità e competenza per:

- Usabilità e Accessibilità
- Visibilità, posizionamento sui motori di ricerca
- Web Analysis & Statistiche
- Sicurezza
- Architetture e sistemi
- Analisi e Creazione di linee editoriali per siti e portali web.

IL PROGETTO HE.COM

Il progetto denominato "Sistema per la gestione e la condivisione della conoscenza sanitaria attraverso metodologie collaborative" o, più brevemente HE.COM – Health Community, ha visto la realizzazione di un prototipo di sistema di Social Networking in ambito sanitario per la condivisione di informazioni e contenuti multimediali.

Il progetto si è posto come obiettivo la creazione di una community e la costruzione di una rete di comunicazione in grado di far interagire e

coordinare i diversi attori coinvolti nei processi e nelle tematiche della sanità e offrire così un supporto tecnologico innovativo da un punto di vista logistico, clinico e sociale al cittadino, che entra nel processo di creazione e consultazione dei contenuti informativi.

Tramite il coinvolgimento sempre più intenso allo sviluppo e all'evoluzione del sistema, l'utente acquista fiducia sulle tematiche trattate, condividendo problemi e disagi e superando le barriere culturali e anche fisiche imposte dal digital divide, dalle barriere culturali e da quelle fisiche.

Il progetto ha avuto come obiettivo la creazione di un sistema prototipale in grado di:

- permettere la messa in linea massiva di contenuti multimediali autoprodotti di interesse sanitario;
- permettere la loro categorizzazione e la validazione della provenienza, dell'interesse e della loro rilevanza;
- stimolare la community alla loro integrazione mediante la creazione di opportune gerarchie e relazioni semantiche per aumentare la fruibilità degli stessi secondo possibili percorsi formativi utilizzabili non solo da operatori del settore ma anche da parte del cittadino;
- rendere disponibili i contenuti su una molteplicità di canali e di device per allargare al massimo lo spettro di usabilità;
- permettere al cittadino utente di inserire e conservare i propri dati sanitari, organizzandoli secondo una rigorosa modalità scientifica garantendone al contempo la sicurezza e la riservatezza, permettere al proprietario degli stessi di definire il livello di condivisione desiderato, fruendo nel contempo anche di eventuali servizi.

Contatti: Mashfrog S.p.a.

Via Giacomo Peroni, 400 – 402 Tecnopolo

Tiburtino 00131 Roma

Tel: +39 06 45475600 – Fax: +39 06 23325961

web: www.mashfrog.com

mail: contact@mashfrog.com



L'AZIENDA

METSO nasce nel 2001 dall'idea di un gruppo di imprenditori e professionisti della consulenza informatica, forti di una pluriennale esperienza nel settore. METSO è presente con sedi operative a Roma e a Cagliari, con obiettivi ben definiti:

- sviluppare e consolidare il business nell'ambito della progettazione e implementazione di sistemi informativi, della consulenza organizzativa e della configurazione di prodotti software ampiamente affermati sul mercato;
- creare nuove opportunità di business nel settore delle applicazioni informatiche, attraverso l'ideazione e lo sviluppo di progetti tesi ad erogare prodotti e servizi avanzati a supporto, in particolare, delle PMI e della Pubblica Amministrazione.

PROGETTO PARADIGMA

Paradigma è un progetto di ricerca e sviluppo volto allo studio di un sistema intelligente di pianificazione e ottimizzazione per la gestione di risorse e alla successiva implementazione di un'applicazione software per la gestione turni in ambito clinico basata su tecnologie open source e standard aperti.

Il sistema analizzato si pone come possibile soluzione del problema identificato in letteratura come nurse rostering problem (NRP), ossia il problema di definire i turni di servizio per una struttura ospedaliera. Il sistema realizzato si pone come sistema di supporto alle decisioni (DSS) di un caposala, o di un responsabile infermieristico di dipartimento, per aiutarlo ad individuare fra le possibili soluzioni di programmazione quella che meglio realizza il compromesso tra rispetto della normativa del lavoratore, copertura del servizio e costo della soluzione adottata. Questo sia per quanto riguarda la programmazione del personale nel lungo periodo, sia per trovare una soluzione tampone a difficoltà contingenti, quali assenze improvvise o periodo di picco della richiesta.

Il sostegno di un DSS si pone come uno strumento importante per un'azienda ospedaliera: da un lato,

come evidenziato in letteratura, la soluzione automatica si è sempre dimostrata migliore, rispetto a quella manuale sia in termini di tempo che di correttezza; dall'altro un monitoraggio costante delle assegnazioni evita al decisore di non avvedersi della violazioni di leggi e contratti che spesso espongono l'ente sanitario a sanzioni civili e penali.

E' stato implementato un sistema che permetta la generazione di un piano turni che rispetti gli schemi di turnazione preferiti dall'utente laddove esistenti o che proponga soluzioni ex novo avvalendosi di un uso combinato degli algoritmi allo stato dell'arte del NRP quali Memetic algorithm e Variable Neighborhood Search. Il sistema permette qualunque modifica della soluzione proposta, al fine di garantire massima libertà decisionale al decisore, ma segnala contestualmente, attraverso un aumento della penalità indicata per il piano turni, ogni violazione dei vincoli sul lavoratore o sul reparto intervenute.

Applicativamente paradigma si presenta come una web solution, usufruibile attraverso autenticazione alle tre tipologie di utenza per le quali è pensato:

- Ai responsabili infermieristici di dipartimento offre la possibilità di gestire le utenze e le informazioni riguardo le fasce orarie, i contratti, i reparti e di scegliere valori e pesi per le regole operatore.
- Ai caposala che si occupano della gestione del personale consente di generare, salvare, modificare un piano turni, di gestire le sostituzioni, di inserire e modificare i valori di copertura minima, massima e preferenziale per turno, giorno e professionalità; di gestire la scheda operatore.
- Al lavoratore consente di prendere conoscenza in maniera semplice e immediata del proprio piano turni, della propria situazione in termini di ferie e permessi residui, dei corsi di formazione previsti e di gestire la propria scheda anagrafico-professionale.

Il progetto si avvale della cooperazione e del supporto scientifico dell'Univ. Cattolica del Sacro Cuore e ha visto come primo centro di sperimentazione il Dipartimento di Medicina Cardiovascolare del Policlinico Gemelli di Roma.

PROGETTO EPIDAEMON

Il progetto Epidaemon ha come obiettivo la realizzazione di una piattaforma per studi epidemiologici basata su un sistema di gestione della conoscenza (knowledge management) che,

implementando una rappresentazione formale delle informazioni di interesse epidemiologico orientata alla semantica ed alla definizione dei concetti, consente di effettuare ricerche complesse ed articolate su sorgenti di dati eterogenee ed abilita processi esplorativi e decisionali volti a catturare al meglio il contenuto informativo dei dati rilevanti per lo studio considerato (knowledge discovery).

Il sistema Epidaemon si pone nei confronti di un dominio esistente come middleware di integrazione, senza avere la pretesa di stravolgere quanto già esiste ma piuttosto di apportare efficienza nella gestione e nella fruizione del patrimonio informativo. Il sistema è progettato in aderenza al paradigma SOA (Service Oriented Architecture) ed è estremamente modulare e distribuibile.

Tutti i risultati del progetto sono disponibili secondo il modello di distribuzione del software open source e l'intero progetto è sviluppato utilizzando esclusivamente standard aperti (in particolare openEHR) e materiale di pubblico dominio (in particolare il framework jAPS e il software per analisi statistica R).

Le attività progettuali sono iniziate con una fase preliminare di ricerca industriale che ha portato alla realizzazione di un primo "proof-of-concept". L'evoluzione del progetto prevede l'ingegnerizzazione di tale proof-of-concept in un prototipo che possa essere messo alla prova in scenari reali.

Contatti: Metso S.r.l.

Viale Bonaria 66 - 09125 Cagliari (CA)

Tel: +39 070 554884 – Fax: +39 070 554884

web: www.metso.it - mail: info@metso.it



L' AZIENDA

L'azienda è presente nel settore dell'information technology da oltre 15 anni. Investe nella ricerca puntando con continuità sull' innovazione tecnologica e alla formazione del personale, accrescendo le proprie competenze e quindi il livello di competitività sul mercato. Le competenze della Neatec derivano dalla somma delle competenze dei singoli lavoratori e rappresentano il vero patrimonio dell'azienda. Tali competenze sono state maturate con significative consulenze specialistiche e realizzazione di progetti condotti sul campo.

IL PROGETTO: "La piattaforma iSafe, Intrinsically Safe Workplaces and Plants"

Con questo progetto Neatec ha realizzato un prodotto software innovativo con l'obiettivo di offrire un valido supporto alla sicurezza negli ambienti di lavoro.

Questo strumento è indispensabile per aziende che possiedono processi industriali complessi e potenzialmente pericolosi per l'incolumità dei propri dipendenti, per aziende o laboratori di ricerca chimica e farmaceutica nei quali gli operatori sono a diretto contatto con rischi chimici, per gli impianti di produzione di energia, per la tutela dei beni culturali, per la salvaguardia di oggetti di valore. La piattaforma software incorpora algoritmi avanzati per l'elaborazione delle immagini che vengono generate da una o più telecamere preposte alla sorveglianza di uno o più ambienti.

La piattaforma mette a disposizione semplici strumenti per la programmazione degli stati da monitorare all'interno dell'ambiente che deve essere sorvegliato. In particolare, il software iSafe offre una vasta gamma di funzioni avanzate quali:

ambient intelligence technologies, programmabilità, gestione multiutente e multi telecamera, gestione allarmi, registrazione automatica eventi, lettura e visualizzazione di stream video, motion tracking, ricostruzione volumetrica, classificazione per il riconoscimento di oggetti e persone, il tutto integrato in interfacce grafiche semplici ed intuitive.

Grazie all'alta flessibilità ed alla possibilità di gestire contemporaneamente più telecamere da remoto il software offre il massimo della tecnologia disponibile in materia di monitoraggio IP e videosorveglianza intelligente.

Nello specifico la piattaforma permette di: rilevare le attività all'interno dell'ambiente monitorato, individuando i movimenti consentiti e quelli che potrebbero generare delle situazioni di pericolo. Attraverso gli algoritmi sviluppati dalla Neatec, il sistema è in grado di discriminare tra oggetti e persone in movimento, di seguirne le traiettorie osservando i movimenti e discriminando le situazioni di rischio da quelle normali attraverso un complesso sistema di gestione degli allarmi.

La piattaforma inoltre offre la completa programmabilità delle situazioni da rilevare mettendo a disposizione gli strumenti che permettono un'agevole definizione degli eventi da monitorare in base all'ambiente che deve essere sorvegliato.

Con iSafe è possibile eseguire il monitoraggio parallelo su un numero illimitato di telecamere di qualsiasi tipo attraverso un solo pc il quale diviene un'avanzata centrale operativa. Il sistema segnala situazioni a rischio inviando notifiche alle ad uno o più indirizzi e-mail che possono essere liberamente programmati dall'amministratore.

Contatti: Neatec S.p.a.

via XX Settembre, 160 - 07041 – Alghero (SS)

Tel: +39 079 988383 – Fax: +39 079 9893114

web: www.neatec.it - mail: alghero@neatec.it



L'AZIENDA

NICE è una società di sviluppo software e consulenza, con una grande esperienza nell'ambito del supercalcolo e del Grid Computing. E' leader nello sviluppo di Grid Portal ed è fornitrice di alcune fra le più importanti aziende mondiali nel settore dell'Automotive, del Manufacturing e dell'Oil&Gas. Ha acquisito grande esperienza in ambito accademico-scientifico grazie alla sua partecipazione ad importanti progetti di ricerca. Il principale prodotto di NICE è EnginFrame. EnginFrame è un software per la creazione e la gestione di Grid Portal basato su standard quali Java, XML, HTML, XSL, HTTP. EnginFrame è, ad oggi, uno dei principali Grid Portal commerciali presenti a livello mondiale.

II PROGETTO SAIANA

L'obiettivo del progetto Salana "*Situation Application – Internet Accessing with New Architectures*" è la progettazione ed implementazione del prototipo di un framework innovativo, aperto ed estendibile per la costruzione, la pubblicazione e l'utilizzo di mashup application, ossia applicazioni Web che combinano ed integrano in modo intelligente sorgenti di dati remote al fine di fornire all'utente finale un servizio a valore aggiunto.

Durante il progetto è stato sviluppato un framework software scalabile e facilmente estendibile, in grado di trattare, combinare ed elaborare diverse tipologie di dati provenienti da sorgenti remote eterogenee. Tale framework, sviluppato in Java, è composto da un potente motore per l'esecuzione dei modelli di mashup, da un repository che si appoggia ad un database relazionale per mantenere lo stato delle applicazioni e tutte le informazioni accessorie necessarie al funzionamento del sistema stesso e di un frontend web che si occupa di esporre i servizi secondo la filosofia REST (Representational State Transfer) e capace di rendere le applicazioni di mashup accessibili anche in ambiente SOA (Service-oriented Architecture).

Intorno a questo nucleo, sono stati sviluppati strumenti Web rivolti all'utente finale che consentono la fruizione e la creazione di mashup application in modo semplice e intuitivo. In particolare è stato realizzato un portale di accesso

che permette agli utenti registrati di creare, utilizzare e condividere le proprie mashup application.

All'interno del portale sono stati integrati strumenti di authoring che consentono la creazione di applicazioni in modo grafico.

Contatti: Nice S.r.l.

Via Serra, 33 - 14020 Camerano CaS.a.s.co
(AT)

Tel: +39 0141 901516 - Fax: +39 0141 901417

mail: info@nice-italy.com

web: www.nice-software.com



LE AZIENDA

NOEMATICA S.R.L.: Dal 1996, anno di fondazione, NoemaLife è al fianco delle più prestigiose organizzazioni sanitarie per aiutarle a raggiungere gli obiettivi più ambiziosi. NoemaLife è un gruppo italo-tedesco la cui mission è realizzare soluzioni software progettate per migliorare i processi clinici. In un contesto in continua evoluzione NoemaLife mette a disposizione dei propri clienti tecnologia, competenza ed esperienza per aiutarli a migliorare efficacia ed efficienza. Con oltre 600 strutture sanitarie e più di 380 professionisti nelle proprie fila, NoemaLife è leader nel mercato italiano dell'informatica clinica ospedaliera e uno dei principali player europei. Per consolidare e accelerare la propria crescita, nel maggio 2006, NoemaLife si è quotata in Borsa Italiana.

ZETASEI S.R.L.: Zetasei è un team specializzato nella progettazione, realizzazione ed assistenza di soluzioni software per Aziende pubbliche e private.

IL PROGETTO "SHARDA TAO"

Il progetto Sharda Tao ha riguardato la sperimentazione di una metodologia innovativa nel trattamento dei pazienti sottoposti a terapia anticoagulante.

Sharda Tao si rivolge ai pazienti sotto terapia anticoagulante orale. Gli anticoagulanti orali sono farmaci in grado di modificare la capacità di coagulare il sangue, rendendo meno attivo il sistema emostatico e quindi riducendo il rischio della formazione di trombi in pazienti che, per la loro malattia, corrono questo rischio.

La terapia anticoagulante orale (TAO) è la più efficace e sicura tra le terapie salvavita disponibili. Necessita di un monitoraggio continuo, affinché il rischio globale (quello innato alla trombosi del paziente e quello indotto all'emorragia) sia contenuto ai livelli minimi possibili. Una ricerca finalizzata alla sperimentazione

di un buon trattamento dei pazienti TAO può contribuire alla riduzione dei due principali rischi:

Le trombosi. In periodi di cattivo controllo della terapia o per la comparsa di altre condizioni di malattia, possono comparire sintomi riferibili alla formazione di trombi;

Le emorragie. Dal momento che i farmaci anticoagulanti ritardano il normale processo di coagulazione del sangue, è possibile che durante il trattamento compaiano emorragie.

L'obiettivo del progetto Sharda Tao è quello di ridurre il disagio e valorizzare il contributo che i pazienti in trattamento TAO possono dare al sistema sanitario seguendo una corretta prassi terapeutica. Le aspettative di successo della sperimentazione sono in stretta relazione con: abbattimento del 70% degli adempimenti richiesti al paziente da una corretta terapia; riconoscimento della funzione sociale svolta dal paziente che segue una terapia ottimale; corretta informazione sulle severe conseguenze che l'abbandono del trattamento ottimale può determinare sulla salute, soprattutto se posto in rapporto alla sua facile praticabilità.

Contatti: Noematica S.r.l.

Via Gobetti, 52- 40129 Bologna (BO)
Tel: +39 051 7098211- Fax: +39 051 7098200
web: www.noemalife.com - mail:
info@noemalife.com

Contatti: Zetasei S.r.l.

Z. I. Predda Niedda Nord, Str. 5 - 07100
S.a.s.sari (SS)
Tel: +39 079 9577071- Fax: +39 079 9570255
web: www.zetasei.it - mail: s.salis@zetasei.it



L'AZIENDA

NOR è un'impresa che si occupa di grafica 3D, editoria digitale e servizi di calcolo (rendering) da remoto. Con i suoi servizi, NOR offre l'opportunità di realizzare, immagini o piccole animazioni professionali in grafica 3D. Il nome deriva da NOT OR operatore booleano - ovvero la negazione del risultato dell'operazione OR - che restituisce 1 (vero) se e solo se tutti gli elementi sono 0, mentre restituisce 0 (falso) in tutti gli altri casi. L'operatore NOR, rappresentato da un simbolo conosciuto anche come "Webb-operation" o "Pierce arrow", che ha l'importante caratteristica di essere un operatore completo o universale, ovvero può costituire un sistema formale senza l'ausilio di altri operatori.

IL PROGETTO "NOR 3D"

L'obiettivo primario di questa ricerca consiste nel creare e mettere a punto una piattaforma di progettazione ed elaborazione di contenuti culturali digitali in 3D (immagini, animazione, brevi cortometraggi) avente lo scopo di offrire servizi innovativi per gli enti, le aziende e le organizzazioni che si occupano della promozione del patrimonio archeologico della Sardegna. La piattaforma non consiste solo di macchine ed applicativi destinati alla grafica professionale, ma anche di meta-modelli, prototipi animabili, semi-lavorati, scenari adattabili e di metodi di lavorazione, messa a punto e riutilizzo del materiale stesso. In altre parole la piattaforma consiste in sistema integrato contenente hardware, software e librerie digitali dedicate. Il progetto prevede lo sviluppo di un sistema lineare e in concreto privo di reiterazioni. Le fasi principali del progetto consistono in: messa a punto della piattaforma HW e SW, produzione degli oggetti di base (semilavorati, modelli, prototipi), implementazione delle capacità motorie dei prototipi, creazione di scenari e prove di animazione, prove di integrazione dei contenuti, verifica e documentazione dei contenuti. L'attività prevede la costruzione della libreria degli oggetti base tridimensionali che potranno essere affinati in caso di utilizzo specifico (utensili, armi, abiti, arredi,

stoviglie, costruzioni, personaggi, animali, ecc.). I prototipi realizzati con le tecniche 3D, in particolare quelli antropomorfi, devono essere resi capaci di muoversi. Ciò significa che devono essere implementati "le articolazioni e i muscoli" sul prototipo se è destinato all'animazione o anche ad un semplice cambiamento di posizione senza sequenza di movimento. Una delle potenzialità maggiori della tecnologia 3D è la creazione di scenari virtuali che ricostruiscono scene ambientate nel passato. I contenuti, per essere fruibili dal cliente finale, vanno confezionati, controllati e collaudati. La creazione di applicativi "stand alone" e di "documenti digitali" complessi contenenti i materiali sviluppati esigono una fase specifica di messa a punto e prove di utilizzo con soggetti estranei che possano simulare il comportamento di un cliente normale (use-case).

Contatti: NOR di Francesco Diego Cheratzu

Sede legale:

via Lombardia, 11 - 09074 Ghilarza (OR) –

Tel.: +39 070821526

Fax: +39 1786041948

web: www.nor-web.eu

mail: info@nor-web.eu

L'AZIENDA

NoviService S.r.l. nasce nel Febbraio 2003 per offrire soluzioni software innovative, affidabili e di alto livello per aziende ed enti pubblici che hanno l'esigenza di acquisire, contattare e/o gestire rapporti, con clienti/utenti, i quali si presentano in generale S.p.a.rsi sull'area geografica di riferimento. Grazie alla partnership con Postel S.p.a. (Gruppo Poste Italiane) l'azienda ha raggiunto la leadership nel settore della sinergia tra postalizzazione ibrida, implementazione di software specifici, archiviazione ottica, archiviazione ottica sostitutiva, consentendo ai clienti di affrontare, in un'ottica integrata, le diverse esigenze legate alla gestione e all'invio dei documenti d'ufficio. Noviservice S.r.l. ha nel tempo esteso la propria offerta commerciale, attraverso la fornitura di servizi di assistenza ad attività che comprendono la creazione, gestione, manutenzione di banche dati dei Clienti di Postel sia pubblici che privati.

IL PROGETTO @Advertising

Il progetto @ADVERTISING è stato realizzato per venire incontro alle esigenze di chi deve gestire su territorio nazionale campagne pubblicitarie. Utilizzando il linguaggio PHP5 e adottando un framework open source denominato "Symfony" e il database "Mysql" è stato possibile, grazie alla cartografia elettronica, ottenere un prodotto di supporto ad enti o concessionari che vogliono dotarsi di un valore aggiunto nella gestione delle affissioni pubblicitarie. Il portale, basato sulla programmazione ad oggetti e paradigma Model View Controller è organizzato a livello funzionale mediante la suddivisione del sito in 2 sezioni strutturali distinte. La prima, denominata "Back end", è funzionale alla parte amministrativa con possibilità di accesso agli utenti superuser e users amministrativi. La seconda denominata "Front end" è invece funzionale all'utente finale e gestisce la parte di fruizione del servizio. Attraverso la personalizzazione delle aree geografiche e centri urbani è possibile individuare delle zone particolari all'interno della città che si vogliono mettere in risalto sia per necessità "pubblicitarie" sia per la presenza di particolari monumenti da evidenziare. Da evidenziare che il prodotto realizzato utilizza sia la cartografia GoogleMap ma anche la cartografia open source OpenStreetMap oppure qualsiasi cartografia proprietaria del cliente. In quest'ultimo

caso la personalizzazione sarà da studiare in funzione del materiale in possesso del cliente.

IL PROGETTO COMANDO @,

Progetto basato sul "Comando @", un semplice input determinato da un complesso processo informatico che consente l'invio attraverso una e-mail o uno spazio dedicato sul web di dati in forma digitalizzata stampabili attraverso la stampante Braille.

La piattaforma induce le grandi società che gestiscono invii di grandi flussi di comunicazione cartacea, a diversificare le modalità di invio delle informazioni, anche di tipo sensibile, destinate agli ipovedenti e non vedenti sperimentando nuove tipologie più consone al superamento di una vera e propria barriera che impedisce il diritto di informazione e conoscenza a questa particolare categoria sociale.

Contatti: Noviservice S.r.l.

Via Malpighi, 4 - 09125 Cagliari (CA)

Tel: +39 070 3495131 Fa: +39 070 3495131

web: www.noviservice.it

mail: info@noviservice.it



L'AZIENDA

Oghenoa è una società specializzata nelle nuove tecnologie Video e Audio su Internet. Il centro di ricerca e innovazione Oghenoa si occupa di Broadcasting, di trasmissioni multimediali, di protocolli, applet, midlet, encoding e streaming relativi a trasmissioni verso Pc telefoni cellulari sia in modalità unicast che multicast, innovazione nella videodidattica e formazione a distanza, sicurezza e sorveglianza attraverso trasmissione di immagini verso telefonia cellulare.

IL PROGETTO "Andreana Mobile TV"

Inizialmente è stata svolta un'attività di approfondimento di tutte le tematiche, con particolare attenzione all'analisi comparata delle tecnologie esistenti, in modo da fornire precise indicazioni sulla scelta e compatibilità con gli standard considerati. Si è lavorato su Codec con partner esteri francesi e tedeschi e acquisendo input per meglio focalizzare le fasi successive. Le attività si sono sviluppate in ricerca, analisi e progettazione di base del sistema AndreanaTV. In particolare si sono sviluppate le seguenti attività: analisi e studio tecnologie e modelli logico relazionali, studio sistemi e sottosistemi di compressione e decompressione segnali video; sperimentazione software alfa test.

E' stata svolta un'adeguata analisi dei principali standard di WEB TV system con relative codifiche e modalità dei flussi video per progettare un nuovo flessibile sistema webTV che implementando le possibilità offerte dai migliori codec sia innovativo rispetto agli attuali scenari presenti sul mercato.

Per quanto riguarda le specifiche migliorative per il rilascio di un nuovo codec incentrato sullo sviluppo di algoritmi di codifica vettoriale delle immagini ai fini della massima compressione dello streaming, la ricerca ha messo in risalto l'intervenuta evoluzione dello stato dell'arte ed ha evidenziato un importantissima area da approfondire sulla quale concentrare e focalizzare le risorse del progetto. Essa riguarda non tanto il rilascio di nuovi codec vettoriali, che sono stati individuati in abbondanza nell'offerta open source, quanto l'analisi dei codec

esistenti. Tutto ciò in modo da far confluire e aggregare i numerosi e complessi sw codec (sia aperti che proprietari) in un nuovo sistema dinamico, non cristallizzato su un unico codec ma in grado di incorporare i continui sviluppi dello stato dell'arte in questo settore, che consenta di rilasciare nuovi sistemi Web TV adeguati all'evoluzione del mondo TV e mobile .

In questa prospettiva si è lavorato per progettare le specifiche di un sistema software che consenta all'utente un'agevole implementazione e utilizzo degli streaming video per la telefonia mobile.

Si è inoltre studiato le forme contrattuali proposte al fine di avere sotto controllo anche le implicazioni economiche della TV mobile. L'attività si è focalizzata nella approfondita esplorazione delle problematiche di formazione webTV e TV mobile a distanza.

Contatti: Oghenoa S.r.l.

Viale del Lavoro, 34 – 09047 Selargius (CA)

Tel: +39 070 503093 – Fax: +39 070 500959

web: www.faitv.it - mail: info@faitv.it



L'AZIENDA

Il gruppo, presente sul mercato dal 2001, propone vari servizi professionali focalizzati su cinque aree diverse ma tra loro fortemente integrate:

- Open Source
- System integration
- Data management
- Application management
- Multimedia

L'offerta dell'impresa è rivolta sia alle grandi aziende che ai system integrator ed è orientata principalmente ai mercati telco, media e finance.

IL PROGETTO MADSTORE

Il contesto in cui si inserisce il progetto MADStore, Microformat-driven Atom Document Store, riguarda l'accesso all'informazione e, più in particolare, le criticità e le opportunità di sviluppo legate alla classificazione dei contenuti informativi reperibili dal Web.

Il punto centrale da cui muove l'idea di ricerca riguarda *l'information overload*, ovvero il sovraccarico informativo generato dall'utilizzo della rete come principale strumento per l'acquisizione di tutte le informazioni necessarie per le attività sociali e professionali. Alla facilità nel consumare e produrre informazioni sul Web si contrappone la difficoltà nel *trovare l'informazione corretta*. Data la moltitudine di informazioni presenti su Internet, effettuare una ricerca significa potenzialmente essere costretti a consultare decine o centinaia di risultati, dei quali la maggior parte totalmente irrilevante ai fini richiesti. Ciò è dovuto al modo in cui è attualmente strutturata l'informazione sul web: una struttura rivolta all'utente finale e alla sua comprensione, ma che il computer è incapace di elaborare.

La linea di sviluppo proposta si basa sui Microformat, dei formati dati applicati a formati web già esistenti, semplici da usare per gli utenti ed al tempo stesso comprensibili per il computer, che può così estrarli dai documenti web e ricavare informazioni significative. Molti Microformat sono

già oggetto di specifica (hCalendar, hCard, rel-license, rel-nofollow, rel-tag, VoteLinks, XFN, XMDP, XOXO), altri sono attualmente in avvio di definizione (adr, geo, hAtom, hResume, hReview, rel-directory, rel-enclosure, rel-home, rel-payment, robots-exclusion, xFolks).

L'obiettivo del progetto è quello di creare una piattaforma completa che spazia dall'authoring dei Microformat nelle pagine Web, all'estrazione dei contenuti dai Microformat presenti nelle pagine, all'aggregazione dei contenuti, fino ad arrivare alla loro pubblicazione via web feed.

La piattaforma sarà di beneficio ai produttori di informazioni sul web, che a seguito della semplice applicazione di appositi Microformat potranno contare su una piattaforma web capace, in maniera automatica, di estrarre informazioni, strutturarle e renderle disponibili alla pubblicazione ed interrogazione. Inoltre, sarà di beneficio ai consumatori di informazioni sul web, che potranno consultare i web feed pubblicati dalla piattaforma, aggregarli ed interrogarli a proprio piacimento.

Contatti: Pronetics S.p.a..

Via E. L. Cerva, 127/c – 00143 Roma

Tel: +39 06 9784611 – Fax: +39 06 5041647

web: www.pronetics.it

mail: segreteria@pronetics.it



L'AZIENDA

ReiLabs nasce nel 2007 come laboratorio di ricerca e sviluppo di Reitek S.p.A., azienda italiana fondata nel 1990 che svolge un ruolo di primo piano nella fornitura di tecnologie, prodotti e servizi di Customer Interaction e Relationship Management; viene riconosciuta dalla comunità di mercato come una delle più innovative, flessibili e veloci società presenti nel panorama nazionale.

Reitek offre ai propri Clienti una suite di prodotti integrati abbinati a una elevata competenza tecnologica, che la rendono il partner ideale nell'ideazione, implementazione e gestione di progetti ed architetture innovative come tecnologie abilitanti in progetti di CRM. ReiLabs è insediata nel Parco Tecnologico della Sardegna e si occupa principalmente di tecnologie per le telecomunicazioni multimediali, tra cui tecnologie per il trattamento di flussi audio/video digitali ed applicazioni RIA e Web 2.0.

IL PROGETTO ADAVID

Obiettivo principale del progetto ADAVID è stato quello di esplorare gli aspetti innovativi di una piattaforma tecnologica per la distribuzione di contenuti audiovisivi digitali. Tale piattaforma aveva tra i requisiti quello di essere caratterizzata dalla capacità di adattare il contenuto (content adaptation) e la modalità di trasmissione dei flussi audio/video (media adaptation) in base alle caratteristiche del dispositivo e dell'utente fruitore del servizio. In particolare, il progetto è stato incentrato sullo studio di nuove modalità per la distribuzione di messaggi pubblicitari all'interno di un palinsesto televisivo. Il progetto ha pertanto studiato tecnologie che fossero in grado di integrare in una piattaforma per la distribuzione di contenuti la possibilità: (i) di personalizzare il messaggio pubblicitario; e di (ii) adattare il formato di trasmissione del messaggio pubblicitario e del contenuto trasmesso in base al dispositivo utilizzato.

Gli approcci scientifici studiati sono stati testati e sperimentati mediante la realizzazione di tre prototipi dimostrativi che consentissero la fruizione

di contenuti multimediali e le relative interfacce di gestione:

- un prototipo per dispositivi mobili, per la fruizione sia mediante videochiamata UMTS (H.324M), sia mediante streaming dati UMTS/GPRS;
- un prototipo RIA (Rich Internet Application) basato su tecnologie web lato server;
- un prototipo Web 2.0 basato su tecnologie web lato client.

Nel corso del progetto sono state studiate e sperimentate numerose tecnologie che hanno consentito a ReiLabs di arricchire il portfolio di prodotti e clienti di Reitek. In particolare:

- Le tecnologie lato client per l'inserimento di messaggi pubblicitari su stream video sono state alla base della realizzazione del motore video del portale di uno dei più importanti network televisivi europei;
- Il know-how acquisito nella realizzazione del prototipo RIA è stato fondamentale per la realizzazione della nuova piattaforma Click-To-Meet di Reitek per l'accesso via web ai servizi di un contact center multimediale;
- Lo studio di nuove tecniche di media adaptation ha consentito la realizzazione di un portale UMTS per il principale Directory Service italiano.

Contatti: Reilabs S.r.l.

Polaris Ed. 1 Loc. Piscinamanna - 09010 Pula (CA)

Tel: +39 070 92432614 – Fax: +39 070 92432613

web: www.reitek.com - mail: info@reilabs.com



L'AZIENDA

La Retis s.p.a. ha contraddistinto, da sempre, la sua azione puntando sulla propria capacità di creare valore, per l'utente finale, con la proposizione di soluzioni innovative, che integrano la conoscenza dei processi e delle problematiche di business del cliente, con specifiche competenze tecnologiche. Fin dalla sua costituzione Retis ha messo in primo piano, nel proprio profilo aziendale e nella propria azione sul mercato, la capacità di proporre e sostenere iniziative di ICT Consulting.

Il nostro obiettivo è quello di aiutare, consigliare e guidare i nostri clienti nella realizzazione di soluzioni innovative ed intelligenti allo scopo di creare vantaggio competitivo.

IL PROGETTO AVIC

Il progetto AVIC è un motore di ricerca che permette di ottenere risultati organizzati in base al gradimento delle pagine web già espresso dalle persone che fanno parte della propria rete sociale. In questo modo, quando si cerca un qualsiasi contenuto su Internet si otterranno per prime le pagine che sono già state apprezzate da persone affidabili della propria rete, mentre quelle considerate di poca rilevanza verranno abbassate di ranking, ovvero di posizione nell'elenco.

L'obiettivo è quello di ottenere nelle prime posizioni ciò che è veramente interessante e non pagine e pagine di "rumore". Ad es., cercando materiale su "intelligence", si otterranno prima risultati relativi alla "business intelligence" se la propria rete sociale è principalmente popolata da informatici, mentre se le persone a cui si è collegate si occupano di investigazioni si potranno ottenere prima i risultati relativi all'intelligence come tecnica di investigazione.

AVIC utilizza un motore di ricerca per ottenere i risultati preliminari, ad es. Google o Microsoft Fast, per poi riorganizzarli (re-ranking) sulla base di uno specifico algoritmo che permette non solo di portare su o giù le pagine gradite dal gruppo, ma anche di identificare chi nella rete sociale è più affidabile, o meno, come fonte di suggerimenti.

Si può infatti dire che AVIC sia un sistema intelligente che impara i gusti dell'utente, in particolare sulla base della fiducia nelle altre fonti (le altre persone), e quindi le ricerche diventano del tutto personalizzate.

Per essere utilizzato, è necessario che l'utente utilizzi uno specifico plug-in per il browser, che permette di calcolare in modo automatico il gradimento di una pagina (tramite indicatori come il tempo di lettura di una pagina e molti altri), ed anche di ottenere giudizi diretti dall'utente (tramite il consueto meccanismo del pollice giù/su).

Il progetto può essere utilizzato anche all'interno di una rete sociale aziendale o in settori verticali (ad es. l'Ordine dei Giornalisti). In questo caso si ottiene il massimo dei benefici; si pensi ad es. ad un gruppo di progettisti che sta lavorando su un nuovo macchinario: chi eseguirà le ricerche dopo che già alcune pagine sono state vagliate, troverà direttamente quelle più promettenti, senza dover fare il lavoro di ricerca delle fonti utili che ci fa perdere la maggior parte del tempo durante la navigazione.

In sostanza, AVIC consente ricerche migliori, condivisione della conoscenza, aumento della confidenza nella propria rete sociale.

Contatti: Retis S.p.a.

Viale del Caravaggio, 84 – 00147 Roma

Tel: +39 06 51887618 – Fax: +39 06 51607942

web: www.retis.it - mail: segreteria@retis.it



L'AZIENDA

La S.bio-T. s.a.s è un'azienda che si occupa dello sviluppo e gestione dei prodotti informatici di supporto ai Servizi di Ingegneria Clinica (SIC) e della manutenzione di apparecchiature elettromedicali (laboratori analisi, cliniche) e di strumenti scientifici di laboratorio operando manutenzione e verifica della sicurezza elettrica, interventi di adeguamento, controlli di manutenzione preventiva e i censimenti inventariali tramite il servizio di etichettatura termica (etichette in alluminio KPS).

IL PROGETTO Medical RFID Software

Il progetto "Sviluppo prodotti informatici in ambito medicale con l'innovazione RFID" consiste nella realizzazione di un sistema informatico completo e di procedure di attuazione di tutte le attività di gestione di un Servizio di Ingegneria Clinica (acquisto, collaudo, verifiche e manutenzioni, dismissioni, ecc.).

Nell'ambito del progetto si è messo a punto un sistema di tracciabilità delle apparecchiature medicali attraverso la tecnologia RFID che permetterà di sapere con esattezza dove sono localizzate.

Tramite un applicativo su palmare sarà possibile rilevare i dati utili agli interventi tecnici sulle apparecchiature, avere tutti i possibili e necessari protocolli di intervento e guidare il tecnico in modo interattivo nello svolgimento delle proprie mansioni.

Inoltre un software gestionale per la programmazione e gestione di tutte le attività, interagirà sia con i sistemi RFID (scanner RFID) per avere in tempo reale la esatta posizione di ogni apparecchiatura, sia con i palmari, affinché tutti gli aggiornamenti da e verso gli stessi possano avvenire con tempestività e precisione.

L'obiettivo del progetto è di migliorare le attuali modalità di gestione delle apparecchiature medicali presso le strutture ospedaliere. Inoltre l'intervento

propone una soluzione tecnologico-organizzativa, che permetta la reingegnerizzazione di quei processi che abbiano evidenziato particolari criticità, in modo tale da soddisfare l'obiettivo del raggiungimento di un più elevato livello di qualità e sicurezza.

Contatti: S.bio-T. S.a.s.

Piazza Giovanni XXIII, 9 – 09131 Cagliari (CA)

Tel: +39 070 4522049 – Fax: +39 070 4522049

mail: dt_sts@hotmail.com



L'AZIENDA

Seawind S.p.A. è la società capogruppo della holding SEAWIND GROUP, di cui fanno parte anche Elesia e Seawind International, imprese che operano da oltre 15 anni nel settore delle tecnologie elettroniche ed informatiche. Seawind riveste inoltre un fondamentale ruolo di coordinamento per le altre società del Gruppo.

PROGETTO SITRAS

Il progetto SITRAS – Sistema di TRacciabilità Agroalimentare per la Sardegna ha riguardato lo sviluppo e la sperimentazione di un prototipo di sistema di tracciabilità, realizzato mediante l'impiego di una piattaforma di acquisizione e gestione dei dati di tipo web-based e l'utilizzo della tecnologia RFID. I software di rete impiegati in SITRAS permettono il lavoro cooperativo tra i diversi soggetti (Istituzioni Pubbliche, GDO, cliente finale) che possono così condividere in tempo reale le informazioni sui soggetti e sui lotti archiviati in una base dati condivisa. Alla piattaforma saranno collegati i vari siti di trattamento di un determinato prodotto, attraverso dispositivi di Input-Output standard, quali PC, palmari, telefoni GSM/GPRS e terminali specializzati per l'interfacciamento dei componenti RFID applicati al prodotto. La piattaforma prescelta per lo sviluppo di SITRAS è stata ETI.Net, un prodotto della Soc. ALTAVIA, da anni impegnata nello sviluppo di motori per applicazioni di controllo di filiera. ETI.NET permette di integrare nel database server del sistema SITRAS, oltre alla tradizionale gestione dei dati di tracciabilità, un modellizzatore di filiera, cioè uno strumento visuale attraverso il quale è possibile disegnare una qualsiasi filiera agroindustriale con i suoi processi ed i materiali coinvolti. Questo modello di filiera è automaticamente implementato nella base dati e nelle interfacce WEB e quindi genera un sistema di tracciabilità dedicato a quella specifica filiera. La piattaforma consentirà di descrivere in modo intuitivo il processo di trasformazione del prodotto, dalla ricezione della materia base al prodotto definitivo rilasciato al cliente finale. Le informazioni relative ad ogni stadio

di lavorazione saranno introdotte nel sistema centrale (server) e nel componente identificativo RFID associato al lotto o al singolo prodotto.

L'architettura di SITRAS è di tipo aperto, configurabile ed eS.p.a.ndibile. Sarà possibile gestire contemporaneamente più filiere di prodotto, attraverso la configurazione della base dei dati e la definizione dei vari stadi che costituiscono i diversi processi di produzione, associando ad ogni stadio del singolo processo la tipologia di informazioni da acquisire e trattare tramite RFID. La filiera scelta sulla quale sperimentare SITRAS è stata la Cooperativa Santa Margherita Terra & Sole di Pula che si occupa di produzione e vendita dei pomodorini da tavola. Sono state individuate tre fasi principali, quella di conferimento, confezionamento e vendita. Nella fase di conferimento inizia la tracciabilità semi-automatizzata del prodotto conferito presso lo stabilimento della Cooperativa. Il sistema infatti inizia ad inserire nel database le informazioni relative al prodotto conferito (quantità e tipologia del pomodoro) ed ai produttori conferenti (dati e serra di produzione), leggendole automaticamente tramite un varco RFID posto nella zona di pesatura, dai tag applicati alle casse utilizzate dagli agricoltori per conferire i loro pomodori nello stabilimento. Sono state sviluppate e testate diverse tipologie di tag RFID che dovevano soddisfare le specifiche di facilità di montaggio, lettura anche in posizioni scomode e quello molto stringente di avere un basso costo che non influisse troppo sul prezzo finale delle confezioni di un prodotto con basso valore aggiunto qual è il pomodoro. Nella fase di confezionamento vengono applicati dei tag RFID sulle scatole destinate alla vendita ed infine su un negozio di test è stata sperimentata la lettura del tag della confezione ed il recupero delle informazioni di tracciabilità da parte del cliente finale. I singoli moduli sono stati integrati ed è stato collaudato il funzionamento dell'intero sistema di rintracciabilità, partendo dal conferimento di una partita sino alla verifica della presenza dei suoi dati sulla piattaforma web. Il sistema implementato potrebbe consentire alle aziende che lo implementano un notevole valore aggiunto in termini di visibilità e garanzie di qualità per i propri clienti.

Contatti: Seawind S.p.a.

Polaris Ed. 2 – Loc Piscinamanna 09010 Pula (CA)

Tel: +39 070 92432343 – Fax: 070 92432344

web: www.seawindspa.it

mail: info@seawindspa.it

L'AZIENDA

Si occupa di sviluppo software per la realizzazione di propri applicativi da commercializzare (Neo Blood Bak System – NBBS: per la gestione delle Strutture Trasfusionali; Cost Administration Software for Areas – CASA: per la gestione di grandi complessi edilizi) e su specifiche del cliente, nonché l'attività di R&D, all'origine dei propri prodotti. Le più significative esperienze sono state maturate nelle aree dell'Amministrazione d'impresa e degli Enti locali, della Programmazione e controllo della produzione, dell'Automazione in ambiente ferroviario e della Sanità pubblica e privata. Negli ultimi anni, con l'aiuto dell'Università di Genova, è stata avviata l'area di business "Robotica per la sanità" che ha richiesto l'acquisizione di un ampio spettro di competenze e componenti disciplinari.

PROGETTO EMOSS

La Missione del progetto "Elaborazione di Metodiche per Operare in Sicurezza sul Sangue: Tracciabilità delle sacche di sangue ed emoderivati tramite utilizzo di tecnologia RFID" è la "Minimizzazione della possibilità di errori nella gestione completa del ciclo trasfusionale, tramite la tracciabilità completa di tutte le informazioni del processo, e controllo di tutti i parametri, specie ambientali, ai quali il materiale trasfusionale è sottoposto dalla donazione, all'atto della trasfusione, utilizzando la tecnologia RFID".

SI.GE.CO. S.r.l. si è impegnata nello studio di una strategia nell'ambito dell'elaborazione di metodiche per operare in sicurezza sul sangue (progetto EMOSS) finalizzata alla tracciabilità delle sacche di sangue ed emoderivati tramite tecnologia RFID; il risultato è un'applicazione software in grado di affiancarsi alle già consolidate procedure di sicurezza utilizzate quotidianamente dagli operatori e migliorarle, integrandole con strumenti di verifica e tracciabilità informatici. L'obiettivo che SI.GE.CO. si è posta è stato quello di sfruttare la tecnologia RFID (Radio Frequency Identification) per:

- Garantire la tracciabilità di tutte le operazioni effettuate;
- Ridurre i potenziali errori causati dall'utilizzo di codici a barre o comunque stampati;

-Semplificare l'integrazione all'interno della catena logistica delle sacche di sangue in un sistema gestionale ospedaliero;

-Assicurare una rapida curva di apprendimento e una semplicità d'uso per gli operatori.

L'infrastruttura tecnologica è stata vincolata dalla volontà di:

-Implementare una soluzione standard per garantire l'interoperabilità in un ambiente eterogeneo;

-Garantire una certa robustezza agli eventuali scollegamenti della rete;

-Utilizzare soluzioni informatiche moderne e avanzate.

Il progetto EMOSS, si basa sull'adozione di speciali braccialetti e tessere dotati di transponder (Tag) RFID da fornire ai donatori del centro trasfusionale, alle unità di sangue prodotte e lavorate, ai pazienti in cura presso i reparti e agli operatori della struttura ospedaliera. Tramite un portale, che si appoggia alla tecnologia WEB, è possibile far confluire in tempo reale tutte le informazioni necessarie per gestire le operazioni svolte presso il centro trasfusionale ed i reparti ospedalieri. Da ogni singola postazione di lavoro abilitata è possibile accedere a queste informazioni per trascriverle all'interno dei Tag RFID presenti nelle tessere. Poi tramite l'adozione di dispositivi palmari PDA equipaggiati con lettore RFID è possibile effettuare la lettura dei dati presenti nei Tag RFID e verificare, con controlli incrociati, la corrispondenza dei dati registrati; quest'ultima operazione è quella che permette di garantire il corretto accoppiamento tra donatore e sacca o paziente e sacca. Un grande vantaggio fornito dalla soluzione informatica adottata è data dall'indipendenza del portale web in quanto può interfacciarsi ad un programma gestionale già presente e ricevere direttamente da quest'ultimo le informazioni di cui ha bisogno, oppure operare in maniera stand alone e ricevere l'input delle informazioni da un operatore. I dispositivi palmari PDA utilizzati per effettuare i controlli incrociati di corrispondenza dei dati sono normalmente collegati tramite connessione wireless o wired alla intranet per dialogare con il portale web. Per garantire la robustezza dell'applicazione, anche in caso di assenza di rete, EMOSS sfrutta le particolari caratteristiche dei Tag RFID per memorizzare all'interno del chip i dati nella loro completezza e permettere di effettuare i controlli incrociati di corrispondenza anche in assenza di rete. L'informazione sull'operazione eseguita sarà, quindi,

memorizzata ed inviata al portale non appena si ristabilisce la connessione di rete. Il rispetto di un preciso protocollo nell'effettuazione delle operazioni di scrittura dei Tag e l'adozione di strumenti di scrittura e lettura informatizzati garantiscono un notevole aumento della transfusion safety.

Contatti: SI.GE.CO S.r.l.

Via Montevideo, 1 – 16129 Genova (GE)

Tel: +39 010 312075 – Fax: +39 010 310252

web: www.sigeco.it

mail: v.chiarabini@sigeco.it

L'AZIENDA

La SOFTfobia è una IBTC (Internet Business Solution Company), che nasce nel marzo del 2000 dall'unione di professionisti ed esperti che hanno accompagnato la crescita di Internet in Italia. Si è occupata da subito di progettare e sviluppare soluzioni innovative per le Aziende che alla Rete si iniziavano ad affacciare, con l'obiettivo di risolvere gli interessi dei clienti con soluzioni sempre nuove e in linea con il continuo evolversi del mercato e della tecnologia. Per questo nel 2005 Softfobia decide di concentrare tutte le proprie energie nello sviluppo di prodotti per quello che verrà definito web 2.0.

II PROGETTO PGCM

Il progetto PGCM - "Piattaforme per la gestione ed erogazione di contenuti multimediali" ha avuto come obiettivo principale il ricercare nuovi modelli di piattaforme collaborative per la creazione, gestione ed erogazione di contenuti multimediali in rete. Le attività di ricerca hanno portato alla definizione di una piattaforma innovativa, a basso costo, in grado di erogare contenuti multimediali e supportare una redazione editoriale nella creazione, reperimento, manipolazione e gestione degli stessi. Inoltre, è stata prevista l'integrazione con svariate fonti esterne di contenuti, quali i network peer to peer, importanti leader di mercato (es: YouTube) e network ad hoc di partner commerciali.

E' stato realizzato, interamente con tecnologie open source basate su Java/J2EE, un prototipo dimostrativo del risultato della ricerca, liberamente visionabile sulla community telematica creata sempre nell'ambito del progetto. I moduli architetturali principali della piattaforma realizzata sono i seguenti:

a) Media Portal, rappresenta l'interfaccia di front-end alla piattaforma, quella vista dagli utenti finali. Utilizza contenuti e gallerie di contenuti resi pubblicabili dal back-end pur restando fortemente disaccoppiato da quest'ultimo. Il disaccoppiamento è utile per aumentare il grado di indipendenza dalla piattaforma di ciascun componente, la scalabilità del sistema e la sicurezza. Il Media Portal interroga gli altri componenti attraverso interfacce standard web service (SOAP e REST) e RSS.

b) Media Gallery, cuore delle operazioni redazionali ed editoriali della piattaforma di riferimento, relativamente ai contenuti multimediali. Rappresenta il luogo dove gli utenti redazionali creano, reperiscono, manipolano, trasformano e rendono pubblicabili i contenuti multimediali e le gallerie di contenuti.

c) Media Network Abstraction Layer (Media NAL), consente di astrarre i singoli network remoti di reperimento contenuti nei confronti della Media Gallery. Fornisce funzioni di ricerca, upload/download, modifica, cancellazione e replica dei contenuti alla Media Gallery, da eseguirsi nei network sottostanti. Fornisce inoltre funzioni per manipolare in maniera avanzata i contenuti da utilizzarsi in casi particolarmente complessi, che Media Gallery non è in grado o non ha tempo di realizzare (transcodifica, unione di video...)

La piattaforma è stata progettata per gestire contenuti provenienti (e destinati) da/verso svariate fonti. Ciascuna fonte è stata modellata attraverso un componente standard inserito nella piattaforma:

1. Media Repository, che astrae il classico repository locale. È il metodo più efficiente per memorizzare i contenuti multimediali ed anche l'unico sempre necessario a prescindere dalla disponibilità di altre fonti differenti.

2. Media Third, per l'accesso a network di "terze parti", cioè al di fuori del controllo o non sottostanti a rapporti commerciali con il gestore della piattaforma di riferimento. Esempi di network di questo tipo possono essere grossi repository pubblici di contenuti di pubblico dominio (es: WikiMedia) oppure soggetti di mercato come YouTube, Flickr e similari, che espongono proprie API per l'accesso alle proprie piattaforme, pur rimanendo quasi sempre titolari dei diritti legali dei propri contenuti ed imponendo anche restrizioni al loro utilizzo.

3. Media Sharer, per l'accesso ad un generico network di partner commerciali con i quali possono essere realizzate politiche di condivisione di risorse e/o licensing ben più robuste e dettagliate di quelle possibili nei casi ricadenti nel Media Third. Il Media Sharer è stato inoltre progettato per rappresentare un network che possa fornire anche servizi evoluti e potenza di calcolo grazie alla distribuzione dei contenuti su una rete di calcolatori organizzata a nodi, ognuno dei quali può essere ospitato presso uno dei partner.

4. Media P2P, per integrare nella piattaforma di riferimento contenuti provenienti da reti peer to peer. Di norma, il P2P non è considerato tra i potenziali fornitori di contenuti di una PGCM, ma

può invece costituire un utile bacino, seppur limitato nella sicurezza e nelle prestazioni, per il reperimento di contenuti difficilmente reperibili altrove. Il Media P2P consente inoltre non solo di scaricare contenuti da network P2P, ma anche di inserirvene di nuovi, aprendo quindi un nuovo canale di erogazione (e di business).

Contatti: Softfobia S.r.l.

Via Goito, 4 – 09123 Cagliari (CA)

Tel: +39 070 2087115 – Fax: +39 070 286942

web: www.softfobia.com

mail: info@softfobia.com

L'AZIENDA

S.P.A.CE è una società di Information Technology dedicata ai servizi per l'innovazione culturale. Composta da un gruppo multidisciplinare di oltre 35 professionisti tra cui: letterati, fisici, informatici, archeologi, ingegneri specializzati nell'applicazione degli strumenti della Società dell'Informazione al patrimonio culturale.

PROGETTO NARRARTE

Il progetto Narrante rappresenta una soluzione multicanale di comunicazione narrativa ed esperenziale sui saperi e i luoghi della cultura artigianale artistica ed enogastronomica della Sardegna. Gli obiettivi del progetto sono rappresentati da: messa a punto di una piattaforma di comunicazione digitale, con funzionalità multicanale; supporto agli operatori dell'identità territoriale dell'artigianato artistico ed enogastronomico sardo; attività di comunicazione narrativa ed esperenziale. La piattaforma, mediante apposite tecniche di indicizzazione semantica e geografica, pubblica i media digitali individuati, consentendo una localizzazione geografica e la "scoperta" attraverso itinerari territoriali e tematici. Su web gli itinerari saranno fruibili e diffusi mediante broadcast di video tematici erogati da una piattaforma WebTV. La piattaforma integra contenuti relativi all'artigianato sardo nella loro dimensione storica, grazie al network creato dai Musei dell'Artigianato, con l'approccio degli operatori, in un'ottica di produzione che la Sardegna propone al mercato locale ed esterno. Il network dei Musei dell'Artigianato, iniziativa promossa da Confartigianato in Sardegna, è costituito da oltre 15 strutture che raccolgono testimonianze dell'imprenditorialità artigiana e di oggetti, un tempo di uso comune, il cui significato e la cui utilità si va perdendo. Confartigianato è consulente di progetto.

PROGETTO ISIDE

Il progetto Iside si rivolge alla problematica della conoscenza del patrimonio culturale puntuale e diffuso con particolare attenzione al patrimonio

“minore” dei “distretti culturali” del Paese, in particolare nelle aree dell'Obiettivo 1 al fine di rendere disponibile e correttamente interpretabile una compiuta base di informazioni su cui impostare politiche di conservazione razionali ed efficaci. S.P.A.CE intende conseguire strumenti in grado di incidere sulla conservazione del patrimonio monumentale ed archeologico rendendo disponibili nuove metodologie e soluzioni di information technology per la pianificazione e la gestione normalizzata degli interventi di diagnostica e conservazione sui beni culturali lapidei.

il progetto ISIDE ha conseguito i seguenti obiettivi:

- Definizione di una metodologia per la raccolta e l'integrazione di corredi informativi sul patrimonio lapideo correlando le basi dati esistenti con informazioni relative a vulnerabilità dei beni e pericolosità e alla georeferenziazione del patrimonio;
- Definizione di una metodologia per la determinazione di un rating socio-economico in grado di definire la rilevanza sociale dei beni;
- Definizione di un modello sistematico dei possibili interventi di diagnosi e conservazione, articolando in modo compiuto e coerente l'intero spettro delle soluzioni e buone pratiche disponibili in materia e definendo per ciascun “oggetto” astratto i relativi elementi di proprietà e metodi, con particolare attenzione ai constraints e costi di applicazione;
- Definizione di un sistema di archiviazione dei “dossier di intervento” su specifici beni culturali nella forma di istanze delle classi sopra definite, garantendo la tracciabilità nel tempo delle informazioni proprie di un intervento diagnostico/conservativo;
- Definizione di un sistema Decision Support System su base GIS adattato alle esigenze del settore culturale che consenta di correlare le informazioni inventariali, di degrado, di rischio, di georeferenziazione e di rating socioeconomico con le opzioni di intervento disponibili, in modo da fornire uno strumento efficace e di facile impiego per l'impostazione e l'ottimizzazione di scenari alternativi.

Il risultato ottenuto è la definizione di un sistema di supporto alle decisioni che consenta di stabilire quale possa essere la strategia preferenziale di intervento. Realizzazione di un ASP (Application Service Provider) su base regionale-nazionale, nel quale far convergere dati sul degrado dei beni

culturali in modo da creare un cruscotto di controllo che dia, da una parte ai decisori politici uno strumento oggettivo per fare analisi di situazioni e scenari e dall'altra dia ai tecnici uno strumento per migliorare la diagnostica/conservazione dei beni stessi.

Contatti: Space S.p.a.

Via Torelli, 24/26° - 59100 Prato (PO)

Tel: +39 0574 27256 – Fax: +39 0574 401443

web: www.spacespa.it

mail: info@spacespa.it



L' AZIENDA

TD Nuove Tecnologie è un'azienda del settore I.C.T. con esperienza nell'elaborazione di strategie su scenari evolutivi in grado di sviluppare soluzioni e prodotti inseriti in progetti complessi ed articolati. I punti di forza della società si evidenziano nella elevata capacità di analizzare e comprendere lo scenario di riferimento e le esigenze del mercato proponendo puntualmente soluzioni adeguate. L'azienda ha centrato, nel corso degli ultimi due anni, il suo core business nella progettazione e sviluppo di prodotti integrati hardware e software.

IL PROGETTO: "HMA – Health Monitoring Assistant"

Il lavoro svolto consiste nella realizzazione di un sistema prototipale in grado di monitorare le grandezze biologiche del paziente attraverso strumenti biomedici di uso comune insieme a strumenti di monitoraggio innovativi, e di trasmetterle alle strutture sanitarie preposte o ai familiari, principalmente allo scopo di monitoraggio preventivo, ma anche di segnalazione di emergenza. Il sistema permette il monitoraggio da una unità centrale e da diverse tipologie di strumenti di misura di parametri biologici. L'unità centrale contiene al suo interno tutte le interfacce hardware necessarie per poter acquisire le misure effettuate nell'arco della giornata sul paziente, sia mediante l'uso di strumentazione biomedica di uso comune (costituita dalle normali macchine di misura della pressione, dell'ossigenazione del sangue, della glicemia, ecc) sia mediante l'uso di dispositivi elettronici specifici, identificabili per semplicità con il nome di "Cerotto intelligente". Per "Cerotto Intelligente" si intende un dispositivo elettronico di dimensioni contenute, realizzato su supporto flessibile e costituito da una sezione di monitoraggio, una sezione di pre-elaborazione dei dati, un sistema di gestione dell'alimentazione ed un modulo di interfaccia con l'unità centrale. Il "Cerotto Intelligente" si basa sull'impiego delle più moderne tecnologie, quali i

MEMS, i sensori e l'RFID per la comunicazione in campo vicino verso l'unità centrale, che ha il compito di acquisire i dati, elaborarli e trasferirli, su richiesta o quando necessario, verso il centro medico preposto. La funzionalità principale a cui deve assolvere il sistema di monitoraggio domiciliare è quella di acquisire informazioni biologiche strettamente collegate alle patologie cliniche dei pazienti (con particolare riferimento a quelli anziani/disabili, affetti da patologie croniche), di elaborarle e di memorizzarle. In più il dispositivo centrale sarà dotato di interfacce hardware che permettono la trasmissione a distanza delle misure biologiche rilevate o di segnali di allarme sia alle strutture ospedaliere che ai familiari. In sostanza, il sistema rappresenta uno strumento importante per attività di telemedicina ed un utile supporto per persone anziane o affette da patologie croniche, che devono essere regolarmente monitorate senza dover necessariamente recarsi dal proprio medico curante o presso strutture ospedaliere. Lo stesso sistema avrà inoltre funzione di allarme automatico nel caso in cui i parametri misurati indichino condizioni di rischio o pericolo per la salute del paziente. Le segnalazioni sia al paziente che al medico o altre persone prestabilite, situazioni di rischio e pericolo, avvengono mediante chiamata telefonica, sms.

IL PROGETTO: "Extended HMA"

Il progetto Extended-HMA nasce come evoluzione del progetto HMA realizzato da TD Nuove Tecnologie per lo sviluppo di un sistema biomedicale per applicazioni di telemedicina. Con il progetto HMA, l'azienda ha sviluppato un sistema integrato per il monitoraggio di pazienti cronici, sia per uso domiciliare che ospedaliero (in corsia e in ambulatorio). Il sistema è in grado di acquisire e monitorare i parametri biomedicali rilevati da strumenti di misura commerciali e/o da strumenti di misura indossabili, appositamente sviluppati dall'azienda. Con Extended-HMA, TD Nuove Tecnologie ha voluto ampliare il set di parametri biomedicali acquisibili e di conseguenza le funzionalità del sistema e le patologie monitorabili. I risultati prodotti con il progetto Extended-HMA si integrano totalmente nell'infrastruttura sviluppata nel Progetto HMA. Il progetto EXTENDED-HMA ha portato quindi alla realizzazione di: nuovi dispositivi di sensing, moduli software da integrare per la gestione dei nuovi dispositivi, moduli da integrare

per le analisi e l'elaborazione dei dati. I dati acquisiti dal sistema saranno elaborati dai modelli di analisi e previsione, implementati nel software di analisi, sia per scopi preventivi (segnalazioni di allerta) che per scopi diagnostici. Considerando che l'innovazione del sistema HMA risiede proprio nella possibilità di monitorare il paziente con continuità e in condizioni di normale attività, la realizzazione di EXTENDED-HMA rappresenta una ulteriore innovazione grazie alla possibilità di effettuare le nuove misure precedentemente indicate, aumentando lo spettro di applicazioni del sistema complessivo (HMA e EXTENDED-HMA) oltre che il livello di accuratezza e di affidabilità del monitoraggio. I dispositivi di rilevamento hanno al loro interno l'hardware necessario per poter effettuare la misurazione e per potere dialogare correttamente con l'unità centrale. I dispositivi hardware del sistema EXTENDED-HMA sono realizzati combinando tecnologie low-power consumption e MEMS (Micro Electro-Mechanical Systems), affiancate a tecniche di progettazione "battery-driven" e, allo stesso tempo, ad un forte livello di integrazione.

Contatti: TD Nuove Tecnologie S.p.a.

Viale Monastir, Km 6,5 - 09100 Cagliari (CA)

Tel: +39 070 2110152 – Fax: +39 070 2110152

web: www.tdnuovetecnologie.it

mail: c.bagini@tdnet.it



L'AZIENDA

Televideocom è una Internet Company nel settore ICT e Networking che opera nella ricerca e progettazione di soluzioni tecnologiche innovative per lo sviluppo di servizi e piattaforme integrate di comunicazione sulla rete internet. Nata come provider di servizi di videocomunicazione integrata, nel 2005 diventa WISP (Wireless Internet Service Provider) e realizza un proprio Internet Data Center. Televideocom concentra le proprie risorse in due settori di sviluppo e d'intervento: il "Network Project Team" e il "Multimedia Project Team". Con la creazione di un proprio Internet Data Center, dotato di linea Gigabit e di moderne infrastrutture che gli consentono di rispettare i livelli più alti di qualità e sicurezza, il "Network Project Team" è in grado di progettare e sviluppare soluzioni personalizzate. Il "Multimedia Project Team" investe la propria competenza nella progettazione e realizzazione di software innovativi e piattaforme di streaming e download basate su un innovativo sistema di distribuzione, atti a soddisfare la crescente richiesta, da parte dei clienti di prodotti sempre più personalizzati.

IL PROGETTO Sistemi di network management e network inventory

SISTEMI DI NETWORK MANAGEMENT E NETWORK INVENTORY (SISTEMI NM,) progetto identificato con l'acronimo di Sistema NM, è stato sviluppato da Televideocom con l'obiettivo principale di creare una piattaforma che gestisse i processi delle fasi operative di un Wireless Internet Service Provider. In particolare il progetto è stato pensato per ottimizzare i flussi lavorativi che coinvolgono tutti gli aspetti legati al mantenimento delle funzioni essenziali per la gestione dell'operatività tecnico/amministrativa propria di un WISP.

Architettura del sistema. Il Sistema NM si compone di un software gestionale e di un server Radius, si basa su piattaforma Linux ed è realizzato con 3 server freeware: Apache Web Server, MySql Server e Freeradius Server. Il prodotto è costituito da varie componenti, indipendenti fra loro, che forniscono un ottimo supporto per la gestione automatica dei processi ISP. La struttura sistemistica è composta da

un database che si interfaccia da una parte ad un'applicazione Web per la gestione degli utenti e dall'altra al Radius utilizzato per l'autenticazione e il controllo delle funzionalità di rete. Ciò è possibile grazie all'integrazione del database gestionale con il database del radius, al fine di automatizzare i processi.

Funzionalità del prodotto. Il sistema consente al Network Manager di eseguire le seguenti attività:

- Configurazione degli apparati, dei servizi, e delle prestazioni di rete;
- Monitoraggio degli apparati e della rete e versione delle configurazioni hardware e software;
- Monitoraggio della qualità di ogni servizio implementato;
- Fault Management;
- Gestione automatica dei contratti relativi ai profili di banda e servizi aggiuntivi;
- Funzionalità di alerting per attività di assistenza, amministrazione e controllo;
- Assegnazione e gestione dell'indirizzamento IP dei router utente;
- Creazione di script utili per configurazione apparati degli utenti;
- Creazione di script per la creazione automatica di documenti per il processo di installazione e fatturazione.

Il sistema di monitoring consente l'accesso da remoto e funziona in modalità real time, cioè è istantaneamente allineato con lo stato della rete. Il sistema consente il monitoraggio di tutta la rete e dei servizi, inoltre permette di notificare eventuali malfunzionamenti degli apparati, individuandone la scheda e la porta danneggiata. Il sistema di Network Inventory, inteso come database di tutti gli apparati HW e SW e di tutti i componenti di ciascun apparato e di tutte le risorse logiche della rete, funziona in modalità off-line e consente l'esecuzione di ricerche logiche e fisiche utilizzando come filtri uno o più parametri o stati associati ai processi. È inoltre possibile accedere al database di rete, in sola lettura, tramite un'interfaccia web per funzioni di controllo e statistica.

Contatti: Televideocom S.r.l.

Z.I. Predda Niedda Str. 5 07100 Sassari
Tel: +39 079 2633078
www.televideocom.com
amministrazione@televideocom.com

L'AZIENDA

Unicity S.p.a. è una delle più importanti realtà italiane nel panorama delle Web factory e fornisce ai propri clienti servizi integrati e soluzioni per il web in un'ottica di innovazione e sviluppo delle possibilità di Internet. Nata da un gruppo di professionisti con conoscenze approfondite nell'ambito della comunicazione e dello sviluppo software, Unicity si rivolge alle aziende ed alle Istituzioni che utilizzano la rete per comunicare, fare business ed ottimizzare i processi aziendali. Con la propria offerta Unicity opera nei settori dell'Information & Communication Technology e si pone sul mercato con un'offerta articolata di servizi: progettazione e realizzazione di portali web, sviluppo di soluzioni per Web Tv, digital signage e mobile, produzione di contenuti digitali, sistemi per la formazione a distanza (e-learning), e-government. Dalle più recenti applicazioni in rete, alla realizzazione di applicativi multimediali, Unicity è sempre al servizio del cliente per garantire il successo grazie alle sue competenze: idee e strategie, marketing digitale, design, rich media, tecnologia, streaming video, la competenza e l'innovazione al servizio delle imprese.

IL PROGETTO "VISIONES"

Obiettivo del progetto è la creazione di applicazioni software distribuite che consentano la gestione organizzativa e di distribuzione di archivi multimediali, la produzione di contenuti multimediali in formati adatti alla distribuzione web, la creazione di percorsi fruitivi tematici e l'integrazione dell'intero sistema così delineato con repositories digitali esistenti.

Le attività di ricerca e innovazione all'interno del progetto incentrati sulla definizione di un flusso lavorativo ottimizzato per la produzione multimediali e la lavorazione dei materiali pacchettizzati come materiali intermedi al fine della codifica di nuovi elementi multimediali di diversa natura. Le attrezzature e le tecnologie di produzione per i contenuti multimediali, allo stato dell'arte, permettono la produzione ottimizzata delle varie tipologie di oggetti multimediali in utilizzo all'interno del progetto. Queste attrezzature e tecnologie, però sono volta in volta ottimizzate per uno specifico

output. L'innovazione nel workflow lavorativo all'interno del progetto VISIONES si lega allo studio di metodologie di lavorazione per l'intero processo produttivo. Partendo dal reperimento dei materiali fotografici RAW tramite campagna fotografica, sui quali sarà basato tutto il processo lavorativo dei vari oggetti attesi come output. Obiettivo della ricerca nel campo del flusso lavorativo del progetto VISIONES è la definizione di una serie di procedure operative che permettano la lavorazione di tali materie prime in oggetti di volta in volta più evoluti tramite tappe intermedie. Il target di utenza per il sistema di produzione, lavorazione, gestione e delivery di contenuti multimediali sul web Visiones è l'intera popolazione web, intesa come range di fruitori della rete che comprenda skill informatici di qualsiasi livello. L'intento della sperimentazione è infatti duplice: da una parte, l'avvicinamento tra amministrazione pubblica e cittadino, tramite una diffusione capillare di informazioni di pubblica utilità; dall'altra, la divulgazione di notizie e materiale sulle risorse culturali, artistiche e turistiche, rivolta a tutto il pubblico interessato a tali argomenti.

IL PROGETTO S'ARD

La progettazione del sistema di analisi, classificazione, distribuzione e ricerca denominato S'ARD è strutturata secondo 4 fasi di sperimentazione e una fase operativa di testing dei risultati.

In particolare, nelle prime fasi della sperimentazione verranno affrontate tematiche innovative riguardo la gestione di contenuti multimediali e loro distribuzione, con l'obiettivo finale di implementare un sistema semi-automatico che, sfruttando le tecniche innovative di analisi e classificazione di risorse multimediali, rappresenti uno strumento utilizzabile all'interno di archivi multimediali pre-esistenti.

La prima fase della sperimentazione sarà focalizzata sull'analisi e la ricerca di un sistema di classificazione per contenuti multimediali, ed in particolare per risorse video che, tramite l'ausilio di una raccolta di dati riguardanti le proprietà dei media in esame, possa contenere informazioni utili per un successivo processo di ricerca e fruizione.

La sperimentazione è effettuata tramite strutture di classificazione basate su XML, estensibile Markup Language, il cui grande pregio è la peculiarità di rendere possibile il trattamento dei dati attraverso

strutture che rendono possibile la Data Independence delle applicazioni che li utilizzano. Realizzare una struttura di classificazione che abbia requisiti di Data Independence significa permettere che le applicazioni che sfruttano la suddetta fonte di dati non debbano essere implementare direttamente sulla struttura dati, che risulti ad esse completamente nascosta. Verranno utilizzati dei Modelli di dati, detti Data Models, che si occuperanno di interagire con la fonte dati senza che questa debba essere trasparente all'utente. L'utilizzo di tale struttura permetterà l'integrazione con sistemi stand-alone e distribuiti; in questo modo le applicazioni utente saranno completamente indipendenti dalla struttura della sorgente dei dati, che potrà essere diversificata a seconda delle esigenze, rendendo necessaria solamente l'implementazione di Data Models che comunichino tra struttura dati ed applicazione.

La seconda parte della fase progettuale del sistema S'ARD si concentra sulla definizione di metodologie di analisi delle risorse video al fine dell'estrazione di dati a basso livello utili per l'integrazione con la struttura di classificazione.

Il processo di analisi è concentrato dunque sui dati a basso livello, proprietà basilari delle risorse video; contestualmente si procede con un'analisi parallela riguardante gli elementi audio presenti nel media. Questa congiunzione di analisi rende possibile la segmentazione della risorsa in shots: le unità di base che compongono le scene del video. La fase analitica riguardante il video tende quindi a raggiungere l'obiettivo primario di segmentare il media in sottoinsiemi di shots che abbiano un significato comprensibile affine, per poi confrontare queste unità con i prototipi precedentemente formalizzati al fine di collocare i valori di output dell'analisi all'interno del sistema di classificazione.

La terza parte del progetto è concentrata sull'analisi e implementazione di un sistema di Information Retrieval che sfrutta la struttura tipicamente gerarchica dell'XML rendendo più efficace il processo di ricerca. Una fruizione particolare di questa parte è costituita dagli algoritmi per il Relevance Feedback, un processo iterativo che permette di affinare la ricerca utilizzando le preferenze dell'utente o i risultati statistici ottenuti con l'iterazione del processo di ricerca. L'ultima fase della sperimentazione consiste in una fase di testing

integrato con l'implementazione di un prototipo funzionante utilizzabile.

Contatti: Unicity S.p.a.

Via Portuense, 1555 – 00148 Roma

Tel: +39 06 4141481 – Fax: +39 06 65004118

web: www.unicity.eu

mail: amministrazione@unicity.eu

L' AZIENDA

L'azienda nasce nel 2005 ed è costituita da un gruppo di professionisti operanti nel settore ICT la cui esperienza, maturata nel corso di progetti di ricerca in ambiente sia universitario sia industriale e di attività di consulenza tecnica, ha portato a conseguire molteplici competenze nel campo delle reti di telecomunicazioni e delle applicazioni multimediali. Obiettivo della società è la fornitura di soluzioni per le comunicazioni multimediali attraverso la rete Internet con particolare riferimento ad applicazioni di creazione, diffusione e gestione di contenuti audio-video attraverso portali web. Oltre alla fornitura di soluzioni, la Zetesis mette a disposizione la propria esperienza in attività di consulenza e formazione. L'azienda si rivolge alle imprese ed agli enti pubblici e privati che abbiano necessità di informatizzare ed automatizzare i processi informativi orientati, in particolare, alla creazione, gestione e diffusione di contenuti multimediali.

IL PROGETTO: Hibie

Il progetto in questione nasce dall'esigenza di incrementare la produttività delle strutture sanitarie, contenerne i costi e mantenere alto, al contempo, il livello di servizio offerto. Tuttavia quando si scende nella pratica dei sistemi reali, la raccolta coordinata dei dati elementari al fine di una loro possibile storicizzazione, confronto, ulteriore elaborazione, risulta il più delle volte un obiettivo remoto piuttosto che una realtà. Se si prende in considerazione l'aspetto strettamente ICT, emerge che una delle difficoltà maggiori è causata dal fatto che i sistemi tecnologici, le terminologie, le codifiche presenti sono molteplici. Al di là dell'approccio e dell'ambito di applicazione di ogni standard specifico, l'esigenza comune è quella di promuovere una effettiva integrazione dei dati. La problematica, trattandosi di strutture sanitarie e di dati clinici, è anche complicata da esigenze di corretta interpretazione e gestione del dato: codifiche uguali o comunque traducibili tra loro, analoga strutturazione dei dati complessi, possibilità di

raffronto tra dati che possono avere caratteristica qualitativa piuttosto che quantitativa.

Partendo da queste considerazioni, con il progetto HIBIE, si è cercato di rispondere alle seguenti domande: primo, se è possibile prendere gli standard internazionali e produrre un sistema che realmente possa garantire l'acquisizione di un dato integrato e semanticamente corretto per poi utilizzarlo ai fini statistici e di supporto alle decisioni. Secondo, se la prima condizione è vera, quali metodologie debbono essere seguite? Per lo svolgimento del progetto si sono presi come riferimento di partenza gli standard OpenEHR e CEN 12967. La valutazione è stata tradotta in un modello software a livello di prototipo su cui sono state eseguite le opportune verifiche. Le problematiche affrontate investono pesantemente quelle relative alla rappresentabilità del dato e alla "flessibilità" della struttura da conciliare con esigenze di storicizzazione. In particolare, per focalizzare la ricerca in un ambito specifico e circoscritto, sono stati selezionati indicatori di prevenzione con particolare attenzione alle complicanze del diabete. Fra le finalità del progetto non vi è stata quella di definire un set di strumenti univoco, quanto una metodologia e delle codifiche. In ambito di sviluppo del prototipo è stata fatta una scelta precisa a livello tecnologico. Il prototipo si appoggia sul Sistema DHE, i dati sono stati immagazzinati e gestiti su base dati Oracle. In fine l'analisi dei dati è stata utilizzata "Oracle BI Server".

Contatti: Zetesis S.r.l.

Polaris Ed. 2 Loc. Piscinamanna – 09010 Pula (CA)

Tel: +39 348 5464929 – Fax: +39 070 9243 2289

web: www.zetesis.biz - mail: info@zetesis.biz

**PROGETTI DI
SPERIMENTAZIONE E
TRASFERIMENTO
TECNOLOGICO PER
DISTRETTI O CLUSTER DI
IMPRESE**



PREMESSA

Nell'ambito del bando "PROGETTI DI SPERIMENTAZIONE E TRASFERIMENTO TECNOLOGICO PER DISTRETTI O CLUSTER DI IMPRESE" - Rete Regionale per l'innovazione - POR SARDEGNA 2000-2006 MISURA 3.13 – Ricerca e sviluppo tecnologico nelle imprese e territorio sono stati finanziati al Dipartimento di Ingegneria Elettrica ed Elettronica dell'Università di Cagliari 2 progetti di sperimentazione:

- *FetalHeart*
- *DySpan*

FETALHEART

Il progetto "FetalHeart" si è posto come obiettivo lo sviluppo e la sperimentazione di soluzioni algoritmiche per l'estrazione dell'elettrocardiogramma (ECG) del feto mediante rilevamento non invasivo di potenziali superficiali sul corpo della gestante. A partire dall'algoritmo OL-JADE presentato dal proponente alla comunità scientifica in questi anni, versione block-on-line del famoso algoritmo JADE di Independent Component Analysis, lo studio ha riguardato l'introduzione di algoritmi di riconoscimento automatico delle tracce fetali ottenute dal processo di estrazione, l'analisi morfologica con l'estrazione di un battito medio fetale ottenuto mediante synchronized averaging seguente un'analisi di correlazione con template estratti automaticamente dal segnale fetale, il porting su piattaforma DSP floating point tradizionale e dual-core low-power, la prototipazione di parti della signal-chain di acquisizione. Nell'ambito del progetto sono state effettuate misure su gestanti volontarie in diverse epoche gestazionali, in collaborazione con l'Azienda Ospedaliera G. Brotzu di Cagliari, mediante elettrocardiografi digitali (con possibilità di registrare tracciati fino a 60 minuti) e poligrafi di precisione. Il progetto si inquadra nell'ambito del trasferimento tecnologico alle imprese del territorio, trattando tecniche e metodologie all'avanguardia nell'ottica di un'applicazione importante nell'ambito della diagnostica prenatale, per la quale non sono disponibili allo stato attuale strumenti diagnostici commerciali in grado di consentire l'analisi morfologica del battito.

Contatti: Dipartimento di Ingegneria Elettrica ed Elettronica dell'Università di Cagliari

Piazza d'Armi - 09123, Cagliari

Referente: Luigi Raffo

E-mail: luigi@diee.unica.it

DYSPAN

Il progetto DySpan ha avuto il proposito di trasferire le competenze acquisite dal gruppo di ricerca del Laboratorio di Comunicazioni Multimediali (MCLAB) del Dipartimento di Ingegneria Elettrica ed Elettronica (DIEE) dell'Università di Cagliari in materia di radiocomunicazione ad accesso dinamico alle PMI locali operanti nel settore ICT. Le comunicazioni senza fili stanno ormai diventando parte integrante della nostra vita. La risorsa radio risulta sempre più orientata verso la decentralizzazione e la contrattazione puntuale fra dispositivi comunicanti che dovranno necessariamente essere dotati di un'intelligenza adeguata a garantire la flessibilità richiesta da un tale approccio alla comunicazione. L'approccio attuale nella regolamentazione dell'uso dello spettro è tale per cui ai radiosistemi sono assegnate bande di frequenza fisse, con limiti prefissati nelle potenze di emissione che hanno lo scopo di ridurre la portata radio. Così facendo, il fattore di utilizzo medio di alcune bande è basso a causa dell'allocazione inefficiente su vaste aree geografiche a servizi (radiomobile, broadcasting radiotelevisivo WiMAX) che le sottoutilizzano, oltre che per il ricorso a ampie bande di guardia, che risulta ormai eccessivo in virtù del progresso tecnologico. Un uso più flessibile della risorsa spettrale implica che gli apparati radio debbano essere dotati di strumenti di analisi dell'ambiente radio, di funzioni di monitoraggio dello spettro e che siano in grado di adattarsi dinamicamente alle condizioni della trasmissione su una banda anche molto larga variando in maniera opportuna le caratteristiche della trasmissione, quali banda di frequenza e potenza.

L'obiettivo del progetto è stato di realizzare un prototipo di sistema di accesso radio dinamico in tecnologia wavelets e sperimentarne la funzionalità in applicazioni reali fornendo servizi innovativi alle imprese coinvolte nella sperimentazione. La realizzazione del progetto ha riguardato l'implementazione su simulatore di un sistema in tecnologia wavelets per l'accesso dinamico al canale radio.

Nell'ambito del Progetto sono stati ottenuti i seguenti risultati e prodotti:

- ✓ Documento riassuntivo dello stato dell'arte in materia di accesso distribuito e dinamico alla risorsa radio.
- ✓ Analisi e selezione delle attrezzature
- ✓ Schema progettuale di un sistema basato sulla tecnologia WM e WPDM per l'accesso dinamico e distribuito alla risorsa radio.
- ✓ Rapporto di valutazione sulle prestazioni del sistema proposto in termini di confronto con le tecnologie presenti allo stato dell'arte in materia di accesso dinamico e distribuito alla risorsa radio.

Contatti: Multimedia Communication Lab (MCLab) del Dipartimento di Ingegneria Elettrica ed Elettronica dell'Università di Cagliari

Piazza d'Armi - 09123, Cagliari
Referente: Maurizio Murrone
E-mail: murrone@diee.unica.it

SERVIZI DI INNOVAZIONE E TRASFERIMENTO TECNOLOGICO



A.L.B. S.R.L.

L'AZIENDA

In Sardegna, nel comune di Tempio Pausania, nascono le sorgenti dell'acqua oligominerale "Smeraldina". L'Acqua Smeraldina viene imbottigliata, con tecnologie all'avanguardia, direttamente dalla fonte, dalla A.L.B. S.r.l. L'azienda ALB S.r.l. si è sempre contraddistinta per un continuo sviluppo tecnologico e produttivo in grado di rispondere alle continue evoluzioni del mercato con linee specializzate e con un packaging all'avanguardia. Sono presenti infatti sia la linea PET per la GD/DO con l'inconfondibile bottiglia verde smeraldo, che la linea Vetro che da anni identifica la Sardegna nella ristorazione.

SERVIZI IMPLEMENTATI

Nell'ambito della misura 3.13 del POR Sardegna 2000-2006 l'azienda ha attivato i seguenti servizi:

Studio e realizzazione di Web Marketing

Nell'ambito del servizio è stata attivata una campagna di web marketing, ottenuta tramite servizi accessori legati al sito e tramite gli stessi moduli del sito quali newsletter, help desk, indicizzazione sui motori di ricerca, ticketing, realizzazione campagne di e-mail marketing, strumenti di viral marketing. Tale campagna consentirà all'azienda di adeguare e massimizzare la propria immagine e la propria comunicazione all'esterno.

Si è inoltre realizzato un sito dinamico con tecnologia PHP MySQL e installato su server linux e si è sviluppato un CMS (sistema di amministrazione dei contenuti) che permette l'accesso multilivello. Il servizio realizzato permetterà di accrescere il brand, affermarne la penetrazione sul territorio locale e a soddisfare e fidelizzare la propria clientela.

Si sono anche sviluppate delle maschere di interfaccia con il sistema gestionale, che consentiranno tramite autenticazione di collegarsi direttamente sul sistema di business intelligence dell'azienda.

Realizzazione di un video promozionale.

Il servizio ha riguardato la realizzazione di un video promozionale di presentazione aziendale volto a rinnovare il proprio modo di proporsi e in un'ottica di ampliamento del mercato di riferimento. Nell'ambito del servizio è stato realizzato anche un minispot di 30", caratterizzato da un taglio appositamente orientato al web spot.

Implementazione Modulo Ordini Web

La soluzione implementata ha dotato l'Azienda di uno strumento di acquisizione degli ordini semplice, funzionale ed accessibile da qualsiasi parte ci si trovi perché dotato di un accesso al web. Essa consente agli agenti e ai clienti di inserire gli ordini che vengono acquisiti in tempo reale dal gestionale. Il sistema di integrazione con il gestionale si basa su programmi di monitoraggio schedulati in modo da minimizzare i tempi di attesa. Sono stati anche realizzati dei programmi lato web per poter segnalare ai clienti o agenti lo stato dell'ordine, trasferire le statistiche del venduto e gli estratti conto dei clienti.

Contatti: A.L.B. S.r.l.

Località Monti di Deu – 07029 Tempio Pausania

Tel: +39 079 6314863 Fax: +39 079 631757

web: www.acquasmeraldina.eu

e-mail: info@acquasmeraldina.it

L'AZIENDA

La ASD graniti opera nella lavorazione artistica del granito e si caratterizza per la perizia nel taglio e nell'alta tecnologia utilizzata nelle fasi di lavorazione. L'azienda esegue lavorazioni personalizzate e la sua produzione S.p.a.zia dalle pavimentazioni per esterni o interni agli arredi urbani.

SERVIZI IMPLEMENTATI

Nell'ambito della misura 3.13 del POR Sardegna 2000-2006 la ditta ha attivato il seguente servizio:

Studio e realizzazione di un Web software con predisposizione per il commercio elettronico e implementazione di servizi di web marketing.

Il progetto ha visto nell'ambito del servizio attivato la creazione di un portale Internet e l'inserimento on-line del catalogo dei prodotti aziendali. Il servizio realizzato permetterà di accrescere il brand, affermarne la penetrazione sul territorio locale e fornire adeguata assistenza ai clienti. Si è realizzato un sito dinamico con tecnologia PHP MySql e installato su server linux. Si è sviluppato un CMS (sistema di amministrazione dei contenuti) che permette l'accesso multilivello.

Inoltre è stata attivata una campagna di web marketing, ottenuta tramite servizi accessori legati al sito e tramite gli stessi moduli del sito quali newsletter, indicizzazione sui motori di ricerca, realizzazione campagne di e-mail marketing, strumenti di viral marketing, che consentirà all'azienda di adeguare la sua immagine e la sua comunicazione.

Contatti: A.S.D. GRANITI S.R.L.

Località Istolo s.n.c. – 08026 Orani (NU)

Tel: +39 0784 730119

web: www.asdgraniti.it

mail: info@adsgraniti.it

L'AZIENDA

Abcllex è una società di informatica che, da oltre sei anni, si occupa stabilmente anche della organizzazione di corsi di formazione, online e non, in materie giuridiche. In particolare, l'attività di Abcllex consiste nella progettazione, la produzione e lo sviluppo di contenuti formativi multimediali e interattivi nonché la fornitura e gestione di piattaforme per e-learning e di aule virtuali e di video lezioni. Al riguardo, vengono organizzati corsi per la Pubblica Amministrazione, per le Forze di Polizia, per i concorsi di magistratura e, in particolar modo, per avvocati.

SERVIZI IMPLEMENTATI

Nell'ambito della misura 3.13 del POR Sardegna 2000-2006, la società ha attivato i seguenti servizi:

Consulenza per lo studio e la realizzazione del portale web aziendale.

Il progetto ha visto la creazione di un portale Internet con contenuti dinamici e una sezione dedicata all'e-learning, da realizzare in modo da garantire la fruizione del servizio anche con il sistema del podcasting e dell'accesso in formato asincrono mediante palmare. Il sito web è destinato ad un utenza particolare, quella degli avvocati, che dal 2008 hanno l'obbligo della formazione professionale permanente, mediante la frequentazione di corsi di formazione, anche a distanza. Esso è quindi caratterizzato da varie sezioni, quali chat, forum, sistema di gestione documentale, possibilità di creazione di pagine web individuali per gli utenti, in modo che ciascun avvocato possa dotarsi dei propri contenuti interattivi

Servizio di comunicazione audiovisiva.

Si tratta di un servizio che permette di organizzare rapidamente e con estrema facilità videoconferenze online e riunioni interattive multimediali, collegando partecipanti, ovunque distribuiti nel mondo e connessi ad internet, con i quali condividere il proprio schermo, immagini, documenti e applicazioni per una effettiva riduzione dei tempi e costi correlati. Il servizio permette di radunare attorno ad una piattaforma multimediale delle utenze business – dislocate in diversi punti geografici, tutte dotate di user name e password per l'accesso in condizioni di assoluta sicurezza e segretezza in relazione ai dati sensibili – che

fruiscono degli uffici virtuali e delle attività connesse.

Video streaming.

Il servizio è finalizzato alla produzione di file audio/video da trasmettere tramite internet, quindi caratterizzato dal fatto che tutte le fasi della produzione (dalla tecnica di ripresa utilizzata, alla composizione grafica che accompagna il documento fino alla successiva compressione e messa on line) siano mirate a produrre un audiovisivo specifico per internet, da ospitare sul portale aziendale. Nello specifico, il progetto ha visto la realizzazione di 20 video lezioni della durata media di 90 minuti, tenute da docenti di importanza nazionale in ambito forense e finalizzate all'e-learning per i

Contatti: ABCLEX S.r.l.

Via Alghero 45 – 09123 Cagliari (CA)

Tel: +390 070 5511755 Fax: +390 070 5511755

web: www.abclex.it - mail: info@abclex.it

ADDV COMUNICAZIONE

S.R.L.

L'AZIENDA

ADDV Comunicazione S.r.l. opera nel settore dei servizi informatici e della comunicazione. È specializzata nello sviluppo di applicativi, sistemi di comunicazione web-based e nella realizzazione di interfacce destinate ad un utilizzo via internet.

ADDV è una azienda nata dall'incontro di professionisti provenienti dai diversi settori della consulenza, dell'informatica e della comunicazione, con l'obiettivo di creare una struttura capace di fornire un servizio completo in grado offrire al cliente consulenza, progettazione e realizzazione di applicazioni software, multimediali e dei mezzi connessi (newsletter, sistemi di customer relationship management, web marketing).

SERVIZI IMPLEMENTATI

Nell'ambito della misura 3.13 del POR Sardegna 2000-2006, la società ha attivato i seguenti servizi:

Implementazione di piattaforma web-based per la pianificazione e controllo delle commesse.

Il sistema implementato attraverso il servizio integra tutti gli aspetti del business e i suoi cicli, inclusa la pianificazione, la realizzazione del prodotto (manufacturing), le vendite, gli approvvigionamenti, gli acquisti, la logistica di magazzino e il marketing.

il sistema di pianificazione permette di programmare logiche di gestione di commessa in funzione delle risorse impiegate, ottimizzando i tempi di consegna al cliente finale.

Contatti: ADDV Comunicazione S.r.l.

Via Dante, 46 – 09131 Cagliari (CA)

Tel: +39 070 662933 Fax: +39 070 663746

web: www.addv.it - mail: info@addv.it

Applidea Editrice S.r.l.

L'AZIENDA

Applidea è una casa editrice multimediale specializzata nella progettazione, produzione e localizzazione di software interattivi educativi e didattici destinati alle famiglie e alle scuole italiane, e nella realizzazione di progetti integrati di comunicazione multimediale sulle tematiche del comportamento consapevole, composti da CD Rom, supporti tradizionali e siti internet.

SERVIZI IMPLEMENTATI

Nell'ambito della Misura 3.13 del POR Sardegna 2000-2006, la società ha attivato il seguente servizio:

Piattaforma multimediale interattiva.

Il servizio ha visto la realizzazione di una piattaforma multimediale interattiva ospitata sul portale www.comportamentoconsapevole.it e destinata ad ospitare contenuti video interattivi, giochi educativi e materiale divulgativo progettati per una fruizione che superi la collocazione del sito internet e trovi utilizzo nell'ambito delle nuove tecnologie e piattaforme (IPTV). Dal punto di vista pratico, in relazione al servizio descritto, l'azienda ha realizzato, in collaborazione con l'azienda di trasporti locali cagliaritano CTM, un corto interattivo incentrato sulle tematiche del comportamento consapevole, visionabile sul medesimo portale e legato alla diffusione di modelli di comportamento consapevole.

Contatti: Applidea Editrice S.r.l.

Via Trieste 18 – 09047 Selargius (CA)

Tel: +39 070 845920 Fax+39 070 845918

web: www.applidea.it - mail: info@applidea.it

BLUE MARLIN S.R.L.

L'AZIENDA

La Blue Marlin S.r.l. nasce nel 1996 con l'intento di produrre, valorizzare e far conoscere una delle specialità della Sardegna: la bottarga.

SERVIZI IMPLEMENTATI

Nell'ambito della misura 3.13 del POR Sardegna 2000-2006 l'azienda ha attivato i seguenti servizi:

Implementazione E-Commerce e Assistenza On-line.

il servizio richiesto ha avuto come oggetto l'innovazione di mercato, ovvero il miglioramento delle attività connesse al commercio elettronico inserendo assistenti virtuali on-line. Il servizio ha riguardato la riprogettazione del web site aziendale finalizzata all'implementazione e-commerce, al servizio di assistenza on line, l'interfacciamento tra il gestionale aziendale e il catalogo prodotti e all'istruzione dell'assistente virtuale a supporto dei visitatori. Più in particolare l'azienda ha proceduto alla revisione del proprio sito utilizzando il CMS. La presenza dell'assistente consentirà di guidare gli utenti ad un acquisto più consapevole, in maniera tale da creare domande nuove ed esaltare quelle latenti.

Riorganizzazione processi commerciali

Il servizio richiesto ha previsto la riorganizzazione dei processi commerciali mediante l'implementazione di una procedura informatizzata di inserimento degli ordini da parte della rete commerciale diretta (agenti). Si concretizza nell'applicazione di nuovi metodi organizzativi nelle pratiche commerciali dell'impresa, nell'organizzazione del luogo di lavoro e nelle relazioni esterne dell'impresa grazie ad un software per la gestione degli ordini funzionante su smartphone e computer palmari. Il servizio viene completato da un web application strutturata in modo da consentire la ricezione e la validazione degli ordini, interfacciata al software gestionale in uso in azienda.

Tracciabilità e Rintracciabilità informatizzata

Il servizio richiesto ha previsto l'implementazione di un sistema informatizzato per la gestione delle informazioni riguardanti la tracciabilità e rintracciabilità del prodotto. L'intero ciclo produttivo verrà velocizzato poiché l'imputazione dei dati di filiera avverrà utilizzando un lettore di bar code che

sfruttando la tecnologia wi fi comunicherà il dato al software.

Contatti: Blue Marlin S.r.l.

Via A. Gramsci, 21 – 09095 Mogoro (OR)

Tel: +39 0783 991563 Fax: +39 0783 997401

web: www.bottarga.it

mail: bluemarlin@bottarga.it

CANTINE SARDUS PATER

COOP. AGR. A R.L.

L'AZIENDA

La Cantina Sociale di Sant'Antioco nasce come società cooperativa nel 1949. Nata come produttrice di vini sfusi da taglio negli anni '90 la cantina ha dovuto affrontare il problema della ricollocazione commerciale. Attualmente le produzioni della Cantina di Sant'Antico con il marchio Sardus Pater sono vendute in Europa, Giappone e negli USA.

SERVIZI IMPLEMENTATI

Nell'ambito della misura 3.13 del POR Sardegna 2000-2006 la ditta ha attivato i seguenti servizi:

Studio e realizzazione di Web Marketing

Nell'ambito del servizio è stata attivata una campagna di web marketing, ottenuta tramite servizi accessori legati al sito e tramite gli stessi moduli del sito quali newsletter, help desk, indicizzazione sui motori di ricerca, ticketing, realizzazione campagne di e-mail marketing, strumenti di viral marketing. Tale campagna consentirà all'azienda di adeguare e massimizzare la propria immagine e la propria comunicazione all'esterno. Si è inoltre realizzato un sito dinamico con tecnologia PHP MySql e installato su server linux e si è sviluppato un CMS (sistema di amministrazione dei contenuti) che permette l'accesso multilivello. Il servizio realizzato permetterà di accrescere il brand, affermarne la penetrazione sul territorio locale e a soddisfare e fidelizzare la propria clientela.

Video reportage

Il servizio richiesto riguarda la realizzazione di un video promozionale di presentazione aziendale. Nell'ambito del servizio si è realizzato uno spot di 30" costruito per raccontare la terra dove nascono le uve utilizzate dalla Cantina. Il reportage aziendale invece è uno strumento di comunicazione e promozione che racconta le varie attività della Cantina. Lo spot è stato pubblicato sul sito aziendale e su YouTube.

Contatti: Cantina Sociale Sant'Antioco Coop.

Agr. a r.l.

Via Rinascita, 46 - 0910 Sant'Antioco (CI)

Tel: +39 0781800274

www.cantinesarduspater.it

mail: c.sarduspater@tiscali.it

C.M. S.r.l.

L'AZIENDA

L'impresa, sita a Orani, si occupa della Costruzione e riparazione di parti meccaniche e per impianti industriali.

SERVIZI IMPLEMENTATI

Nell'ambito della misura 3.13 del POR Sardegna 2000-2006 la ditta ha attivato il seguente servizio:

Studio e realizzazione di un Web software con predisposizione per il commercio elettronico e implementazione di servizi di web marketing.

Il progetto ha visto nell'ambito del servizio attivato la creazione di un portale Internet e l'inserimento on-line del catalogo dei prodotti aziendali. Il servizio realizzato permetterà di accrescere il brand, affermarne la penetrazione sul territorio locale e fornire adeguata assistenza ai clienti. Si è realizzato un sito dinamico con tecnologia PHP MySql e installato su server linux. Si è sviluppato un CMS (sistema di amministrazione dei contenuti) che permette l'accesso multilivello.

Inoltre è stata attivata una campagna di web marketing, ottenuta tramite servizi accessori legati al sito e tramite gli stessi moduli del sito quali newsletter, indicizzazione sui motori di ricerca, realizzazione campagne di e-mail marketing, strumenti di viral marketing, che consentirà all'azienda di adeguare la sua immagine e la sua comunicazione.

Contatti: C.M. S.r.l.

Loc. Istolo snc - Orani 08026 (NU)

Tel: +39 0784 74404

web: www.cosmecc.com

mail: info@cosmecc.it

Co.In.AL di Marco Monni

L'AZIENDA

La ditta individuale CO.IN.AL opera da oltre 40 anni nel settore della produzione, fornitura e montaggio di serramenti e infissi. Presente in tutto il territorio regionale grazie anche alla collaborazione di un ampio numero di artigiani e di operatori. Più nello specifico la CO.IN.AL possiede un capannone dedicato alla produzione di circa 300 mq dove sono ubicati anche gli uffici di progettazione ed amministrativi. I prodotti sono eseguiti secondo specifiche richieste e principalmente si tratta di infissi, finestre, verande, portoncini blindati, zanzariere a scomparsa, saliscendi e arredamenti per negozi.

SERVIZI IMPLEMENTATI

Nell'ambito della Misura 3.13 del POR Sardegna 2000-2006, la società ha attivato il seguente servizio:

Portale web aziendale.

Il servizio ha visto la realizzazione di un portale web dinamico realizzato secondo le specifiche Open Source e CMS based (Joomla 1.5) su PHP e MySQL, caricato su S.p.a.zio web Aruba Apache based, e caratterizzato da due macro aree: una pubblica destinata alla pubblicazione di sezioni, contenuti e servizi dedicati accessibile da parte di tutti gli utenti e un area privata e protetta per la gestione e condivisione delle informazioni generate dalla rete di vendita (richieste e fornitura di preventivi, ordini comunicazioni di assistenza pre e post vendita) e dal modulo ordini on line con il catalogo prodotti.

Contatti: Co.In.AL di Marco Monni

Via Tevere 1 – 09122 Cagliari (CA)

Tel: +39 070 271500 Fax: +39 070 271500

web: www.coinal.net

mail: marcmonni@tiscali.it

CONDAGHES S.N.C.

L'AZIENDA

La Condaghes s.n.c. è una casa editrice fondata nel 1992. La casa editrice ha al suo attivo oltre 200 titoli, la maggior parte incentrati su argomenti riguardanti la Sardegna, divisi in una quindicina di collane, su temi quali narrativa per ragazzi e per adulti, storia locale, musica, linguistica e multimedialità.

SERVIZI IMPLEMENTATI

Nell'ambito della misura 3.13 del POR Sardegna 2000-2006 la società ha attivato il seguente servizio:

Realizzazione e messa in produzione del "Sardinian Virtual Bookstore"

Nell'ambito del servizio finanziato si è realizzato uno strumento di e-commerce denominato "Virtual Bookstore" finalizzato all'acquisto, da parte del cliente, sia di prodotti tradizionali che digitali. Lo strumento è stato realizzato in duplice lingua e, inoltre, consente l'acquisto sicuro dei prodotti tramite attivazione del gateway bancario per la gestione delle transazioni elettroniche.

Contatti: Condaghes S.n.c.

Via Sant'Eulalia, 52 – 09123 Cagliari (CA)

Tel: +39 070 659542

Mail: info@condaghes.it

Cooperativa Allevatori Ovini

L'AZIENDA

La Cooperativa Allevatori Ovini (C.A.O.) si occupa della produzione di formaggi e altri derivati (ricotta, creme ecc.) a partire dal latte ovino. Negli ultimi anni l'Azienda ha compiuto cospicui investimenti realizzando il nuovo stabilimento produttivo a Oristano nei pressi dell'aeroporto di Fenusu. La C.A.O. si propone quindi come punto di riferimento Regionale per ciò che attiene il settore lattiero – caseario ovino.

SERVIZI IMPLEMENTATI

Nell'ambito della Misura 3.13 del POR Sardegna 2000-2006, la società ha attivato il seguente servizio:

Implementazione e-commerce e assistenza on line.

Il servizio ha riguardato la riprogettazione del web site aziendale finalizzata all'implementazione e-commerce, al servizio di assistenza on line, l'interfacciamento tra il gestionale aziendale e il catalogo prodotti e all'istruzione dell'assistente virtuale a supporto dei visitatori. Più in particolare l'azienda ha proceduto alla revisione del proprio sito utilizzando il CMS Camaleonte, realizzato in asp.NET , che può essere utilizzato dal personale aziendale senza che abbia particolari competenze (HTML o altri) o appositi strumenti (non è necessario un accesso FTP), ma gestibile con un browser e dall'interfaccia simile a un programma di videoscrittura. Il sito presenta 5 moduli tecnologici (database con motore di ricerca per cataloghi servizi, Area riservata con livelli di accesso differenziati, Area riservata per utenti esterni Statistiche di accesso e Gestore newsletter).

Contatti: Cooperativa Allevatori Ovini

Via Sebastiano Satta, 3 - 09080 Siamanna (OR)

Tel: +39 0783 301831 Fax: +39 0783 301511

web: www.caoformaggi.it

mail: info@caoformaggi.it

Creative di Cabras & C. S.a.s.

L'AZIENDA

Creative fin dal 1986 si occupa di ideare e produrre campagne pubblicitarie e della gestione di budget di marketing per aziende localizzate per lo più sul territorio regionale della Sardegna. Nel corso dell'ultimo decennio l'attività si è ampliata comprendendo anche la produzione di supporti audio video o multimediali, interattivi, siti e portali internet, sui quali si è incentrato l'interesse dei clienti e degli intermediari in relazione alla realizzazione di investimenti in comunicazione e pubblicità. Creative ha realizzato il primo portale per l'incontro di domanda e di offerta di lavoro "men at work" già nel lontano 1995, e nel tempo ha creato un rapporto di consulenza serio e responsabile con i propri committenti.

SERVIZI IMPLEMENTATI

Nell'ambito della Misura 3.13 del POR Sardegna 2000-2006, la società ha attivato il seguente servizio:

Sistema multiplatforma.

Il servizio ha riguardato la realizzazione di un sistema multiplatforma che consenta la gestione e lo sviluppo di comunicazione audio/video attraverso la realizzazione di un sistema editoriale informativo-culturale-pubblicitario veicolato verso la Web Tv, i canali digitali e satellitari e la telefonia mobile. Il sistema è caratterizzato da una netta separazione tra due macroaree (web site pubblico e gestionale) con due hosting e due accessi differenti. Il sistema è poi separato in tre blocchi distinti: la parte grafica; la parte prodotti, resa dinamica da un CMS, l'Energy-Web 2.0, realizzato ad hoc in linguaggio ASP.NET con archiviazione dei dati in database Sql Server; la parte principale, relativa all'interscambio dei dati tra la parte pubblica e il CMS, realizzata con delle pagine di scambio dati scritte in ASP 3.0.

Contatti: Creative di Cabras & C. S.a.s.
Via Stanislao Caboni, 17 – 09123 Cagliari (CA)
Tel: +39 070 340743 Fax: +39 070 340741
web: www.webcreacom.com
mail: agenzia@webcreacom.com

Dal Pont Engineering S.r.l.

L'AZIENDA

La Dal Pont Engineering (DPE) nasce nel 1997 come società di ricerca in campo industriale. Sin dalle prime fasi, i soci fondatori individuano, nel campo dell'essiccazione di inchiostri e vernici per la grafica, la possibilità di sviluppare apparecchi ad emissione di spettro UV a bassa radiazione IR visto che gli utilizzatori riferiscono di un grosso svantaggio comportato dalla componente IR nella maggioranza delle applicazioni di essiccatori UV presenti sul mercato. La ricerca di un sistema industrializzabile si dimostra molto complessa, ma dopo numerosi studi test e la realizzazione di prototipi, nel 2001 DPE brevetta il primo impianto al mondo di radiante UV capace di ridurre la componente infrarossa del 70% senza ricorrere a sistemi di refrigerazione. Negli anni più recenti, il team di ricerca e sviluppo della DPE sforna nuovi macchinari innovativi tra i quali un robot per la movimentazione dei materiali non traspiranti (come plastiche, carta ecc.) in grado di consentire anche alle piccole aziende aumentare l'automazione dei processi produttivi con investimenti molto contenuti (brevettato). Per quanto riguarda l'attività sui mercati internazionali, DPE opera sui mercati di Austria, Svizzera, Germania, S.p.a.gna, Polonia, Regno Unito, Grecia ed ha in essere prestigiose partnership tecnologiche e produttive con leader mondiali del settore quali Steinemann e Koenig e Bauer.

SERVIZI IMPLEMENTATI

Nell'ambito della Misura 3.13 del POR Sardegna 2000-2006, la società ha attivato il seguente servizio:

Realizzazione sistema di comando.

Oggetto del servizio è stato la progettazione hardware e software del sistema di comando della nuova macchina da stampa serigrafica/ laminatrice ad emissione di spettro UV a bassa radiazione IR, destinata in modo specifico al settore cartotecnico. Il progetto ha visto lo sviluppo di due componenti, una hardware e una software. La parte Hardware, comprendente uno studio per la scelta del tipo e per il dimensionamento dei componenti di comando delle singole utenze, è stata realizzata attraverso un sistema di automazione composto da un PLC opportunamente dimensionato e da un pannello operatore dotato di tecnologia Touch Screen. Il tipo di comando delle utenze è stato scelto in base alla funzione dell'utenza stessa: un comando

acceso/spento mediante un gruppo aviatore composto da un interruttore automatico di protezione ed un contattore; un controllo continuo degli azionamenti e un controllo di posizione mediante degli encoder per chiudere l'anello di velocità/posizione. La parte Software del servizio ha riguardato il Sw PLC, l'"intelligenza" della macchina, contenete tutti gli algoritmi che controllano e coordinano le varie funzioni che compongono il ciclo di lavoro della macchina e un Sw di supervisione: l'interfaccia per il comando della macchina da parte dell'operatore, composta di più pagine grafiche in cui sono rappresentate in maniera molto intuitiva le diverse funzioni e viene installato nel pannello operatore. Infine il 3Sw di configurazioni: è la parte che serve ad ottimizzare e parametrizzare gli azionamenti che controllano i motori.

Contatti: Dal Pont Engineering S.r.l.

Via Edison, 19/21 – 09047 Selargius (CA)

Tel: +39 070 8478002 Fax.: +39 070 853340

web: www.dalpontgroup.com

mail: info@dalpontgroup.com

DIGITABILE SOC. COOP. ONLUS

L'AZIENDA

La Cooperativa Sociale DigitAbile Onlus è una cooperativa di tipo B che ha come scopo sociale l'inserimento lavorativo di soggetti in svantaggio. La sua principale vocazione attiene, principalmente, ad attività incentrate sul recupero, il riordino, l'inventariazione e la gestione e la valorizzazione degli archivi di soggetti pubblici e privati; su attività di data entry di documenti e dati nei software di gestione e nei database finalizzati all'archiviazione elettronica, digitalizzazione, archiviazione sostitutiva ed in attività similari.

SERVIZI IMPLEMENTATI

Nell'ambito della Misura 3.13 del POR Sardegna 2000-2006, la società ha attivato i seguenti servizi:

Implementazione sito internet.

Il servizio realizzato ha permesso di implementare in maniera innovativa il proprio sito internet, dando la possibilità ai propri clienti di avere a disposizione dei supporti dimostrativi e interattivi sui servizi e prodotti erogati.

Implementazione della piattaforma di telelavoro.

Il servizio realizzato ha permesso di sviluppare una piattaforma per il telelavoro che consentisse ai lavoratori della DigitAbile e ai Clienti/Committenti, di effettuare dalla propria sede o abitazione le scansioni/digitalizzazioni e il data entry. Il ciclo produttivo (scansione-data entry indicizzato-consultazione) è stato completato con l'implementazione di una Web Application che consente agli utenti la fruibilità dei lavori svolti con la piattaforma di telelavoro in modalità ASP (Application Service Provider). Tale sistema permette di consultare costantemente la propria gestione documentale con diversi livelli di accesso.

DVD documentario dei canali di comunicazione

Il servizio richiesto riguarda la realizzazione di un video/documentario di presentazione della Cooperativa e dei suoi servizi. Con il video si intende produrre un documentario che racconti l'esperienza della Cooperativa, nell'ambito dell'inclusione sociale, dove i progetti sono episodi esemplificativi dell'impresa complessiva. Mediante questo progetto l'impresa si prefigge di rinnovare il proprio modo di promuoversi sul mercato e di presentare le proprie

attività (Telelavoro, Digitalizzazione documenti, Inserimento lavorativo dei soggetti svantaggiati, ECDL).

Contatti: DIGITABILE SOC. COOP ONLUS
Via XX settembre, 25 – 09170 Oristano (OR)
Tel: +39 0785 53696 Fax: +39 0785 54912
web: www.digitabile.org
mail: digitabile@tiscali.it

Eco Riciclo di Murru M. Bruna & C. S.n.c.

L'AZIENDA

La Eco-riciclo S.n.c. nasce per operare attivamente nel mercato della rigenerazione delle cartucce per stampanti, plotter e fax. Il lavoro svolto dalla società consiste nel riportare all'integrità originale le cartucce esauste, utilizzando strumenti di lavoro e materie prime di ottima qualità.

SERVIZI IMPLEMENTATI

Nell'ambito della Misura 3.13 del POR Sardegna 2000-2006, la società ha attivato il seguente servizio:

Applicazione di e-commerce per prodotti di consumo.

Il servizio è caratterizzato da una piattaforma di e-commerce che utilizza i Webservice per esporre i servizi offerti dalla società verso i merchant esterni. La struttura realizzata è costituita da diversi elementi: un server gestionale, una macchina in configurazione server su cui vengono eseguiti diversi software gestionali (gestione dei listini, dei prezzi, del magazzino, delle anagrafiche cliente, degli ordini di fatturazione, delle spedizioni e del mail marketing, dell'esportazione dei dati verso il server web service); il Server WEB Ecoriciclo (un merchant che consente la gestione del carrello virtuale di vendita, il sistema di pagamento online, nonché la gestione del portale marketing dell'azienda); il Cloud Server, che si interfaccia con il server gestionale e mette a disposizione dei merchant esterni le funzioni di distribuzione del magazzino e gestione ordini, attraverso i quali è possibile vendere i prodotti di Ecoriciclo. In questo modo Ecoriciclo offre sul mercato un merchant preconfigurato e pronto all'uso su cui l'azienda terza dovrà solo eseguire le attività di rebranding e marketing in franchising.

Contatti: Eco Riciclo di Murru M. Bruna & C. s.n.c.

Viale Ciusa, 16 – 09123 Cagliari (CA)
Tel. 070/383056 Fax. 070/383310
web: www.shop.ecoriciclo.it
mail: info@ecoriciclo.it

EDILMODERNA S.R.L.

L'AZIENDA

L'attività della EdilModerna S.r.l. consiste nella produzione di polistirene eS.p.a.nso per imballaggi e isolamento termico.

SERVIZIO IMPLEMENTATO

Nell'ambito della misura 3.13 del POR Sardegna 2000-2006 la ditta ha attivato una consulenza volta ad attivare il seguente servizio:

Attività analisi di sviluppo e implementazione

Dotare l'azienda di un'azione di un supporto organizzativo per una gestione più efficiente dei processi commerciali, produttivi, relazionali e gestionali, attraverso l'utilizzo di tecnologie ICT interfacciabili con il nuovo sito web.

Contatti: Edilmoderna S.r.l.

Z. I. S'Ena - 08010 Flussio (OR)

Tel. 0785 34671

edilmoderna@edilmoderna.com

www.edilmoderna.com

EDILFER S.R.L.

L'AZIENDA

La EDILFER S.r.l. inizia la sua attività nel 1980, con la produzione di reti da recinzione realizzate in filo metallico annodato e a maglia sciolta, di pali di sostegno in profilato zincato e plastificato, soddisfacendo le esigenze del settore agro pastorale, delle imprese edili, stradali, residenziali e zootecniche.

SERVIZI IMPLEMENTATI

Nell'ambito della misura 3.13 del POR Sardegna 2000-2006 la ditta ha attivato il seguente servizio:

Studio e realizzazione di un Web software con predisposizione per il commercio elettronico e implementazione di servizi di web marketing.

Il progetto ha visto nell'ambito del servizio attivato la creazione di un portale Internet e l'inserimento on-line del catalogo dei prodotti aziendali. Il servizio realizzato permetterà di accrescere il brand, affermarne la penetrazione sul territorio locale e fornire adeguata assistenza ai clienti. Si è realizzato un sito dinamico con tecnologia PHP MySql e installato su server linux. Si è sviluppato un CMS (sistema di amministrazione dei contenuti) che permette l'accesso multilivello.

Inoltre è stata attivata una campagna di web marketing, ottenuta tramite servizi accessori legati al sito e tramite gli stessi moduli del sito quali newsletter, indicizzazione sui motori di ricerca, realizzazione campagne di e-mail marketing, strumenti di viral marketing, che consentirà all'azienda di adeguare la sua immagine e la sua comunicazione.

Contatti: Edilfer S.r.l.

Loc. Istolo snc - 08026 - Orani (NU)

Tel. 0784 74594

edilferorani@tiscali.it www.edilferorani.it

L'AZIENDA

Eurozinc opera nella zincatura dei metalli ferrosi producendo zincature a caldo di carpenteria, grigliati, tralici, tubi, serbatoi, batterie radianti e cancellate. Le lavorazioni vengono eseguite direttamente in vasca, assicurando la massima protezione del metallo che viene verificata giornalmente dai controlli sulle lavorazioni, in linea con le normative internazionali del settore.

SERVIZIO IMPLEMENTATO

Nell'ambito della misura 3.13 del POR Sardegna 2000-2006 la ditta ha attivato il seguente servizio:

Studio e realizzazione di un Web software con predisposizione per il commercio elettronico e implementazione di servizi di web marketing.

Il progetto ha visto nell'ambito del servizio attivato la creazione di un portale Internet e l'inserimento on-line del catalogo dei prodotti aziendali. Il servizio realizzato permetterà di accrescere il brand, affermarne la penetrazione sul territorio locale e fornire adeguata assistenza ai clienti. Si è realizzato un sito dinamico con tecnologia PHP MySQL e installato su server linux. Si è sviluppato un CMS (sistema di amministrazione dei contenuti) che permette l'accesso multilivello.

Inoltre è stata attivata una campagna di web marketing, ottenuta tramite servizi accessori legati al sito e tramite gli stessi moduli del sito quali newsletter, indicizzazione sui motori di ricerca, realizzazione campagne di e-mail marketing, strumenti di viral marketing, che consentirà all'azienda di adeguare la sua immagine e la sua comunicazione.

Contatti: Eurozinc S.r.l.

Loc. Istolo snc - 08026 - Orani (NU)

Tel: +39 0785 42271

web: www.eurozinc.it

mail: eurozinc@tiscali.it

L'AZIENDA

L'impresa è attiva da anni in svariati settori:

consulenza, assistenza e manutenzione di apparecchiature scientifiche in ambito elettronico, elettro-medico, diagnostico e chimico; ingegneria clinica: gestione/manutenzione del patrimonio tecnologico di ospedali, cliniche e operatori sanitari secondo standard ministeriali; informatica e telematica, in particolare progettazione di reti, anche nel settore sanitario (telemedicina); sistemi informatici e servizi per la protezione dei dati; corsi di informatica, inclusi quelli per certificazioni; servizi per il monitoraggio di acqua ed aria mediante stazioni fisse e mobili; controllo e gestione dei rifiuti sanitari ospedalieri.

SERVIZI IMPLEMENTATI

Nell'ambito della misura 3.13 del POR Sardegna 2000-2006 la ditta ha attivato il seguente servizio:

Il progetto prevede di acquisire competenze sul pacchetto open source O3-DPACS1, che è un pacchetto Java di archiviazione e trasmissione delle immagini mediche sviluppato da un consorzio guidato dall'Università di Trieste e conforme alle direttive IHE, utilizzato in particolare per la gestione delle immagini di radiologia (RIS)2, con lo scopo di valutarne la potenzialità per lo sviluppo di un nuovo prodotto commerciale integrato per applicazioni cliniche.

Maggiormente in dettaglio il progetto ha previsto i seguenti passi:

- analisi dei prodotti O3, scelta di una architettura di riferimento e confronto con prodotti commerciali;
- analisi delle possibili applicazioni in contesti produttivi (operatori sanitari, cliniche, ASL), in particolare in Sardegna;
- valutazione della integrazione di O3-DPACS con altri moduli;
- test in un ambiente pilota;
- test in uno studio medico radiologico.

I test pilota sono stati effettuati nel sito di "Prossima Isola", con il server O3-DPACS collegato ad una rete veloce (sulla quale si svolgeva il normale traffico

client-server dell'utenza collegata) ed un client mac collegato tramite switch più lento, così da simulare un reale ambiente quale uno studio medico.

Contatti: Elettronica Professionale S.r.l.

S.S. Sassari Fertilia, Km 2,200 – 07100

Sassari(SS)

Tel: +39 079 2637300 – Fax: +39 079 262574

web: www.elprof.it – mail: p.ferrara@elprof.it

FATTORIE GIRAU S.N.C.

L'AZIENDA

L'azienda Fattorie Girau nasce negli anni '50 dalla volontà di maestri casari già specialisti nella produzione di formaggi tipici. E' un' industria lattiero casearia che ha la sua produzione nel modernissimo stabilimento di San Gavino Monreale nel cuore della pianura del Campidano. Produce formaggi, ricotte, grattugiati, fusi con latte di pecora, oltre a yogurt, dessert, ricotte, latte fresco con latte di capra.

SERVIZI IMPLEMENTATI

Nell'ambito della misura 3.13 del POR Sardegna 2000-2006 la ditta ha attivato il seguente servizio:

Studio e realizzazione di Web Marketing

Nell'ambito del servizio è stata attivata una campagna di web marketing, ottenuta tramite servizi accessori legati al sito e tramite gli stessi moduli del sito quali newsletter, help desk, indicizzazione sui motori di ricerca, ticketing, realizzazione campagne di e-mail marketing, strumenti di viral marketing. Tale campagna consentirà all'azienda di adeguare e massimizzare la propria immagine e la propria comunicazione all'esterno.

Si è inoltre realizzato un sito dinamico con tecnologia PHP MySql e installato su server linux e si è sviluppato un CMS (sistema di amministrazione dei contenuti) che permette l'accesso multilivello. Il servizio realizzato permetterà di accrescere il brand, affermarne la penetrazione sul territorio locale e a soddisfare e fidelizzare la propria clientela.

Si sono anche sviluppate delle maschere di interfaccia con il sistema gestionale, che consentiranno tramite autenticazione di collegarsi direttamente al sistema gestionale per garantire interattività con il catalogo dei prodotti ed il CRM aziendale.

Video reportage

Il servizio richiesto riguarda la realizzazione di un video promozionale di presentazione aziendale volto a rinnovare il proprio modo di proporsi verso il mercato di riferimento in un ottica di ampliamento dei prodotti offerti con il lancio di una nuova linea, la "Linea Benessere".. Nell'ambito del servizio si è realizzato uno spot di 30" realizzato con un taglio

appositamente orientato al benessere alla cura del corpo e della salute.

Contatti: FATTORIE GIRAU SNC

VIA CRACAXIA, 5 SAN GAVINO MONREALE

Tel. 070 9339239 Fax. 070 9337023

e-mail. fatgirau@fattoriegirau.com

sito. www.fattoriegirau.com

Fitness Holiday S.r.l.

L'AZIENDA

La società Fitness Holiday S.r.l. opera nel settore turistico alberghiero, è proprietaria dell'Hotel Arathena e del Ristorante Balbacana. Essa si rivolge ad un turismo di nicchia puntando sulle radici culturali, storiche e gastronomiche del territorio.

SERVIZI IMPLEMENTATI

Nell'ambito della Misura 3.13 del POR Sardegna 2000-2006, la società ha attivato i seguenti servizi:

Restyling e sviluppo sito www.arathena.it.

Il servizio realizzato ha consentito di ammodernare il sito web della società dal punto di vista grafico (sito dinamico realizzato con Adobe Flash) e della funzionalità - si tratta di un sito Open Source e CMS based - e della facilità di accesso dei fruitori, con l'implementazione di strumenti quali il tour virtuale, la newsletter, la e-brochure, il booking on line (implementazione di un sistema di prenotazione delle camere con calcolo del preventivo on line e pagamento con carta di credito), e il sistema CMR (sistema di customer care che consente la comunicazione diretta con il cliente e il monitoraggio del feedback sui servizi offerti e le informazioni di carattere generale), questi ultimi realizzati con linguaggio PHP con db MySQL utilizzando l'ambiente Ajax ospitato su server Linux.

Realizzazione sito www.balbacana.it.

Il servizio ha visto la realizzazione del sito dedicato al ristorante Balbacana: sito dinamico con tecnologia Adobe Flash, Open Source e CMS based ospitato su server linux, dotato di un sistema di booking relativamente ai tavoli e di un CRM, entrambi realizzati con linguaggio PHP con db MySQL utilizzando l'ambiente Ajax.

Contatti: FITNESS HOLIDAY S.R.L.

VIA POMPEI, 50 – 07026 OLBIA (OT)

TEL: +39 0789 65451 FAX: +39 0789 65401

WEB: WWW.ARATHENA.IT

MAIL: DIREZIONE@ARATHENA.IT

G.M. S.n.c. di Basoni Giovanni Antonio & C.

L'AZIENDA

L'impresa si occupa della fabbricazione di porte, finestre e mobili in legno.

SERVIZI IMPLEMENTATI

Nell'ambito della misura 3.13 del POR Sardegna 2000-2006 la ditta ha attivato il seguente servizio:

Studio e realizzazione di un Web software con predisposizione per il commercio elettronico e implementazione di servizi di web marketing.

Il progetto ha visto nell'ambito del servizio attivato la creazione di un portale Internet e l'inserimento on-line del catalogo dei prodotti aziendali. Il servizio realizzato permetterà di accrescere il brand, affermarne la penetrazione sul territorio locale e fornire adeguata assistenza ai clienti. Si è realizzato un sito dinamico con tecnologia PHP MySql e installato su server linux. Si è sviluppato un CMS (sistema di amministrazione dei contenuti) che permette l'accesso multilivello.

Inoltre è stata attivata una campagna di web marketing, ottenuta tramite servizi accessori legati al sito e tramite gli stessi moduli del sito quali newsletter, indicizzazione sui motori di ricerca, realizzazione campagne di e-mail marketing, strumenti di viral marketing, che consentirà all'azienda di adeguare la sua immagine e la sua comunicazione.

Contatti: G.M. s.n.c.

Frazione Tamari – 08020 Budoni (NU)

Tel: +39 0784 842002

Web: www.falegnameriagm.it

mail: gianni.basoni@tiscali.it

Globi S.n.c.

L'AZIENDA

L'impresa opera nel campo dell'informatica e si occupa di sviluppo software. dall'inizio del 2007 ha avviato un processo di incremento dell'offerta di prodotti, passando dalla vendita di servizi di sviluppo SW alla commercializzazione di propri applicativi.

SERVIZIO IMPLEMENTATO

Nell'ambito della Misura 3.13 del POR Sardegna 2000-2006, la società ha attivato il seguente servizio:

Strumenti Knowledge Base Management.

Il servizio realizzato dall'azienda costituisce uno strumento innovativo di Knowledge Base Management, attraverso il quale è possibile organizzare e condividere via web, con le proprie risorse umane ed i propri clienti, informazioni (ad esempio: FAQ) e soluzioni a problemi di tecnologia dell'informazione in logica Cross Reference, cioè nell'ambito di un confronto continuo tra informazioni storiche relative a richieste, errori e soluzioni e domande attuali alla quali rispondere attraverso la ricerca sul Data Base creato, con gestione centralizzata di differenti insiemi di dati afferenti a diverse applicazioni. In particolare, le principali funzionalità richieste dal sistema fanno riferimento ad archivi informatici relativi a pubblicazioni tecniche redatte da organismi scientifici e da imprese di riferimento del settore ICT al quale fare riferimento per le informazioni sulla tecnologia; banca dati, aggiornata in continuo via web, alla quale attingere informazioni per giungere alla risoluzione dei problemi portati dai clienti relativamente agli aspetti sistemistici e funzionali degli applicativi; sistema di supporto alle decisioni del personale aziendale, di assistenza e di sviluppo, e di aiuto al miglioramento delle conoscenze dei problemi e delle soluzioni.

Contatti: Globi S.n.c.

Via Ippolito d'Aste, 8/11 16121 Genova (GE)

Tel: +39 348 2665760 – Fax: +39 010 93431137

web: <http://web.globi.it>

e-mail: info@globi.com

Horse Country S.r.l.

L'AZIENDA

Horse Country opera da oltre 25 anni nel turismo con un forte orientamento alla promozione dell'equitazione intesa sia come attività sportiva e agonistica sia come progetto di pratica amatoriale accessibile a tutti. Oggi, con 930 posti letto, Horse Country rappresenta oltre il 60% dell'intera capacità ricettiva della provincia di Oristano. Il complesso si estende su una superficie di 32 ettari prospiciente il mare. Il complesso, dotato di strutture attrezzate quali centro equestre, maneggio coperto, centro congressi con sala plenaria da 1.000 posti, centro benessere specializzato in talassoterapia, piscine, spiaggia attrezzata, campi da tennis, negozi, parcheggi, aree e servizi comuni, è formato da un corpo centrale e da 58 unità abitative del tipo "villini".

SERVIZIO IMPLEMENTATO

Nell'ambito della Misura 3.13 del POR Sardegna 2000-2006, la società ha attivato i seguenti servizi:

Perfezionamento Portale aziendale.

Il servizio realizzato ha riguardato la migrazione del vecchio portale aziendale su un CMS evoluto, di migliorarne i contenuti, sia sotto il profilo grafico che dell'offerta dei servizi, di realizzare alcuni siti satellite settoriali e la duplicazione in diverse lingue. L'applicazione e-commerce è stata sviluppata sul CMS Camaleonte, comprendente la banca dati dei clienti che viene utilizzata anche dal modulo di e mail marketing.

Sistema di comunicazione interna.

Il servizio ha avuto come oggetto la realizzazione di una web application personalizzata per la pubblicazione su totem multimediali, dislocati all'interno della struttura ricettiva, di informazioni (riguardanti i regolamenti, le attività, gli eventi, le attrattive turistiche e i prodotti tipici) e l'implementazione di un software che permette ai presenti di iscriversi ad un sistema Info SMS. Entrambi i sistemi sono delle web applications realizzate con tecnologie Microsoft.NET 2.0 appoggiate ad un database server MySQL 5.0.

Implementazione CMS eventi.

Il servizio ha riguardato la verticalizzazione di un CMS che ha permesso all'azienda di veicolare le informazioni riguardanti le manifestazioni più importanti. Per ogni evento di richiamo, gli

operatori, opportunamente formati, potranno realizzare un apposito web site nel quale divulgare le informazioni. Il sistema verte sul CMS Camaleonte, sviluppato con tecnologia .NET in ambiente Microsoft ASP.NET.

Portale Horse & House Sharing.

Mediante questo servizio l'azienda ha proceduto alla realizzazione di un portale dedicato al lancio di un prodotto turistico innovativo utilizzando il CMS Camaleonte, realizzato in asp.NET, gestibile dal personale aziendale senza che abbia particolari competenze (linguaggio HTML o altri) o appositi strumenti (non è necessario un accesso FTP), ma gestibile con un browser e dall'interfaccia simile a un programma di videoscrittura. La grafica rimanda al principale portale dell'azienda, mentre le sottocategorie riguardano il servizio di prenotazioni on line, l'assistente virtuale e la mailinglist. Un area riservata permette a proprietari di villini e cavalli di monitorarli con accesso temporizzato e la possibilità di scegliere tra le diverse telecamere operative.

Contatti: Horse Country S.r.l.

Via Raffa Garzia, 3 – 09123 Cagliari (CA)

Tel: +39 0783 80500 Fax: +39 0783 801086

web: www.horsecountry.it

mail: info@horsecountry.it

iTerative S.r.l.

L'AZIENDA

La società iTerative S.r.l. opera da quasi 3 anni nell'erogazione di servizi IT alle imprese e privati mettendo a disposizione della clientela la propria organizzazione e competenza con interventi tecnici altamente qualificati. I servizi offerti, soprattutto nel settore business, spesso si caratterizzano per interventi che mirano a risolvere problemi legati all'uso del personal computer, problemi talvolta anche banali che l'utente non riesce a risolvere in maniera autonoma. L'alta competenza nel settore informatico, lo sviluppo dei servizi telefonici informativi a pagamento, il basso livello di soddisfazione delle aziende nei confronti dell'assistenza informatica attualmente erogata hanno convinto la società, sulla possibilità di fornire assistenza remota sfruttando canali ormai consolidati quali telefono, e-mail e assistenza remota.

SERVIZIO IMPLEMENTATO

Nell'ambito della Misura 3.13 del POR Sardegna 2000-2006, la società ha attivato i seguenti servizi:

Studio e realizzazione di un portale Web.

Il progetto ha realizzato, attraverso il portale web, un servizio di assistenza remota che permettesse di intervenire immediatamente e di risolvere gran parte dei problemi che quotidianamente si presentano agli utilizzatori di personal computer. Il portale è stato progettato in tecnologia PHP – MySQL, installato su un server outsourcing con S.O. Linux e realizzato secondo le specifiche W3C, mentre la piattaforma è stata arricchita con l'ausilio del CMS Camaleonte e sviluppata tenendo in considerazione le politiche di indicizzazione di Google per future campagne di web marketing.

Studio e implementazione di una piattaforma di CRM.

Il servizio è stato sviluppato personalizzando il SugarCRM per la gestione unica dei contatti e delle attività dell'azienda, dal primo contatto commerciale sino al controllo delle risoluzioni effettuate. Il sistema gestisce i contatti utili (leads) che possono poi venire censiti come clienti (accounts) e di cui possono gestire i casi da risolvere (tickets). Gestisce inoltre le attività dei collaboratori dell'azienda che si ritrovano sulla propria pagina principale (dashboard) i task da eseguire, con la possibilità, a loro volta, di creare dei task e di

assegnarli ad altri collaboratori. Dal punto di vista dei risultati, il caricamento automatico delle banche dati all'interno del DB di SugarCRM, la proposizione automatica dei contatti direttamente sulla homepage dell'operatore e la possibilità di ordinamento dei contatti sulla base di parametri dimensionali, ha permesso all'azienda, con l'utilizzo di due risorse umane dedicate, di raddoppiare il numero dei contatti giornalieri.

Contatti: Iterative S.r.l.

Viale S. Avendrace, 149 – 09122 Cagliari (CA)
Tel: +39 070 275971 Fax: +39 070 275971
web: www.helpo.it mail: info@iterative.it

Karel di Luca Melis

L'AZIENDA

La società Karel nasce nel 1997 con l'obiettivo di porsi all'avanguardia nella produzione di audiovisivi. Nei primi anni i servizi sono stati rivolti principalmente al broadcasting mentre oggi l'azienda sta progressivamente diminuendo l'attività di service per concentrarsi principalmente sulle produzioni. Creatività, capacità tecnico organizzative e utilizzo di tecnologie avanzate, sono gli elementi che contraddistinguono i professionisti che in Karel si dedicano alla produzione e tutti quelli che con essa collaborano. La Karel si avvale della collaborazione anche di sceneggiatori, registi, compositori e autori.

SERVIZIO IMPLEMENTATO

Nell'ambito della Misura 3.13 del POR Sardegna 2000-2006, la società ha attivato i seguenti servizi:

Video Web Community.

Il servizio realizzato riguarda l'ideazione, la creazione e lo sviluppo di un sistema software multiplatforma che consente la gestione e lo sviluppo di comunicazione audio/video a fini di produzione documentaristica, film pubblicitari o altro materiale audio video. L'applicazione è inoltre in grado di gestire sia l'organizzazione del lavoro interna all'azienda (publishing) e del rapporto coi fornitori (contenuti audio/video, speaker ed effetti, agenzie di casting e location) e clienti (canali digitali e satellitari) e di permettere all'azienda e ai suoi fornitori di curare direttamente la pubblicazione di contenuti audio-video-testo attraverso un sistema di gestione non centralizzato ma accessibile da più operatori. Inoltre è in grado di interfacciarsi con i media center a livello locale o internazionale e permettere la gestione di contatti commerciali con contratti di adesione con i media center o altre strutture di diffusione e/o distribuzione di contenuti.

Contatti: Karel di Luca Melis

Via Ciusa, 46 – 09123 Cagliari (CA)
Tel: +39 070 487666 Fax: +39 070 487666
web: www.karel.it mail: info@karel.it

Inox Sardegna s.n.c.

L'AZIENDA

L'Inox Sardegna nasce nel 2002 con lo scopo di promuovere e favorire lo sviluppo dell'acciaio inossidabile in Sardegna. La produzione dell'impresa è oggi incentrata soprattutto nel settore agroalimentare, da quello lattiero-caseario a quello delle carni e dei salumi.

SERVIZI IMPLEMENTATI

Nell'ambito della misura 3.13 del POR Sardegna 2000-2006 la ditta ha attivato il seguente servizio:

Studio e realizzazione di un Web software con predisposizione per il commercio elettronico e implementazione di servizi di web marketing.

Il progetto ha visto nell'ambito del servizio attivato la creazione di un portale Internet e l'inserimento on-line del catalogo dei prodotti aziendali. Il servizio realizzato permetterà di accrescere il brand, affermarne la penetrazione sul territorio locale e fornire adeguata assistenza ai clienti. Si è realizzato un sito dinamico con tecnologia PHP MySQL e installato su server linux. Si è sviluppato un CMS (sistema di amministrazione dei contenuti) che permette l'accesso multilivello.

Inoltre è stata attivata una campagna di web marketing, ottenuta tramite servizi accessori legati al sito e tramite gli stessi moduli del sito quali newsletter, indicizzazione sui motori di ricerca, realizzazione campagne di e-mail marketing, strumenti di viral marketing, che consentirà all'azienda di adeguare la sua immagine e la sua comunicazione.

Contatti: Inox Sardegna s.n.c.

Z.I. Loc. Istolo, s.n. - 08026 - Orani (NU)
Tel: +39 0784 74257
web: www.inoxsardegnaonline.com
mail: inoxsardegna@tiscali.it

INTEGRA SISTEMI

L'AZIENDA

Integra Sistemi di Mario Usai opera nel settore delle tecnologie dell'informatica fornendo consulenza e occupandosi della progettazione e dell'allestimento di sistemi integrati legati alla telefonia e alla domotica.

SERVIZI IMPLEMENTATI

Nell'ambito della misura 3.13 del POR Sardegna 2000-2006 l'impresa ha attivato i seguenti servizi:

Demo interattiva DOMOTICA

Il servizio richiesto riguardava la Demo Interattiva Domotica e si prefigge di realizzare una Demo Room interfacciata via software con il sito internet dell'azienda.

Attività di Web Marketing

Il servizio intende realizzare un'attività di web marketing ottenuta tramite servizi accessori legati al sito e tramite gli stessi moduli del sito quali newsletter, indicizzazione sui motori di ricerca, realizzazione campagne di e-mail marketing, strumenti di viral marketing, che consentirà all'azienda di adeguare la sua immagine e la sua comunicazione.

Sito Internet

Il servizio si prefigge di realizzare, attraverso il nuovo sito internet aziendale, un catalogo visionabile online con le realizzazioni dell'azienda in materia di allestimenti museali. Si è sviluppato un CMS Open Source.

Contatti: INTEGRA SISTEMI di Mario Usai

s.s. Ex 131 Km 7,300 – 09028 Sestu (CA)

Tel: +39 070 229027 Fax: +39 070 2299348

web: www.integrasistemi.net

mail: info@integrasistemi.net

Lungo&Largo S.a.s.

L'AZIENDA

Lungo&Largo è un centro Stampa Digitale di Grandi Formati. L'azienda stampa in alta definizione in qualsiasi formato e supporto in rotolo e in piano.

SERVIZI IMPLEMENTATI

Nell'ambito della misura 3.13 del POR Sardegna 2000-2006 l'impresa ha attivato i seguenti servizi:

Studio e realizzazione di Web Marketing

Nell'ambito del servizio è stata attivata una campagna di web marketing, ottenuta tramite servizi accessori legati al sito e tramite gli stessi moduli del sito quali newsletter, help desk, indicizzazione sui motori di ricerca, ticketing, realizzazione campagne di e-mail marketing, strumenti di viral marketing. Tale campagna consentirà all'azienda di adeguare e massimizzare la propria immagine e la propria comunicazione all'esterno. Si è inoltre realizzato un sito dinamico con tecnologia PHP MySQL e installato su server linux e si è sviluppato un CMS (sistema di amministrazione dei contenuti) che permette l'accesso multilivello. Il servizio realizzato permetterà di accrescere il brand, affermarne la penetrazione sul territorio locale e a soddisfare e fidelizzare la propria clientela.

Realizzazione di un video promozionale.

Il servizio ha riguardato la realizzazione di un video promozionale di presentazione aziendale volto a rinnovare il proprio modo di proporsi e in un ottica di ampliamento del mercato di riferimento. Nell'ambito del servizio è stato realizzato anche un minispot di 30", caratterizzato da un taglio appositamente orientato al web spot. Entrambi i filmati sono visibili sul portale aziendale.

Contatti: Lungo&Largo s.a.s.

Vico Tirso snc - 09170 Oristano (OR)

Tel: +39 0783 33416

web: www.lungoelargo.com

mail: info@lungoelargo.it

M.G. Gioielli di Moi Giancarlo

L'AZIENDA

La ditta di M.G. di Moi Giancarlo è un'azienda orafa specializzata nella lavorazione della filigrana e nella produzione di oreficeria tradizionale sarda e orientata alla produzione di gioielli che reinterpretano in chiave moderna i modelli tradizionali della tradizione orafa sarda.

SERVIZI IMPLEMENTATI

Nell'ambito della Misura 3.13 del POR Sardegna 2000-2006, la società ha attivato i seguenti servizi:

Progetto e sviluppo del nuovo portale internet aziendale.

Il servizio realizzato riguarda la creazione di un portale per l'internet marketing dotato di un sistema editoriale, sitemanager, appositamente sviluppato in funzione delle specifiche dell'azienda e residente su un server remoto che permette, attraverso un'interfaccia web semplificata, di gestire i contenuti variabili delle pagine dinamiche, senza necessariamente disporre di conoscenze tecniche sui linguaggi di programmazione. L'interfaccia è compatibile con qualunque browser, permettendo l'aggiornamento dei dati in remoto da qualsiasi postazione di accesso alla rete e da parte di più utenti autorizzati. L'architettura è organizzata su due macroaree in relazione ai prodotti dell'azienda (oro e argento) suddivise in sottocategorie sulla base dei diversi articoli. L'opzione collezioni, invece, non consiste in una macroarea, ma prevede un menù a discesa che viene creato automaticamente compilando la scheda prodotto. Esso è quindi organizzato per stili, o collezioni di articoli. Il portale è dotato di tutte le funzionalità per gestire l'e-commerce e per la gestione degli ordinativi da parte dei rivenditori autorizzati.

Contatti: M.G. Gioielli di Moi Giancarlo

Via Pigliaru snc – 09123 Barisardo (OG)

Tel: +39 0782 29236 Fax: +39 0782 29236

web: www.sardegngioielli.com

mail: moi.mg@libero.it

Marroncolor S.r.l.

L'AZIENDA

L'impresa si occupa della fabbricazione di pitture, vernici e smalti.

SERVIZI IMPLEMENTATI

Nell'ambito della misura 3.13 del POR Sardegna 2000-2006 la ditta ha attivato il seguente servizio:

Studio e realizzazione di un Web software con predisposizione per il commercio elettronico e implementazione di servizi di web marketing.

Il progetto ha visto nell'ambito del servizio attivato la creazione di un portale Internet e l'inserimento on-line del catalogo dei prodotti aziendali. Il servizio realizzato permetterà di accrescere il brand, affermarne la penetrazione sul territorio locale e fornire adeguata assistenza ai clienti. Si è realizzato un sito dinamico con tecnologia PHP MySQL e installato su server linux. Si è sviluppato un CMS (sistema di amministrazione dei contenuti) che permette l'accesso multilivello.

Inoltre è stata attivata una campagna di web marketing, ottenuta tramite servizi accessori legati al sito e tramite gli stessi moduli del sito quali newsletter, indicizzazione sui motori di ricerca, realizzazione campagne di e-mail marketing, strumenti di viral marketing, che consentirà all'azienda di adeguare la sua immagine e la sua comunicazione.

Contatti: Marroncolor S.r.l.

Z. I. Prato Sardo, lotti 132/133 - 08100 – Nuoro

Tel: +39 0874 295004 – Fax: +39 0784 294064

web: www.marroncolor.com

mail: contabilita@marroncolor.it

News Packages s.n.c.

L'AZIENDA

L'impresa News Packages nasce nel 1999 e opera nel settore degli imballaggi. In particolare l'azienda è specializzata nella produzione di Buste Sottovuoto con tre linee di produzione. Recentemente l'azienda ha avviato la produzione delle buste Doypack.

SERVIZI IMPLEMENTATI

Nell'ambito della misura 3.13 del POR Sardegna 2000-2006 l'impresa ha attivato il seguente servizio:

Riorganizzazione processi commerciali.

Il servizio ha avuto come oggetto il riorientamento dei processi produttivi, attraverso l'applicazione di nuovi metodi organizzativi nelle pratiche commerciali, nell'organizzazione del luogo di lavoro e nelle relazioni esterne dell'impresa. A tal fine è stato realizzato un applicativo (la web application è stata realizzata con tecnologia Microsoft .NET versione 2.0 del .NET Framework, utilizzando Microsoft C# come linguaggio di programmazione e MySQL 5.0 come database server) dedicato alla compilazione e spedizione in tempo reale degli ordini da parte degli agenti attualmente in forze presso l'azienda. Gli agenti hanno visto sostituiti i moduli cartacei con smartphone e computer palmari. Il servizio viene completato da un applicazione web strutturata in modo da consentire la ricezione e la validazione degli ordini. Per ovviare alle possibili limitazioni del device mobile, l'accesso alla web application è anche ammesso direttamente via web, tramite autenticazione, in modo che gli agenti che avessero avuto difficoltà (ad esempio per assenza di campo, batteria insufficiente, ecc.) possano imputare gli ordini direttamente.

Contatti: News Packages S.n.c.

Z. Ind.le Prato Sardo, lotto 135 - Nuoro (NU)
Tel: +39 0784 295020 Fax: +39 0784 295072
web: www.newS.p.a.ckages.it
mail: info@newS.p.a.ckages.it

Nice S.r.l.

L'AZIENDA

NICE è una società di sviluppo software e consulenza, con una grande esperienza nell'ambito del supercalcolo e del Grid Computing. E' leader nello sviluppo di Grid Portal ed è fornitrice di alcune fra le più importanti aziende nel settore dell'Automotive, del Manufacturing e dell'Oil&Gas. Ha acquisito esperienza in ambito accademico-scientifico grazie alla sua partecipazione ad importanti progetti di ricerca. Il principale prodotto di NICE è EnginFrame. EnginFrame è un software per la creazione e la gestione di Grid Portal basato su standard quali Java, XML, HTML, XSL, HTTP. EnginFrame è, ad oggi, uno dei principali Grid Portal commerciali presenti a livello mondiale.

SERVIZI IMPLEMENTATI

Nell'ambito della Misura 3.13 del POR Sardegna 2000-2006, la società ha attivato i seguenti servizi:

Progetto e Sviluppo di un gadget container.

Il servizio richiesto riguarda la progettazione e lo sviluppo di un gadget container Javascript secondo le specifiche gadget definite dal progetto Open Social e l'integrazione di tale tecnologia in EnginFrame, il software dell'azienda per la creazione e la gestione di Grid Portal e utilizzo per la creazione di un prototipo di una nuova interfaccia web. L'integrazione in EnginFrame del supporto per i gadget ha permesso di allinearsi alle più moderne tecniche di programmazione web sempre più client-oriented. Le attività svolte hanno interessato la ricerca sul server Shinding e le relative librerie Javascript supportate, lo sviluppo del Java container, ovvero la realizzazione di uno strato Javascript in grado di gestire la sicurezza, le comunicazioni e l'interfaccia utente dei gadget per giungere, successivamente all'integrazione di Engineframe, alla creazione del prototipo di interfaccia e quindi alla creazione dei gadget (quali JobList, ClusterLoad, HostInfo ecc.).

Contatti: Nice S.r.l.

Via Serra, 33 - 14020 Camerano Casasco (AT)
Tel: +39 0141 901516 Fax: +39 0141 901417
web: www.nice-software.com
mail: info@nice-italy.com

Noviservice S.r.l.

L'AZIENDA

NoviService S.r.l. nasce nel Febbraio 2003 per offrire soluzioni software innovative, affidabili e di alto livello per aziende ed enti pubblici che hanno l'esigenza di acquisire, contattare e/o gestire rapporti, con clienti/utenti, i quali si presentano in generale S.p.a.rsi sull'area geografica di riferimento. Grazie alla partnership con Postel S.p.a. (Gruppo Poste Italiane) l'azienda ha raggiunto la leadership nel settore della sinergia tra postalizzazione ibrida, implementazione di software specifici, archiviazione ottica, archiviazione ottica sostitutiva, consentendo ai clienti di affrontare, in un'ottica integrata, le diverse esigenze legate alla gestione e all'invio dei documenti d'ufficio. La Noviservice S.r.l. ha nel tempo esteso la propria offerta commerciale, attraverso la fornitura di servizi di assistenza ad attività che comprendono la creazione, gestione, manutenzione di banche dati dei Clienti di Postel sia pubblici che privati.

SERVIZI IMPLEMENTATI

Nell'ambito della Misura 3.13 del POR Sardegna 2000-2006, la società ha attivato i seguenti servizi:

Compiere @ERP management: Enterprise Resource Planning.

Il servizio intende realizzare l'implementazione, la personalizzazione e l'adeguamento del sistema ERP (Enterprise Resource Planning) avendo come peculiarità fondante quella di essere modulari, consentiranno di poter ricoprire tutti i processi produttivi aziendali e di incidere, anche in modo sostanziale, nei processi interni dell'azienda. Considerando il concetto di catena del valore, i sistemi ERP sostengono le attività definite di supporto: acquisti, human resource, infrastruttura aziendale. In sostanza l'azienda riesce a ridurre i propri costi decisionali, di cambiamento e di distribuzione.

@Noviadvertising: Realizzazione portale gestione affissioni pubblicitarie.

Il servizio ha permesso di realizzare un prodotto di supporto ad enti e concessionari che vogliono dotarsi di un valore aggiunto nella gestione delle affissioni pubblicitarie. La piattaforma di gestione integrata delle affissioni comunali, è in grado di integrare e snellire tutti i processi operativi e amministrativi, prevedendo una gestione

informatizzata dell'intero workflow del servizio. Il progetto si basa sulla creazione di un web service realizzato su piattaforma open source, basata su sistema operativo linux e database Mysql, che permette quindi agli enti pubblici di abbattere i costi di licenza per la sua implementazione presso un loro server. E' inoltre possibile installare il web service in modalità multiutenza, per la gestione delle affissioni pubblicitarie per più enti, in un solo server per garantire una migliore ottimizzazione dei costi di gestione e aggiornamento dell'hardware. Di base il sistema realizzato permette di gestire tutti gli aspetti legati al servizio di affissioni: la gestione degli impianti, la loro localizzazione, attraverso la consultazione di una cartografia elettronica, e per ogni singolo impianto pubblicitario, il loro stato d'uso, i clienti, le prenotazioni, i pagamenti on line le statistiche, i report. A monte sta la predisposizione di una mappa (con Google Maps, o con una cartografia elettronica da personalizzare su richiesta del cliente) che permette di visionare immediatamente la situazione del parco impianti in maniera semplice ed efficace. Attraverso l'uso di un segnaposto posizionato nella cartografia è possibile identificare ogni singolo impianto nel territorio e conoscerne la disponibilità visualizzando sia la foto che la posizione dell'impianto, effettuare la prenotazione on line, verificare i costi e le tariffe.

Contatti: Noviservice S.r.l.

Via Malpighi, 4 - 09125 Cagliari (CA)

Tel: +39 070 3495131 Fax: +39 070 3495131

web: www.noviservice.it

mail: info@noviservice.it

Pastificio F.Ili Cellino S.r.l.

L'AZIENDA

La famiglia Cellino opera dagli anni '60 nel mondo dei cereali. Negli anni successivi si è giunti alla diversificazione progressiva dell'attività attraverso la creazione di altre aziende che oggi formano il Gruppo Cellino. Un insieme di successi importanti ha stimolato il Gruppo Cellino a realizzare un antico sogno. Da qui nasce la pasta "Di Sardegna" un pastificio industriale all'avanguardia.

SERVIZI IMPLEMENTATI

Nell'ambito della misura 3.13 del POR Sardegna 2000-2006 l'impresa ha attivato i seguenti servizi:

Riorganizzazione processi commerciali

Il servizio richiesto ha previsto la riorganizzazione dei processi commerciali mediante l'implementazione di una procedura informatizzata di inserimento degli ordini da parte della rete commerciale diretta. A tal fine è stato realizzato un applicativo (la web application è stata realizzata con tecnologia Microsoft .NET versione 2.0 del .NET Framework, utilizzando Microsoft C# come linguaggio di programmazione e MySQL 5.0 come database server) dedicato alla compilazione e spedizione in tempo reale degli ordini da parte degli agenti attualmente in forze presso l'azienda. Gli agenti hanno visto sostituiti i moduli cartacei con smartphone e computer palmari. Il servizio viene completato da un'applicazione web strutturata in modo da consentire la ricezione e la validazione degli ordini. Per ovviare alle possibili limitazioni del device mobile, l'accesso alla web application è anche ammesso direttamente via web.

Sistema RFID per la gestione del magazzino

L'oggetto del servizio è stata la realizzazione di un'applicazione Rfid che conta e controlla ogni singolo prodotto sia quando entra che quando esce dal magazzino, trasformando tutte queste informazioni in dati di facile utilizzo che danno la situazione in tempo reale di tutto quello che si è stoccato o movimentato. Il software realizzato consente di: tracciare prodotti e pallet, monitorare i posti pallet, avere sotto controllo una situazione dell'inventario in tempo reale senza la necessità di avere i prodotti a vista, gestire la distinta base, rispondere alle informazioni provenienti dai clienti, migliorare la comunicazione con i fornitori e il cliente business.

Info Produzione on line

Il servizio richiesto ha previsto la possibilità per i clienti di richiedere informazioni sullo stato del contratto attraverso una procedura di gestione dell'ordine disponibile on line.

Tracciabilità e Rintracciabilità informatizzata

Il servizio richiesto ha previsto l'implementazione di un sistema informatizzato per la gestione delle informazioni riguardanti la tracciabilità. Tramite il sito si potrà accedere ad un'area informativa nella quale, inserendo il codice prodotto si potrà ricavarne la rintracciabilità del lotto.

Contatti: Pastificio F.Ili Cellino S.r.l.

Località Cirras – Santa Giusta (OR)

Tel: +39 0783 37621

web: www.disardegna.it

mail: info@disardegna.it

Poddda Vetri S.r.l.

L'AZIENDA

Podda Vetri S.r.l. è un'azienda manifatturiera nata nel 2006 dalla confluenza delle attività della Vetreria Podda Antonio. È la vetreria industriale leader nel mercato sardo nella trasformazione e vendita del vetro piano. Le vendite e le consegne nelle aree dell'isola sono gestite tramite una rete di agenti e una di corrieri.

SERVIZI IMPLEMENTATI

Nell'ambito della misura 3.13 del POR Sardegna 2000-2006 la ditta ha attivato i seguenti servizi:

Consulenza specialistica su progettazione e sviluppo nuovi sistemi

Il progetto si prefigge di realizzare un sistema informatizzato: accesso controllato via WEB da parte di utenti interni ed esterni per l'inserimento, aggiornamento ed il monitoraggio delle commesse in fase di svolgimento; funzioni di tracciabilità delle attività svolte da ciascun settore o utente del sistema; reportistica in forma aggregata; accesso controllato e profilato via web, da parte di utenti commerciali; accesso controllato e profilato mediante sistemi mobili (PDA, Laptop, Notebook, Palmari dotati di connettività GPRS/UMTS) alle funzionalità utilizzate dagli agenti quali inserimento ordini, impiegata virtuale, catalogo; accesso ai fornitori in area riservata del sito di e-business per l'invio di preventivi, prezzi, informazioni richieste dall'azienda; misurazione della customer-satisfaction; pianificazione ottimizzata delle consegne, mediante predeterminazione dei percorsi delle consegne, sulla base delle destinazioni, tramite consultazione di una cartografia integrata nel sistema; Interfacce software che consentano la successiva integrazione di sistemi software o funzionalità come fleet-management (tracciabilità satellitare), riordino e approvvigionamento automatizzato; integrazione con gli attuali software gestionali presenti in azienda.

Contatti: Podda Vetri S.r.l.

Z.Ind. S.P. 14 bis Km. 4,5 - 09039 - Villacidro (VS)
Tel: +39 070 9311177 Fax: +39 070 9311177
web: www.poddavetri.com
mail: daniele.podda@poddavetri.it

Salumificio Murru S.p.a.

L'AZIENDA

Presente sul mercato dal 1965 il Salumificio Murru è presente ormai su diversi centri della grande distribuzione sul mercato nazionale. Oggi ha uno stabilimento con una superficie di circa 9.000 Mq. e il Prosciuttificio di 3.500 Mq.

SERVIZI IMPLEMENTATI

Nell'ambito della Misura 3.13 del POR Sardegna 2000-2006, la società ha attivato i seguenti servizi:

Sistema informatico online.

Il progetto ha riguardato la realizzazione di una applicazione web in grado di mantenere i contatti commerciali con la GDO e gli specializzati, mostrare il catalogo prodotti e la preparazione degli stessi con contributi video, personalizzare le schede cliente e la gestione del flusso di informazioni e condizioni di vendita e pagamento cliente per cliente. La parte più tecnologica ed innovativa di questo progetto, è sicuramente il motore di gestione dei contenuti. Per la sua realizzazione è stato utilizzato il linguaggio di programmazione asp.net ed un database sql server 2005. Questa piattaforma, contiene tutti i contenuti multimediali e commerciali (video, audio, foto ecc...). Questi contenuti, grazie ad alcuni "web service" accessibili da qualsiasi postazione web potranno essere resi disponibili e fruibili verso gli utilizzatori dei dispositivi stessi. Quindi verrà realizzata una struttura base, dalla quale attraverso regole precise, si potrà prelevare o inserire qualsiasi tipo di informazione. In particolar modo, attraverso la creazione di alcune pagine XHTML e formattazione delle stesse tramite i CSS, tutti questi contenuti possono essere visualizzati o aggiornati tramite qualsiasi dispositivo oggi in circolazione, in quanto le pagine si trasformano e si adattano in modo preciso all'ambiente dove dovranno lavorare.

Contatti: Samunificio Murru s.p.a.

Viale G. Marconi, 73 – 08020 Irgoli (NU)
Tel: +39 0784 978270 Fax: +39 0784 978046
web: www.salumificiomurru.it
mail: info@salumificiomurru.it

L'AZIENDA

Sardegna.com è uno dei maggiori player nel campo dei servizi online di informazione e promozione interattiva del territorio e dell'e-commerce turistico sardo anche attraverso il canale della TV digitale attraverso www.sardegna.tv. Opera in un settore in fortissima crescita negli ultimi 5 anni, dove la competizione si svolge sia a livello locale, per la presenza di aziende aventi prodotti e posizionamento simili, sia globale con concorrenti che vendono tutti il prodotto turistico sardo.

SERVIZI IMPLEMENTATI

Nell'ambito della Misura 3.13 del POR Sardegna 2000-2006, la società ha attivato i seguenti servizi:

Reingegnerizzazione della piattaforma software.

Il servizio ha riguardato la reingegnerizzazione dell'applicazione Sardegna.com con l'utilizzo di tecnologie standard e metodologie innovative (quali le metodologie Agili) in modo da renderlo maggiormente funzionale e interoperabile con sistemi esterni. Il progetto è stato realizzato su piattaforma LAMP (Linux, Apache, MySQL, PHP5) con l'utilizzo di classi ed oggetti, mentre l'utilizzo di tecnologie come Ajax (approccio di sviluppo web basato su Javascript e XML) ha permesso la semplificazione di condivisione dei dati e l'integrazione del software con sistemi esterni. In particolare l'interfaccia utente sia lato clienti che lato operatori è stata progettata attraverso le tecniche dello Usage Centered Design. L'aspetto grafico è ottimizzato sia sul piano estetico che funzionale, in termini di usabilità verso gli utenti del sistema. La piattaforma presenta diverse sezioni: il Booking Engine, con l'interfaccia multilingua e tutte le applicazioni relative alla prenotazione dei servizi; il Tracking System relativo alla gestione dei contatti e l'E-Planning, per la gestione delle vendite e dei canali distributivi.

Contatti: Sardegna.com S.r.l.

Via Azuni 46, 09123 – Cagliari (CA)

Tel: +39 070 684560 Fax: +39 070 6403886

web: www.sardegna.com

mail: info@sardegna.com

L'AZIENDA

La SARDANTINCENDI costituita nel 1961 opera nei settori dell'antincendio e della sicurezza. L'impresa è da sempre impegnata nello sviluppo e nella ricerca: recentemente ha rinnovato la propria stazione di ricarica e si è dotata di un nuovissimo parco automezzi allestiti come "stazioni mobili".

SERVIZI IMPLEMENTATI

Nell'ambito della misura 3.13 del POR Sardegna 2000-2006 la ditta ha attivato due consulenze per la realizzazione di diversi servizi.

Innovazione processo gestione ICT

Il servizio richiesto intende realizzare un software per il calcolo degli interventi esterni. Per ridurre i costi si è studiato un applicativo in grado sulla base degli interventi pianificati di ridurre i costi legati alla percorrenza stradale degli automezzi.

Marketing operativo incentrato sul VideoBuzzing Didattico I

Il servizio richiesto ha realizzato dei filmati didattici che spiegano il corretto uso e funzionamento degli strumenti per l'antincendio. I filmati saranno distribuiti sia per l'utilizzo didattico nelle scuole e negli edifici pubblici che presso le aziende negli ambienti lavorativi. Inoltre è possibile vedere i video realizzati presso il sito dell'azienda.

Innovazione generale organizzativa

L'innovazione organizzativa porta alla realizzazione di un sistema gestionale che ricomprende: gestione informatizzata delle procedure aziendali amministrative, organizzative e di gestione della qualità; magazzino fatturazione e bollettazione elettronica, interconnessione ai sistemi legacy ospitati presso i consulenti esterni; utilizzo sistemi di comunicazione e interazione con clienti, fornitori e partner; accesso costante a magazzino e listini prezzi aziendali; creazione personalizzata di report gestionali; integrazione con il processo logistico; gestione informatizzata incassi e pagamenti on-line e attivazione firma elettronica.

Contatti: Sardantincendi s.n.c.

Via Meucci 24/b - 09047 Selargius (CA)

Tel: +39 070 841441

Web: www.sardantincendi.it

Mail: info@sardantincendi.it

SARDEGNE S.R.L.

L'AZIENDA

Sardegne S.r.l. è una società che sviluppa sistemi informatici e software per il turismo. I principali filoni di attività aziendale riguardano la ricerca, lo sviluppo e l'applicazione di strumenti informatici altamente innovativi volti a facilitare la creazione d'impresa nel settore turistico e la creazione di sinergie tra imprese già esistenti nel medesimo settore. Il mercato di riferimento è quello dei tour operator, delle agenzie, delle strutture ricettive.

SERVIZI IMPLEMENTATI

Nell'ambito della misura 3.13 del POR Sardegna 2000-2006 l'impresa ha attivato i seguenti servizi:

Lo studio e realizzazione di un sistema integrato di tracking.

Il progetto ha realizzato un sistema di tracking da integrare con il software di CRM già in possesso dell'azienda per poter monitorare la storia del prospect e/o del cliente del portale di e-commerce.

Il servizio richiesto consiste nello studio e realizzazione network di siti satellite.

Il progetto si prefigge di realizzare un network di siti web ove pubblicare contenuti contenenti collegamenti (link) con specifiche parole chiave, verso i siti che si vuole promuovere.

Progettazione e sviluppo di un nuovo sistema di gestione del feedback

Il progetto ha riguardato la realizzazione di un sistema per la gestione automatica dei flussi di cassa nel portale <http://www.sardegne.com>, con un sistema di gestione del booking con opzioni, prenotazioni e allotment, con pagamento con carta di credito, per tutte le strutture ricettive del circuito, che rimpiazza l'attuale gestione manuale. Il sistema consta di: un sistema di ruoli/autorizzazioni per gli addetti e completamente personalizzabile; gestione delle comunicazioni verso l'utenza e i fornitori (ad esempio: strutture ricettive ed agenzie) che consente l'archiviazione, il trattamento, la consultazione e la ricerca di tutte le comunicazioni da/verso l'esterno legate ad una particolare trattativa di business; gestione della customer satisfaction e analisi del feedback dell'utenza, completamente automatizzato e specifico per il settore turistico; sistema avanzato di tracking per l'analisi e monitoraggio in tempo reale degli accessi via web. Il sistema consente il trattamento a "ciclo

completo" del post-vendita, tramite l'invio automatico di questionari ai clienti al termine di un soggiorno, la compilazione e la raccolta degli stessi, la gestione di eventuale scontistica associata ed il tracciamento dei reclami. Il sistema è inoltre in grado, attraverso l'analisi dei dati, di segnalare al decisore aziendale i trend più significativi; Esso è stato integrato con l'attuale infrastruttura di CRM di Sardegne S.r.l. per poter monitorare la storia del prospect e/o del cliente del singolo sito. L'obiettivo è stato, quindi, quello di una completa gestione automatica della comunicazione. A livello di analisi e progetto, sono state utilizzate le moderne tecniche di modellazione UML e prototipazione rapida. Tutto il ciclo di sviluppo è stato eseguito con metodologia iterativa incrementale, la quale prevede mini cicli completi di raffinazione dell'analisi-progetto-sviluppo-test su singole funzionalità.

Contatti: Sardegne S.r.l.

Via S. Benedetto, 88- 09123 Cagliari (CA)

Tel: +39 070 482959 Fax: +39 070 454792

Web: www.sardegne.com

mail: info@sardegne.com

Sa.Res. S.r.l.

L'AZIENDA

L'attività della Sa.Res. consiste nella gestione dell'Hotel Panorama, sito in Cagliari nel Viale Diaz 231. Inaugurato nel 1982, l'Hotel Panorama viene costruito e gestito da due qualificati imprenditori edili, Patrizio Murtas e Vinicio Sarritzu, operanti nel settore delle costruzioni sin dal 1956. L'hotel si erige su un'area di mq. 2.450 per un'altezza di nove piani fuori terra. Nato inizialmente come un 3 stelle, l'albergo subisce nel corso degli anni due ristrutturazioni, la cui ultima terminata nel 2007 è durata circa 3 anni. L'hotel ha così rinnovato totalmente la propria immagine strutturale, adeguandola alle normative sulla sicurezza, ampliandone i servizi e la capacità ricettiva. All'uopo sono stati anche rinnovati i locali interni, sono stati aggiunti un bar al piano terra, 8 nuove camere, tra cui una attrezzata per disabili, una piccola palestra e un terzo ascensore. L'Hotel Panorama consta oggi di 100 camere, di cui 20 suite, per un totale di 198 posti letto.

SERVIZI IMPLEMENTATI

Nell'ambito della Misura 3.13 del POR Sardegna 2000-2006, la società ha attivato i seguenti servizi:

Portale Internet marketing.

Il servizio ha riguardato la realizzazione del portale aziendale dell'Hotel Panorama. Realizzato con linguaggio di programmazione Open Source (di tipo dinamico basato su PHP e appoggiato ad un database MySql) e ospitato su un server Linux, è basato su un piattaforma di supporto CMS e collegato al gestionale aziendale tramite il sistema di booking on line Quickbooking della Dylog S.p.a. Il portale include un modulo per la customer satisfaction, l'area di prenotazione soggiorni con area protetta per le transazioni con carta di credito, l'area download chiamata Community, dove è possibile scaricare wallpaper, screensaver, coupon di sconti e omaggio e il form di iscrizione alla newsletter, con la possibilità, quindi, di creare un database di indirizzi di utenti profilati e potenziali clienti.

Realizzazione di un video promozionale.

Il servizio ha riguardato la realizzazione di un video promozionale di presentazione aziendale volto a rinnovare il proprio modo di proporsi e in un'ottica di ampliamento del mercato di riferimento. Nell'ambito del servizio è stato realizzato anche un

minispot di 30", caratterizzato da un taglio appositamente orientato al web spot. Entrambi i filmati sono visibili sul portale aziendale.

Contatti: SA.RES S.r.l.

Viale Diaz, 231 – 09123 Cagliari (CA)

Tel: +39 070 307691 Fax: +39 070 305413

web: www.hotelpanorama.it

mail: info@hotelpanorama.it

L'AZIENDA

La produzione dell'impresa è essenzialmente lo sviluppo software, per la realizzazione di propri applicativi e su specifiche del cliente, nonché l'attività di R&D, all'origine dei propri prodotti. Le più significative esperienze sono state maturate nelle aree dell'Amministrazione d'impresa e degli Enti locali, della Programmazione e controllo della produzione, dell'Automazione in ambiente ferroviario e della Sanità pubblica e privata. Negli ultimi anni, con l'aiuto dell'Università di Genova, è stata avviata l'area di business "Robotica per la sanità" che ha richiesto l'acquisizione un ampio spettro di competenze e componenti disciplinari.

SERVIZI IMPLEMENTATI

Nell'ambito della Misura 3.13 del POR Sardegna 2000-2006, la società ha attivato i seguenti servizi:

Gestione redditività di commessa.

Il progetto è finalizzato all'innovazione organizzativa derivante dal maggior controllo dei processi di produzione del SW, dal miglioramento della produttività delle risorse, in particolare quelle umane, in termini di costi, tempi e qualità. Dall'analisi degli scostamenti tra preventivo e consuntivo in avanzamento, è ora possibile, oltre a valutare la redditività di commessa, assumendo per tempo le decisioni necessarie al corretto raggiungimento dei risultati tecnici ed economici previsti, acquisire conoscenze per il miglioramento complessivo dei metodi di lavoro e delle pratiche di preventivazione, utili, queste ultime, nelle relazioni esterne verso i clienti, nella delicata fase di trattativa tecnica e commerciale. E' stato quindi realizzato un software articolato su diversi moduli, tra i quali figurano, la "Gestione dipendenti" ed il "Consuntivo Costi" che permetterono di gestire i fattori produttivi afferenti il personale e gli altri principali costi di commessa e la "Gestione Commessa", cuore del sistema, che fornisce le informazioni anagrafiche, quantitative ed economiche di commessa, in termini preventivi e consuntivi, ed, infine la "Scheda Redditività di Commessa" che visualizza il riepilogo dell'andamento di commessa, consentendo la valutazione degli scostamenti. La progettazione del software fa riferimento ad un ambiente .NET con utilizzo di un Data Base Microsoft SQL server e Linguaggio C#. Lo sviluppo prevede lo scambio di informazioni e l'acquisizione

dei dati contabili con l'applicativo di gestione contabile utilizzato dall'azienda.

Strumento di Help Desk.

Il servizio realizzato consiste nell'acquisizione di uno strumento per la gestione Help Desk, finalizzato al miglioramento della capacità organizzativa dell'azienda ottenibile attraverso un maggiore incisività nei processi di manutenzione e assistenza del SW venduto e l'implementazione delle funzionalità degli applicativi prodotti grazie ad un costante dialogo on line con il cliente per risolvere i suoi problemi all'interno di una nuova strategia di comunicazione e di promozione. Il sistema è così in grado di operare via web e seguire progetti multipli attraverso più gruppi di lavoro diversi (miglioramento delle conoscenze), consentire l'amministrazione del sistema in forma remota (web). In particolare, le principali funzionalità richieste dal sistema faranno riferimento al work flow delle attività di assistenza, l'Help desk, inteso come supporto agli utenti esterni (clienti) con la possibilità di gestire le richieste anche via e-mail, la creazione di un Data Base di tutte le attività svolte, interrogabile in forma parametrica, la gestione integrata della sicurezza per permettere l'utilizzo solo ad utenti accreditati, l'integrazione con sistemi di accounting per la fornitura del servizio di Help desk a consumo e la creazione di output statistici, anche in forma grafica.

Contatti: SI.GE.CO S.r.l.

Via Montevideo 1- 16129 Genova (GE)

Tel: +39 010 312075 Fax: +39 010 310252

Web: www.sigeco.it mail: info@sigeco.it

L'AZIENDA

L'azienda opera nel settore informatico e si occupa della produzione e della commercializzazione di software e dell'erogazione di servizi ad essi connessi.

SERVIZI IMPLEMENTATI

Nell'ambito della misura 3.13 del POR Sardegna 2000-2006 la ditta ha attivato il seguente servizio:

Studio e realizzazione di un Web software con predisposizione per il commercio elettronico e implementazione di servizi di web marketing.

Il progetto ha visto nell'ambito del servizio attivato la creazione di un portale Internet e l'inserimento on-line del catalogo dei prodotti aziendali. Il servizio realizzato permetterà di accrescere il brand, affermarne la penetrazione sul territorio locale e fornire adeguata assistenza ai clienti. Si è realizzato un sito dinamico con tecnologia PHP MySql e installato su server linux. Si è sviluppato un CMS (sistema di amministrazione dei contenuti) che permette l'accesso multilivello.

Inoltre è stata attivata una campagna di web marketing, ottenuta tramite servizi accessori legati al sito e tramite gli stessi moduli del sito quali newsletter, indicizzazione sui motori di ricerca, realizzazione campagne di e-mail marketing, strumenti di viral marketing, che consentirà all'azienda di adeguare la sua immagine e la sua comunicazione.

Il piano di lavoro prevede la realizzazione di un collegamento al sistema gestionale per garantire l'interattività fra azienda e area web. La soluzione implementata doterà l'Azienda di uno strumento di gestione degli ordini semplice, funzionale e accessibile da qualsiasi parte ci si trovi purchè dotati di un accesso web.

Contatti: Sinergica S.r.l.

Via Goldoni, 58 – 09123 Cagliari (CA)

Tel: +39 070 4560568

Web: www.sinergica3.it

Mail: info@sinergica3.it

L'AZIENDA

Nasce nel 2002 per offrire i servizi di consulenza per il mercato turistico con particolare riferimento alla consulenza di marketing, attività di promozione commerciale e vendite, rappresentanza, mediazione e vendita di servizi turistici, rappresentanze di agenzie di viaggio, tour operator, autonoleggi, autotrasportatori, ristoranti. Inoltre organizzazione, programmazione, commercializzazione e vendita di manifestazioni turistiche, sportive, culturali, scientifiche, spettacoli, congressi, meeting, pacchetti turistici, viaggi, tour e circuiti tutto compreso, attività di agenzia di viaggio.

SERVIZI IMPLEMENTATI

Nell'ambito della Misura 3.13 del POR Sardegna 2000-2006, la società ha attivato i seguenti servizi:

Sistema per l'automazione di Servizi Turistici Innovativi.

Il progetto consiste nell'attivazione di una piattaforma in grado di gestire un sistema editoriale da utilizzarsi a fini di marketing per attirare e predisporre i clienti all'acquisto dei propri pacchetti. Il sistema è basato su una serie di applicazioni interconnesse e stand alone. La struttura di networking si basa su una rete locale wired e wireless nella sede principale della SINTUR e da una serie di nodi periferici connessi tramite accessi internet broadband o GPRS. Il portale aziendale è stato inoltre implementato tramite un'applicazione CMS che consente di presentare tramite un'interfaccia di facile navigazione i servizi offerti, visualizzare, confrontare e richiedere servizi e pacchetti offerti dall'azienda, la gestione di una comunità di utenti per la registrazione di visitatori, l'accesso ad aree riservate, la gestione di servizi riservati agli operatori del settore, l'invio automatico via e-mail di materiale promozionale ed informativo secondo i parametri definiti dalla scheda contatto e la stampa di badge per la realizzazione di campagne di fidelizzazione.

Contatti: Sintur s.a.s.

Via Cipro, 7 - 09010 Capoterra (CA)

Tel.: +39 070 383056 Fax: +39 070 383310

Web: www.sintur.com

Mail: info@sintur.com

Smeralda S.A.S.

L'AZIENDA

L'impresa si occupa della lavorazione, confezionamento e vendita di prodotti agroalimentari. L'impresa nasce da una grande tradizione familiare: nel 1988 e oggi diventa uno stabilimento che riunisce lavorazione, confezionamento e vendita. La gamma di prodotti offerta dalla Smeralda prevede, oltre a prodotti tipici come bottarga, salsiccia sarda, pecorino, olive, numerosi prodotti ittici affumicati.

SERVIZI IMPLEMENTATI

Nell'ambito della misura 3.13 del POR Sardegna 2000-2006 l'impresa ha attivato il seguente servizio:

Riorganizzazione processi commerciali.

Il servizio richiesto ha previsto la riorganizzazione dei processi commerciali mediante l'implementazione di una procedura informatizzata di inserimento degli ordini da parte della rete commerciale diretta. A tal fine è stato realizzato un applicativo (la web application è stata realizzata con tecnologia Microsoft .NET versione 2.0 del .NET Framework, utilizzando Microsoft C# come linguaggio di programmazione e MySQL 5.0 come database server) dedicato alla compilazione e spedizione in tempo reale degli ordini da parte degli agenti attualmente in forze presso l'azienda. Gli agenti hanno visto sostituiti i moduli cartacei con smartphone e computer palmari. Il servizio viene completato da un applicazione web strutturata in modo da consentire la ricezione e la validazione degli ordini. Per ovviare alle possibili limitazioni del device mobile, l'accesso alla web application avviene anche via web.

Contatti: Smeralda s.a.s.

Via del Lavoro, 8 - 09123 Cagliari (CA)

Tel. 070212099

web: www.bottargasardegna.com

mail: mail@bottargasardegna.com

Stefano rocca S.r.l.

L'AZIENDA

L'azienda Stefano Rocca nasce nel 1986 quando l'omonimo titolare inizia a produrre la bottarga. Dopo un inizio difficile, il mercato comincia ad apprezzare la bottarga, e oggi l'impresa si occupa della lavorazione e trasformazione dei prodotti ittici e partecipa con il suo prodotto alle più grandi fiere dell'alimentazione nazionale.

SERVIZI IMPLEMENTATI

Nell'ambito della misura 3.13 del POR Sardegna 2000-2006 l'impresa ha attivato il seguente servizio:

Riorganizzazione processi commerciali.

Il servizio richiesto ha previsto la riorganizzazione dei processi commerciali mediante l'implementazione di una procedura informatizzata di inserimento degli ordini da parte della rete commerciale diretta. A tal fine è stato realizzato un applicativo (la web application è stata realizzata con tecnologia Microsoft .NET versione 2.0 del .NET Framework, utilizzando Microsoft C# come linguaggio di programmazione e MySQL 5.0 come database server) dedicato alla compilazione e spedizione in tempo reale degli ordini da parte degli agenti attualmente in forze presso l'azienda. Gli agenti hanno visto sostituiti i moduli cartacei con smartphone e computer palmari. Il servizio viene completato da un applicazione web strutturata in modo da consentire la ricezione e la validazione degli ordini. Per ovviare alle possibili limitazioni del device mobile, l'accesso alla web application è anche ammesso direttamente via web.

Contatti: Stefano Rocca S.r.l.

Località pill'e matta – 09047 Quartucciu (CA)

Tel: +39 070 8600012 – Fax: +39 070 846087

web: www.stefanorocca.it

mail: stefanorocca@tiscali.it

Sud Company S.r.l.

L'AZIENDA

Opera nel settore turistico e la sua attività si concentra nella struttura ricettiva Hotel Flamingo Resort, nato dall'unione di 2 strutture storiche della costa Sud occidentale della Sardegna: l'Hotel Flamingo nato nel 1969, costituito da 134 camere e il Mare Pineta, costituito da 64 camere realizzato nel 1975. L'unione delle 2 proprietà ha permesso la nascita dell'Hotel Flamingo Resort & Mare Pineta. Dal 2006 il complesso si è ulteriormente allargato con la realizzazione di 64 nuove camere denominate "I Nidi" e classificate di categoria 5 stelle. L'offerta del complesso S.p.a.zia dalle camere 3 stelle del Mare Pineta alle camere 5 Stelle de I Nidi per passare attraverso la categoria intermedia del Flamingo 4 stelle.

SERVIZI IMPLEMENTATI

Nell'ambito della Misura 3.13 del POR Sardegna 2000-2006, la società ha attivato i seguenti servizi:

Portale marketing online.

Il servizio realizzato è finalizzato ad ottimizzare la comunicazione ed il marketing online. Il portale è stato realizzato secondo le direttive del W3C, utilizzando un linguaggio comune ai diversi apparecchi che accedono al web, presenta le caratteristiche di un sito dinamico, realizzato con strumenti Open Source, tradotto in tre lingue contiene vari moduli riguardanti il booking online, la customer satisfaction, il tracking delle utenze (controllo degli accessi, flusso di navigazione per utente ecc.). Esso è stato inoltre ottimizzato per i più motori di ricerca.

Realizzazione di video promozionali.

Il servizio ha riguardato la realizzazione di un video promozionale di presentazione aziendale volto a rinnovare il proprio modo di proporsi e in un ottica di ampliamento del mercato di riferimento. Nell'ambito del servizio è stato realizzato anche un minispot di 30", caratterizzato da un taglio appositamente orientato al web spot. Entrambi i filmati sono visibili sul portale aziendale.

Realizzazione di un software Follow UP.

Il servizio realizzato riguarda un software per il monitoraggio e la gestione delle utenze e dei contatti del portale aziendale. Esso consta in un software web based implementato su piattaforma Linux e ospitato su server Apache, scritto con

linguaggio PHP e appoggiato ad un data base MySQL. Il software comprende le seguenti funzionalità: raggruppamento dei destinatari in base a caratteristiche peculiari (residenza, precedenti soggiorni, interessi ecc.), invio di messaggi personalizzati ai destinatari, gestione di optin singoli/doppi e opt out, fornire un report statistico dei risultati degli invii e dei comportamenti d'acquisto generati dall'invio delle mail.

Contatti: Sud Company S.r.l.

SS 195 KM 33,800 – 09010 Pula (CA)

Tel: +39 070 9208361 Fax: +39 070 9208359

web: www.hotelflamingo.it

mail: info@hotelflamingo.it

TD Nuove Tecnologie

L'AZIENDA

TD Nuove Tecnologie (TDNT) è un'azienda del settore I.C.T. con esperienza nell'elaborazione di strategie in scenari evolutivi in grado di sviluppare soluzioni-prodotti inseriti in progetti complessi ed articolati. I punti di forza della società si evidenziano nella elevata capacità di analizzare e comprendere lo scenario di riferimento e le esigenze del mercato proponendo puntualmente soluzioni adeguate. L'azienda ha centrato, nel corso degli ultimi due anni, il suo core business nella progettazione e sviluppo di prodotti integrati hardware e software

SERVIZI IMPLEMENTATI

Nell'ambito della Misura 3.13 del POR Sardegna 2000-2006, la società ha attivato i seguenti servizi:

Revisione funzionale e restyling grafico del sistema e-Traveller.

Il servizio è finalizzato all'innovazione di prodotto da realizzarsi attraverso la revisione e il restyling di un prodotto sviluppato dall'azienda attraverso un progetto di ricerca concluso nel 2006: e-Traveller, Sistema Informativo Mobile Multimediale di Supporto al Turismo 'On The Road'. Si tratta di un sistema che consente di fornire informazioni multimediali di carattere turistico e culturale, ai viaggiatori interessati, selezionate in base alla loro nazionalità, all'itinerario scelto e alla loro posizione geografica.

Gli interventi realizzati hanno interessato il restyling dell'applicazione software per il terminale mobile, dove si è migliorata l'interfaccia grafica, la gestione del navigatore, le funzionalità di accesso web con l'aggiunta della possibilità di identificazione del punto di interesse in assenza di segnale GPS. La parte principale del servizio è costituita dalle funzionalità di accesso web: il sistema era infatti costituito da applicazioni software di tipo stand-alone, completamente svincolate dal portale web, per cui gli utenti del sistema di back-end che si occupano della gestione e dell'editing dei contenuti multimediali hanno bisogno di installare localmente le relative applicazioni software. La revisione funzionale ha permesso che tutte le funzionalità siano ora accessibili via web, adottando gli opportuni criteri di autenticazione e sicurezza, in modo che l'utente, compatibilmente con le autorizzazioni possedute, sia in grado di accedere alle funzionalità richieste semplicemente collegandosi al portale e-Traveller.

Contatti: TD Nuove Tecnologie S.r.l.

Viale Trieste, 61 - 09100 Cagliari (CA)

Tel: +39 070 9208361 Fax: +39 070 9208359

web: www.hotelflamingo.it

mail: info@hotelflamingo.it

Teamlogic S.r.l.

L'AZIENDA

La società Teamlogic S.r.l. si occupa della realizzazione e della vendita di sistemi informatici comprendenti sistemi operativi di base e pacchetti applicativi per la gestione dei dati.

SERVIZI IMPLEMENTATI

Nell'ambito della misura 3.13 del POR Sardegna 2000-2006 la ditta ha attivato il seguente servizio:

Studio e la realizzazione di Web Marketing

Nell'ambito del servizio è stata attivata una campagna di web marketing, ottenuta tramite servizi accessori legati al sito e tramite gli stessi moduli del sito quali newsletter, help desk, indicizzazione sui motori di ricerca, ticketing, realizzazione campagne di e-mail marketing, strumenti di viral marketing. Tale campagna consentirà all'azienda di adeguare e massimizzare la propria immagine e la propria comunicazione all'esterno.

Si è inoltre realizzato un sito dinamico con tecnologia PHP MySql e installato su server linux e si è sviluppato un CMS (sistema di amministrazione dei contenuti) che permette l'accesso multilivello. Il servizio realizzato permetterà di accrescere il brand, affermarne la penetrazione sul territorio locale e a soddisfare e fidelizzare la propria clientela.

Contatti: Teamlogic S.r.l.

Vico I Ovidio, 2 –09042 Monserrato (CA)

Tel: +39 070 570271

web: <http://www.teamlogic.it>

mail: teamlogic@teamlogic.it

TEK REF S.R.L.

L'AZIENDA

La Tek Ref S.r.l. opera nel settore della produzione di manufatti refrattari, in particolare forni a legna, barbecue e caminetti.

SERVIZI IMPLEMENTATI

Nell'ambito della misura 3.13 del POR Sardegna 2000-2006 la ditta ha attivato il seguente servizio:

Realizzazione della piattaforma e-business Zio Ciro

Il progetto si prefigge di realizzare, attraverso la piattaforma e-business Zio Ciro, un servizio di vendita dei prodotti dell'azienda sul mercato internazionale semplice ed intuitivo, basato sulla possibilità, da parte del cliente, di scegliere e progettare il proprio prodotto con l'ausilio di strumenti audio-video per facilitarne la posa in opera.

Contatti: Tek Ref S.r.l.

S.S. 388 Km 8,00 - 09088 SIMAXIS (OR)

Tel: +39 0783 406005 Fax: +39 0783 406135

web: www.tekref.it www.zio-ciro.com

mail: tekref@tekref.it

Teikos S.r.l.

L'AZIENDA

La Teikos S.r.l. opera nel settore della produzione ed installazione di infissi in PVC ed è presente sul mercato dal 1997. L'azienda dispone di uno stabilimento industriale di 1.500 mq ubicato nella Zona Industriale di Macchiareddu – Cagliari-, all'interno del quale sono utilizzati macchinari dell'ultima generazione, di un organico composto da 28 dipendenti a tempo indeterminato e 10 collaboratori esterni, dislocati sull'intero territorio regionale, che si occupano dell'installazione e vendita dei prodotti. La Teikos è inoltre presente, con suoi punti vendita ed assistenza, in 8 comuni della Sardegna.

SERVIZI IMPLEMENTATI

Nell'ambito della Misura 3.13 del POR Sardegna 2000-2006, la società ha attivato i seguenti servizi:

Restyling Portale Aziendale.

Il progetto ha permesso di aggiornare graficamente il sito e implementarlo, basandosi su tecnologia CMS e Open Source, con un area privata e protetta (intranet) progettata e dedicata alle esigenze di condivisione e scambio di informazioni tra i punti vendita ed assistenza per garantire assistenza tecnica tempestiva e di qualità su tutto il territorio regionale. Il portale è stato inoltre ottimizzato per un buon posizionamento nei motori di ricerca. I risultati raggiunti riguardano l'acquisizione di tutti quei potenziali clienti che usano il canale internet per cercare prodotti di loro interesse, fare brand awareness, aumentando la notorietà del marchio presso il target online e migliorare il processo di assistenza pre - post vendita.

Contatti: Teikos S.r.l.

Via Sonnino, 4 - 09123 Cagliari (CA)
Tel: +39 070 658733 Fax: +39 070 673998
mail: teikossrl@tiscali.it
web: www.teikos.info

Terme di Sardegna S.r.l.

L'AZIENDA

L'azienda opera nel campo della ricettività alberghiera e opera l'omonimo albergo Terme di Sardegna, situato nella zona termale di Fordongianus.

SERVIZI IMPLEMENTATI

Nell'ambito della Misura 3.13 del POR Sardegna 2000-2006, la società ha attivato i seguenti servizi:

Realizzazione nuovo portale di web marketing.

Il portale è stato progettato con tecnologia PHP-MySQL ed installato su server Linux. Esso è stato implementato con un CMS e il codice è stato scritto seguendo le regole previste dal W3C, esso è compatibile con la maggior parte dei sistemi informatici attualmente disponibili (in modo che da qualsiasi postazione ci si connetta il sito possa sempre essere sempre visitato in modo agevole). Il portale è stato curato dal punto di vista dell'usabilità, della grafica e ottimizzato per il posizionamento sui principali motori di ricerca. Contiene vari moduli riguardanti il booking online, la customer satisfaction, il servizio di newsletter.

Contatti: Terme di Sardegna S.r.l.

Strada Prov.le n° 48 - 09083 Fordongianus (OR)
Tel: +39 0783 60037 Fax: +39 0783 605142
mail: info@termedisardegna.it
web: www.termedisardegna.it

Vega Service S.r.l.

L'AZIENDA

La Vega Service S.r.l. è un'azienda di informatica nata nel 1994; da allora, ad oggi si è ritagliata uno S.p.a.zio di rilievo nel mercato sardo divenendo fornitrice delle piccole, medie, grandi Aziende e di Enti Pubblici producendo soluzioni d'avanguardia per l'informatica gestionale in ambienti client/server.

SERVIZI IMPLEMENTATI

Nell'ambito della Misura 3.13 del POR Sardegna 2000-2006, la società ha attivato i seguenti servizi:

Portale di web marketing.

L'intero sistema di front e back office è realizzato in tecnologia PHP su data base MySQL. L'utilizzo di questa tecnologia consente di realizzare un sito facilmente aggiornabile. Sono state studiate visualizzazioni alternative nei casi in cui un browser ad alta accessibilità potrebbe avere dei problemi di visualizzazione, ma che garantiscono una più alta usabilità del sito. Quest'ultima è stata tenuta in considerazione stabilendo intuitivi percorsi di navigazione basati su pochi link chiari e posizionati in punti strategici delle pagine e dall'utilizzo di elementi grafici particolarmente avanzati come le cartine interattive. In pochi click l'utente finale sarà in grado di raggiungere la mappa particolareggiata del percorso e tutte le notizie ad esso correlati. L'amministratore di sistema sarà in grado di aggiornare le sezioni del sito. L'intero sito sarà ospitato su un server con processore P4 3,0Ghz e con sistema operativo Linux Fedora connesso alla rete internet ad elevata ampiezza di banda senza limitazioni e configurata dinamicamente (burstable) per gestire picchi di traffico; collegamento del server a sistemi UPS ridondanti e servizio di firewall e di backup automatico.

Contatti: Vega Service S.R.L.

Via S. Caboni 10/A - 09125 Cagliari (CA)

Tel: +39 070 3481162 Fax: +39 070 3481154

mail: direz@vegaservice.com

web: www.vegaservice.com

Virgilio Graffina S.r.l.

L'AZIENDA

Sorta nel 1920 dall'intuizione del suo fondatore, Virgilio Graffina, che per primo portò la torrefazione in Sardegna, l'azienda ha mantenuto negli anni la ricetta originale del fondatore. Accanto alla produzione di caffè, ottenuto importando la materia prima dal Sud America, l'azienda produce, su commessa, nocciole e mandorle.

SERVIZI IMPLEMENTATI

Nell'ambito della Misura 3.13 del POR Sardegna 2000-2006, la società ha attivato i seguenti servizi:

Riorganizzazione processi commerciali.

Il servizio realizzato è costituito da un software applicativo per la gestione degli ordini da palmare e smartphone, un software per i dispositivi mobili e lo sviluppo della web application, realizzata con la tecnologia Microsoft .NET versione 2.0 del .NET Framework, linguaggio Microsoft C# , database server MySQL 5.0. Esso è funzionale alla razionalizzazione degli ordini da parte della rete aziendale di vendita e degli ordini che giungono direttamente dai rivenditori (business to business). Relativamente ai primi, lo sviluppo della piattaforma gestionale web based interfacciata ad un software stand alone installato su smartphone e computer palmari degli agenti consente una migliore e più efficiente gestione del processo commerciale. In questo modo gli agenti sono in grado, già nel corso delle visite ai clienti, di raccogliere gli ordini e comunicarli in tempo reale via connessione dati UMTS, GPRS o laddove non ci sia copertura dati, anche via SMS. L'azienda può così consultare via web la raccolta ordini così di processare gli stessi in tempi estremamente rapidi ottimizzando così i tempi di produzione, allestimento, trasporto e consegna. Lo sviluppo di un interfaccia web consente l'utilizzo dalla rete di vendita per inviare un ordine anche utilizzando un qualsiasi browser. Questa duplice modalità consente di "bypassare" ostacoli di tipo pratico quali ad esempio un guasto dei palmari. Collegandosi alla piattaforma da un qualsiasi punto Internet si possono comunque eseguire tutte le operazioni. Il sistema permette inoltre di monitorare l'andamento delle vendite con opportuni grafici che mettono in risalto i risultati operativi per agente, cliente, area geografica, periodo e prodotto.

Potenziamento commercio elettronico.

Il servizio riguarda un sito di e-commerce multilingue, realizzato con tecnologia ajax al fine di migliorare la gradevolezza e l'utilizzabilità, implementato con un CMS Open source personalizzato che consente al contempo un miglior posizionamento nei motori di ricerca.

Contatti: Virgilio Graffina S.r.l.

Via XX settembre, 23 – 09123 Cagliari (CA)
Tel. +39 070 651852 Fax +39 070658650
web: www.caffegraffina.it
mail: vigra@tiscali.it

Zetesis S.r.l.

L'AZIENDA

La Zetesis sviluppa principalmente su due filoni di ricerca:

- sistemi per la gestione di dati clinici ed epidemiologici per reparti ospedalieri e studi medici
- sistemi per la registrazione, gestione e streaming di contenuti audio video sul web.

SERVIZI IMPLEMENTATI

Nell'ambito della Misura 3.13 del POR Sardegna 2000-2006, la società ha attivato i seguenti servizi:

Porting del core della piattaforma Youniversity su framework .NET.

Il servizio ha riguardato l'implementazione del core di Youniversity in .NET al fine di garantire una migliore progettazione del sistema che a sua volta porterà ad un'alta integrabilità col portale generale sviluppato in altra sede, e a benefici sia in termini di prestazioni che di facilità di aggiornamento del sistema e di adattamento al cliente. Il sistema così realizzato, integrato col portale generale, ha permesso di offrire un servizio scalabile e adattabile alle diverse situazioni di utilizzo, con una notevole diminuzione del tempo / costo di gestione. Ciò ha permesso di orientare maggiormente il servizio youniversity verso le prestazioni del sistema che la funzionalità, i cui punti chiave erano già stati fissati dal precedente sviluppo, di semplificare l'interazione con l'utente e la minimizzazione dell'utilizzo della memoria e della CPU grazie alle librerie .NET, in modo da garantire un alta scalabilità del sistema.

Rinnovo layer presentazione Youniversity.

Il servizio ha riguardato l'implementazione del layer di presentazione di Youniversity sfruttando il framework .NET, ottimizzando l'attività principale che consiste nel realizzare il sistema per la gestione degli utenti (login, registrazione, conteggio accessi), ma anche il sistema per la gestione dei contenuti (indicizzazione filmati, gestione filmanti come cancellazione, inserimento tag /commenti, gestione voti degli utenti) con funzionalità sviluppate su architettura open source. Il portale quindi è integrato col sistema di registrazione/compressione dei filmati, e con altre funzionalità come la gestione utenti, gestione permessi, gestione commenti, gestione accessi, documentazione automatica per la valutazione del traffico. Dal punto di vista grafico il

sistema offre all'utente un'interfaccia intuitiva che garantisce un'esperienza di navigazione tanto interattiva quanto facile e un livello di complessità dei workflow applicativi finalizzato alle sole funzionalità chiave del servizio. Oltre la grafica, il servizio ha permesso l'implementazione del livello di gestione degli utenti, dei livelli di accesso, del monitoraggio accessi (creazione di un log delle attività per poter verificare e monitorare le azioni svolte dagli utenti), l'implementazione della gestione dei filmati (gestione dei filmati in termini di indicizzazione tramite tag, cancellazione dei filmati creati, rimando per la ricompressione del filmato, pagine per la visualizzazione, il tutto guidato dal sistema per la gestione dei livelli di accesso) e l'integrazione con il core di registrazione/compressione dei filmati.

Contatti: Zetesis S.r.l.

Loc. Poggio dei Pini Strada 2 n° 7, 09012 -
Capoterra (CA)
Tel. 3485464929 Fax. 070/92432289
mail: info@zetesis.biz web: www.zetesis.biz

Zichi Graniti snc di Zichi Mario & C.

L'AZIENDA

L'impresa si occupa della lavorazione del marmo e del granito. La Zichi Graniti rinnova l'arte della lavorazione della pietra realizzando accostamenti lapidei che trovano esaltazione nei componenti architettonici e di arredo.

SERVIZI IMPLEMENTATI

Nell'ambito della misura 3.13 del POR Sardegna 2000-2006 la ditta ha attivato il seguente servizio:

Studio e realizzazione di un Web software con predisposizione per il commercio elettronico e implementazione di servizi di web marketing.

Il progetto ha visto nell'ambito del servizio attivato la creazione di un portale Internet e l'inserimento on-line del catalogo dei prodotti aziendali. Il servizio realizzato permetterà di accrescere il brand, affermarne la penetrazione sul territorio locale e fornire adeguata assistenza ai clienti. Si è realizzato un sito dinamico con tecnologia PHP MySql e installato su server linux. Si è sviluppato un CMS (sistema di amministrazione dei contenuti) che permette l'accesso multilivello.

Inoltre è stata attivata una campagna di web marketing, ottenuta tramite servizi accessori legati al sito e tramite gli stessi moduli del sito quali newsletter, indicizzazione sui motori di ricerca, realizzazione campagne di e-mail marketing, strumenti di viral marketing, che consentirà all'azienda di adeguare la sua immagine e la sua comunicazione.

Contatti: Zichi Graniti s.n.c.

LOCALITA' ISTOLO SNC Orani
Tel: +39 0784 730119 – fax: +39 0784 730119
web: www.zichigraniti.it
mail: zichigraniti@yahoo.it

Soc. Cons. zone interne

Galydhà a r.l.

L'AZIENDA

La Galydhà è una società che opera nella raccolta e trasformazione di latte di capra, di altissima qualità, proveniente da allevamenti situati nei monti della Sardegna in particolare della provincia di Nuoro e Ogliastra. L'azienda è presente sul mercato con una gamma di prodotti che, oltre al latte, contempla formaggi stagionati e semistagionati, yogurt, gelati e creme. Con il completamento del nuovo stabilimento produttivo, altamente automatizzato, Galydhà è in grado di coniugare all'elevata capacità produttività la massima cura per la qualità e la salubrità dei suoi prodotti.

SERVIZI IMPLEMENTATI

Nell'ambito della misura 3.13 del POR Sardegna 2000-2006 l'azienda ha attivato i seguenti servizi:

Quick order-entry

Il servizio richiesto punta all'ottimizzazione del processo di commercializzazione mediante l'informatizzazione della procedura per la gestione degli ordini (quick order entry). consentendo una razionalizzazione del processo di vendita.

Tracciatura di Processi produttivi

Il servizio realizzato mira a tracciare i processi produttivi, interfacciando via software tutte le fasi tecniche connesse al prelievo delle materie prime, alla preparazione dei prodotti, alla misurazione qualitativa e quantitativa delle fasi di lavorazione, dei tempi, temperature, ed altri dati rilevanti ai fini del controllo della qualità del prodotto.

Contatti: Zone Interne Galydhà a r.l.

Z. I.le Gennantine - 08049 Villagrande Str. (OG)

Tel: +39 0782 319029

Web: www.galydha.it – mail: info@galydha.it



**SARDEGNA
DISTRICT**



**SARDEGNA
RICERCHE**



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

P.O.R. Sardegna 2000 - 2006 MISURA 3.13

Sardegna Ricerche - Edificio 2 Località Piscina Manna - 09010 Pula (CA)
tel. 070.92432204 - fax 070.92432203 - www.sardegna ricerche.it